



Qui sont les visiteurs

Marion Libreros

Les visiteurs

- Un **visiteur** est un voyageur qui fait un voyage vers une destination principale située en dehors de son environnement habituel, pour une durée inférieure à un an et pour un motif principal (affaires, loisirs ou autre motif personnel) non lié à l'emploi par une entité résidente dans le pays ou le lieu visité.
- Un visiteur est classé comme **touriste** (ou visiteur qui passe la nuit) si son voyage comprend une nuitée ou, dans le cas contraire, comme visiteur de la journée (ou **excursionniste**).

Voyage, d'entrée, interne, à l'étranger

- Un **voyage d'entrée** correspond au déplacement entre le moment de l'arrivée dans un pays et celui du départ de ce pays;
- Un **voyage interne ou un voyage à l'étranger** correspond au déplacement compris entre le moment où le voyageur quitte son lieu de résidence et le moment où il y revient. Un voyage interne a une destination principale dans le pays de résidence du voyageur, tandis qu'un voyage à l'étranger a une destination principale à l'extérieur de ce pays.

Attention!!

- L'unité statistique utilisée en statistiques du tourisme est le voyage touristique, pas le voyageur!
- Celui qui voyage (le voyageur, et ses caractéristiques) sont des attributs du voyage!
- Le fait d'être un voyageur ou un visiteur est une condition transitoire, qui disparaît dès que le voyage se termine...
- Mais le langage courant parle de visiteurs, voyageurs, etc... mais ne fait pas référence à des personnes différentes: une personne qui fait deux voyages compte comme deux voyageurs!!

Autres variables associées

- Le CST s'intéresse à la mesure de la dépense de visiteurs;
- Tous les visiteurs n'ont pas la même dépense;
- Il est donc nécessaire d'associer à chaque visiteur (à chaque voyage) d'autres variables qui vont être **des déterminants de cette dépense**;
- **L'univers des visiteurs sera stratifié selon ces critères**

Variables associées

- (pour les voyages d'entrée, le port d'entrée et moyen de transport utilisé...)
- La durée du voyage
- Le motif
- Le lieu d'hébergement principal
- Seul, accompagné (groupe, « équipe », etc...)
- Le mode de transport sur le lieu visité
- L'organisation (voyage à forfait, compte propre, croisière)
- Etc....



Merci!

Marion PINOT LIBREROS
consultant

[@unwto.org](mailto:marion.pinot@unwto.org)

Visitez-nous à unwto.org