



## **Atelier régional sur le SST**

**Alger  
27 – 29 Sept. 2018**

Henri Rabemanantsoa

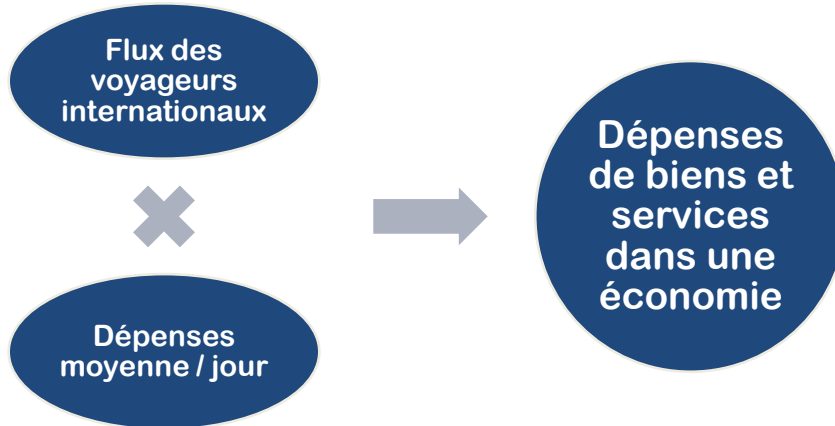
### **La Demande du point de vue des Flux**

#### **Relation entre FLUX et Dépenses touristiques**

- **Les non-résidents consacrent des dépenses aux «biens et services» acquis dans une économie.**

## La Demande du point de vue des Flux

### Relation entre FLUX et Dépenses touristiques



## La Demande du point de vue des Flux

### Relation entre FLUX et Dépenses touristiques

- Les pays doivent mesurer l'intensité des flux de toutes les catégories de voyageurs de courte durée résidents et non résidents qui franchissent une frontière, ainsi que leurs séjours et leurs caractéristiques principales, pour la simple raison qu'il existe une corrélation étroite entre les dépenses et ces variables.

## La Demande du point de vue des Flux

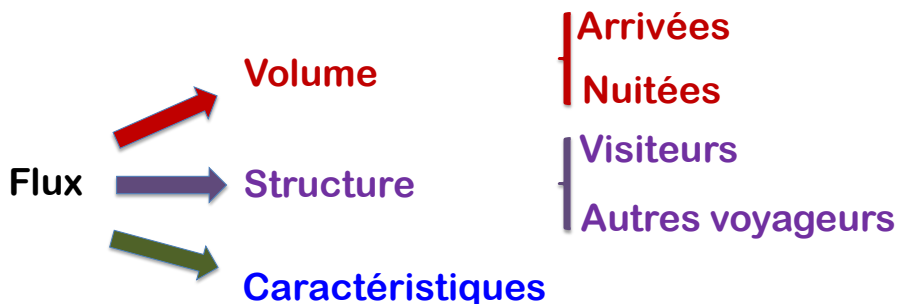
### Principaux Pôles de recherche sur le Tourisme

Formes de Tourisme	Pôles d'études de marché	Pôles d'étude de l'impact économique
Tourisme international récepteur	Volume, origines et autres caractéristiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépenses de ces visiteurs</li> <li>Apport économique net de ces visiteurs</li> </ul>
Tourisme international émetteur	Volume, destination et autres caractéristiques	Dépense de ces visiteurs
Tourisme interne	Volume et caractéristiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépenses de ces visiteurs</li> <li>Apport économique net de ces visiteurs</li> </ul>
Offre touristique	Nombre et caractéristiques des établissements liés au tourisme	Apport économique de ces établissements

## La Demande du point de vue des Flux

Indicateurs pour décrire les flux:

- le nombre d'arrivées,
- le nombre de nuitées (industrie de l'hébergement)



## **La Demande du point de vue des Flux Les Caractéristiques**

Les voyages associés aux différentes formes de tourisme peuvent être caractérisés par :

- Le motif principal
- Les types de "produits touristiques"
- La durée du voyage ou de la visite
- L'origine et la destination
- Les modes de transport
- Les types d'hébergement
- Les caractéristiques personnels du visiteur

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

Quels sont les principaux objectifs de la collecte des données, relativement au tourisme, aux frontières?:

- 1) Saisir la mesure des flux, sur une base continue, en termes de volume, et en termes structurels à travers les trois caractéristiques principaux des visiteurs: leur pays de résidence, la durée de leur séjour et le motif du voyage.
- 2) Evaluer la consommation touristique des visiteurs pour aboutir à un cadre global de l'évaluation du poids économique du tourisme: le Compte Satellite du Tourisme.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

- Certains pays sont confrontés à des difficultés dans la mesure des flux aux frontières, puisque l'on passe les frontières par de très nombreux points d'entrée par air, par mer, aussi bien que par terre et quand on a plus de 60% de la fréquentation qui se fait par terre, les mesures sont extrêmement difficiles et si on veut le faire avec une certaine ampleur, naturellement le coût est extrêmement élevé.
- L'insuffisance des mesures de contrôle de ces pics d'affluence aux frontières terrestres, va causer une chute des données administratives disponibles.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

- La lecture des passeports semble être le dispositif le plus courant pour la collecte des données sur les voyageurs.
- Données à des fins d'identification, et très peu accessibles par l'ANT

#### **Initiatives pour améliorer les insuffisances**

- Système de scanner mis en place par la police des frontières qui enregistre en plus du passeport les données concernant les motifs du voyage du touriste au débarquement et à l'embarquement
- Les interviews avec les voyageurs et la présentation de document administratif (carte de séjour)

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### Caractérisation des flux d'arrivée

- Les flux sont plutôt dans la catégorie de voyageurs qui ne correspondent pas à la définition des visiteurs,
- Entrent en ligne de compte pour les estimations de la balance des paiements ou les statistiques des migrations internationales
- Les corps diplomatiques, les frontaliers, sont notamment exemptés de contrôle aux frontières

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### Initiatives pour cerner le flux des transports de passagers par autocar:

- Toute personne traversant les frontières terrestres en bus/ cars ou en voiture est tenue de remplir une fiche d'entrée/sortie et passer au contrôle de police et de douane où elle sera enregistrée automatiquement en tant que visiteur.
- L'enregistrement se fait avec des fiches de police au niveau des frontières terrestres aussi à travers les registres de police au niveau chaque frontière terrestre.
- A ceci s'ajoute des enquêtes périodiques menées par la Direction Nationale du Tourisme et de l'Hôtellerie.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

Initiatives de certains pays pour palier aux difficultés de collecte des données en cas d'affluence aux frontières terrestres:

- Les informations sont remplies à travers les données mentionnées sur le passeport, et des questions directes aux voyageurs.
- Chaque personne désirant traverser les frontières tunisiennes est contrainte de remplir la fiche d'E/S et ce, indépendamment de l'affluence des voyageurs.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

- Les analphabètes, les personnes âgées ou les handicapés sont généralement aidés soit par les voyageurs eux-mêmes ou à défaut par l'agent de police.
- Assistance sociale au niveau des frontières.
- Quelque soit le nombre de personnes à la frontière, les méthodologies d'enregistrement sont les mêmes au Mali, les voyageurs sont recensés cas par cas avec les pièces d'identité et ou avec les passeports en ce qui concerne le registre de la police et ou avec les fiches expressément remplies par la Direction Nationale du Tourisme et de l'Hôtellerie mise à la disposition de la police des frontières pour identifier

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### Couverture des postes frontières

- Incapacité de couvrir la totalité des postes frontières, couverture variant de 7% à 100%,
- Plusieurs difficultés:
  - Manque de ressources,
  - Logistiques
  - Organisationnelles
  - Données orientées sécurité et limitées
  - Étendue très vaste des territoires
  - Climat d'insécurité

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### Méthodes de consolidation des données

- Croisement de plusieurs fichiers métiers de la Sécurité Nationale, ainsi que des informations récoltées,
- Comparaison avec les données d'autres structures telles que : l'Agence Nationale de l'Aviation Civile et d'autres structures.
- Les informations issus de la fréquentation des établissements d'hébergements viennent compléter celles issues au niveau de l'aéroport pour l'estimation du flux d'arrivées touristique.



## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

- Mise en place de système intégré au niveau des frontières
- Mise en place de la nouvelle solution du contrôle frontalier basée sur les lecteurs DVLM (Document de Voyage Lisible à la Machine)

#### Les systèmes de visa

- Différents types de visa mais intérêts mitigés pour la collecte de données touristiques: exemple les communautés de la CEDEAO sont exemptés de visa, les passeports de service,

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### La qualité des données rassemblées à partir de F-E/S, R-E/S

6/9 pays déclarent l'inefficacité du système de collecte au regard des données relatives au tourisme:

- ruptures de stocks de fiches (irrégularité des collectes),
- fiches illisibles,
- fiches mal remplies,
- mauvaises conditions de stockage de fiches remplies,
- refus de donner des réponses.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### **Procédures de redressement:**

- Les fiches sont collectées au niveau des frontières en fonction de la disponibilité des moyens.
- Les fiches sont archivées en lot de 100 et par sens de flux.
- Les informations sont saisie informatiquement.
- Au niveau des frontières aériennes, concernant les fiches non remplies et mal archivées, les données globales sont comparées avec les données de l'Agence Nationale de l'Aviation Civile.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

- Au niveau des frontières terrestres, elles sont corrigées sur la base des statistiques des services d'immigration et de la Direction Générale de la Navigation fluviale.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### **Caractéristiques de visiteurs collectés:**

- Pays de résidence: 50% des pays
- Nationalité: 60% des pays
- Motif personnel des voyages
  - Vacances, loisirs: 50%
  - Famille: 50%
  - Autres: en moyenne 30%
- Motif professionnel: 50%
- Durée moyenne de séjour prévue: FES: 30% / RES: 10%

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### **Mécanisme de transmission des données:**

- Tableaux consolidés mensuels sur documents en papier: statistiques des arrivées/départs par nationalité et poste frontière.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Révision de l'analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales**

#### **Enquête aux frontières:**

- 6/9 pays réalisent des enquête aux frontières au départ des visiteurs
- Principalement des données sur les caractéristiques sociodémographiques de touristes, pas de données sur les profils de dépense.

## **La Demande du point de vue des Flux**

### **Conclusion**

- Efforts reconnus des structures en charge des statistiques du tourisme en dépit de faibles moyens disponibles
- FES:RES, sources de données sur les flux ayant la plus grande couverture et portée disponibles mais ne permettent de faire une distinction entre « voyageur » contre « visiteurs », distinction absolument essentielle pour assurer une crédibilité des statistiques du tourisme
- Pour la plupart: SST embryonnaire fondé notamment sur des données non-monétaires

## La Demande du point de vue des Flux

### Conclusion

- Statistiques de flux basées sur le « Concept » de nationalité qui ne permet pas une comparabilité avec les statistiques économiques basées sur la résidence: Comptes Nationaux, Balance des Paiements
- GAP important de données comparativement au SST recommandé par l'OMT
- Les postes frontières terrestres sont d'importantes portes d'entrée du tourisme en Afrique

## La Demande du point de vue des Flux

Présentation théorique de ce que font d'autres pays

- **Sondage pour obtenir une segmentation de l'univers statistique des voyageurs:** Personnes faisant des études de longue durée (> 1 an), Malades de longue durée (>1 an), Travailleurs saisonniers, Travailleurs frontaliers, Immigrés de courte durée, Diplomates, Membre des forces armées étrangères, Equipages des modes de transport, Immigrés de longue durée, Petits commerces
- **Enquête sur les dépenses des visiteurs durant leur séjour dans le pays**
- **Opération de comptage de véhicules par immatriculation et par type (léger, autocar, poids lourd) pour ventiler les résidents des non-résidents et répartir les véhicules selon leur type**

## **La Demande du point de vue des Flux**

- Opérations d'enquête qui consiste à obtenir le nombre moyen de personnes par véhicule et la différence entre touristes et excursionnistes.

## **La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques**

### **Groupes de discussion sur la dépense touristique**

1. Quelles sont les dépenses qui devront être prises en compte (question/réponse)
2. Acquisition de biens et de services
3. Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

Les dépenses touristiques s'entendent des sommes déboursées pour l'acquisition de biens et services de consommation, ainsi que d'objets de valeur, pour usage propre ou cédés sans contrepartie, en prévision et au cours de voyages de tourisme. Elles comprennent les dépenses réalisées par les visiteurs eux-mêmes ainsi que les dépenses qui sont payées ou remboursées par autrui.

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

En prévision et au cours de voyages de tourisme

Acquisition de biens et services de consommation



Objets de valeur, pour usage propre ou cédés sans contrepartie



Dépenses touristiques

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

Dépenses touristiques

Dépenses réalisées par les visiteurs eux-mêmes ainsi que les dépenses qui sont payées ou remboursées par autrui

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

Dépenses du tourisme récepteur par produit et catégorie de visiteurs

Produits	Dépenses du tourisme récepteur		
	Touristes visiteurs d'une nuitée (1.1)	Excursionnistes visiteurs de la journée (1.2)	Visiteurs (1.3) = (1.1) + (1.2)
A. Produits de consommation (*)			
A.1. Produits caractéristiques du tourisme			
1. Services d'hébergement des visiteurs		X	
1.a. Services d'hébergement des visiteurs autres que 1.b		X	
1.b. Services d'hébergement associés à tous les types de propriété de maison de vacances		X	
2. Services de restauration			
3. Services de transport ferroviaire de voyageurs			
4. Services de transport routier de voyageurs			
5. Services de transport par voie d'eau de voyageurs			
6. Services de transport aérien de voyageurs			
7. Services de location de matériel de transport			
8. Agences de voyage et autres services de réservation			
9. Services culturels			
10. Services sportifs et autres services récréatifs			
11. Biens caractéristiques du tourisme propre aux pays			
12. Services caractéristiques du tourisme propre aux pays			
A.2. Autres produits de consommation (a)			
B.1. Objets de valeur			
TOTAL			

Biens et services de consommation

X: sans objet.

(\*) La valeur de « A. Produits de consommation » est nette des montants bruts payés aux agences de voyage, voyagistes et autres services de réservation.  
(a) Si c'est utile et faisable, les pays devraient identifier séparément les deux composantes « produits connexes du tourisme » et « produits de consommation non liés au tourisme ». Dans les deux cas, les biens et services doivent être identifiés séparément, dans la mesure du possible (voir par 4.15.).



**La Demande du point de vue des Dépenses  
Touristiques**

4

3

**Le TRE des pays membres d'AFRISTAT**

**b  
i  
e  
n  
s  
  
e  
t  
s  
e  
r  
v  
i  
c  
e  
s**

**43 Branches d'activités**



**Nomenclatures d'activités et de produits  
NAEMA / NOPEMA**



**La Demande du point de vue des Dépenses  
Touristiques**

**Le TRE des pays membres d'AFRISTAT**

**Groupe de travail sur les produits et activités  
caractéristiques du tourisme**

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Extrait ERE des pays membres d'AFRISTAT

id_produit	nom_produit	PRODUCTIONS	IMPORTATIONS	TVA	TOTAL RESSOURCES	CI	CF MARCHANDE	TOTAL EMPLOIS
031004	Ventes au détail				0			0
031004000	Ventes au détail	1965145	551		5066	551		5066
032	Réparations				0			0
032001	Réparations de véhicules				0			0
032001000	Réparations de véhicules et motocycles	130985			133872	124179	5370	133872
032002	Entretien et Réparations de machines				0			0
032002000	Entretien et réparation de machines	120213			121865	106736		121865
032003	Reparation de biens personnels et domestiques				0			0
032003000	Reparation de biens personnels et domestiques	32949			35075		32914	35075
033	Services d'hôtellerie et de restauration				0			0
033001	Services d'hôtellerie				0			0
033001000	Services d'hôtellerie	29917		1019	30936	5371	25565	30936
033002	Services de restauration et bar				0			0
033002000	Services de restauration et bar	66289		205	66494	3269	63225	66494
034	Transports et communication				0			0
034001	Transports ferroviaires				0			0
034001001	Transports ferroviaires de passagers	6249	731	130	7110		7058	7110
034001002	Transports ferroviaires de marchandises	28728	8882	809	40344	8166	12362	40344
034002	Transports routiers et par conduite				0			0
034002001	Transports de voyageurs par taxis	185259	1089	158	186506		186429	186506
034002002	Autres transports routiers de voyageurs urbains	53042	731	1706	56398	28361	27985	56398
034002003	Autres transports routiers de voyageurs interurbains	70860	1089	363	73016	12163	60776	73016
034002004	Transports routiers de marchandises	120938	20704	270	141912	58173	41969	141912
034003	Transports par eau				0			0
034003000	Transports maritimes et lagunaires	7269	65000	3792	76621	70420	4410	76621
034004	Transports aériens				0			0
034004000	Transports aériens	9434	45324	2695	57898	19259	34587	57898
034005	Services annexes et auxiliaires des transports				0			0
034005001	Services de manutention, d'entreposage, de gestion	363238		#####	376807	274222	102585	376807
034005002	Services des agences de voyages	10740		204	11274	1095	10179	11274

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Les sources possibles et leur évaluation Enquêtes aux ménages

Deux moyens de rassembler des données relatives à la dépense touristique:

- En identifiant les visiteurs avant leur voyage pour leur remettre un registre qu'ils rempliront en inscrivant leurs dépenses quotidiennes tout au long du voyage;
- En identifiant les chefs de famille revenant d'un voyage et pouvant fournir des informations sur les dépenses réalisées durant ce voyage.

## **La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques**

### **Enquêtes aux ménages**

Deux moyens de rassembler des données relatives à la dépense touristique (Emetteur, Interne, récepteur hébergé dans les ménages):

- En identifiant les visiteurs avant leur voyage pour leur remettre un registre qu'ils rempliront en inscrivant leurs dépenses quotidiennes tout au long du voyage;
- En identifiant les chefs de famille revenant d'un voyage et pouvant fournir des informations sur les dépenses réalisées durant ce voyage.

## **La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques**

### **Enquêtes aux ménages**

#### **Registre journalier des dépenses**

Rubriques de donnés:

- Nombre de visiteurs dans le groupe de voyage
- Motif principal de la visite
- Lieu de résidence
- Nombre de nuitées durant le voyage

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Registre journalier des dépenses

#### Question sur la dépense:

Rubriques	Avant le voyage	Pendant le voyage			Total
		Jour 1	Jour2	Etc.	
Voyage / circuit à forfait					
Hébergement					
Repas et boissons					
Transport					
Loisirs, culture, activités sportives					
Achats					
Autres					
Total					

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Registre journalier des dépenses

#### Question sur la dépense:

- Avant le voyage, inclure les forfaits déjà réservés (comprenant par exemple l'hébergement, le transport, etc.) et les dépenses au titre d'autres achats relatifs au voyage.
- Durant le voyage, inclure les dépenses correspondantes au jour de l'obtention du bien ou du service, indépendamment du moment du paiement (ex. les achats payés avec une carte de crédit).
- Inclure les paiements quelque soit le moyen de paiement: en espèce, carte de crédit, chèques de voyage ou personnels, domiciliation, virement électronique, etc.
- Inclure les dépenses payées pour votre compte par un tiers.
- Ne pas inclure les dépenses d'investissement

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Registre journalier des dépenses

D'autres questions pour d'autres études, par exemple:  
Dépense quotidienne par rubrique

- Motif de visite
- Lieu de résidence
- Principale zone de destination x motif de la visite

Rubriques	Loisirs	Famille	...	...	...	Affaire	Total
Voyage / circuit à forfait							
Hébergement							
...							
...							
Total							

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Registre journalier des dépenses

Questions sur la dépense:

- Avez-vous inclus des dépenses relatives à des achats importants: véhicule, œuvres d'art, bijoux: Oui  Non
- Si Oui, de quels articles s'agit-il?: \_\_\_\_\_
- Combien avez-vous dépensé pour ces articles?: \_\_\_\_\_
- Les avez-vous achetés à des fins d'investissement ou d'affaires? Oui  Non
- Si vous avez acheté un Voyage/circuit à forfait, veuillez décrire ce qui y était inclus:
- Transport à destination / au départ de vos principales destinations?: Oui  Non
- Si Oui, quel mode de transport avez-vous utilisé?: \_\_\_\_\_

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Registre journalier des dépenses

#### Questions sur la dépense:

- Hébergement: Oui  Non
- Si Oui, veuillez indiquer le nombre de nuitées et le type d'hébergement \_\_\_\_\_
- Autres articles: Oui  Non
- Si Oui, veuillez fournir une description complète:
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
  - ...
  - \_\_\_\_\_

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Enquête aux frontières auprès des visiteurs au départ

#### Rubriques de données:

- Nombre de visiteurs dans le groupe (cad, partageant des finances communes)
- Pays de résidence
- Motif principal de la visite
- Durée de séjour dans le pays

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Enquête aux frontières auprès des visiteurs au départ

#### Questions sur la dépense:

Quelle est la dépense (de votre groupe de voyage) relative à votre visite dans ce pays?

	Avant le voyage	Pendant le voyage	Total
Voyage / circuit à forfait	<b>Les dépenses ne doivent couvrir que:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les dépenses biens et les services reçus dans ce pays</li><li>• Les transport international à destination et au départ de ce pays</li></ul>		
Hébergement			
Repas et boissons			
Transport			
Loisirs, culture, activités sportives			
Achats			
Autres			
Total			

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Enquête auprès des ménages

#### Rubriques de données:

- Principal destination
- Motif principal de la visite
- Durée de séjour dans le lieu visité

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Enquête auprès des ménages

Questions sur la dépense:

Quelle a été votre dépense totale pour chacune de ces rubriques?

	Avant le voyage	Pendant le voyage	Total
Voyage / circuit à forfait			
Hébergement			
Repas et boissons			
Transport			
Loisirs, culture, activités sportives			
Achats			
Autres			
Total			

- Inclure les paiements quelque soit le moyen de paiement: en espèce, carte de crédit, chèques de voyage ou personnels, domiciliation, virement électronique, etc.
- Inclure les dépenses payées pour votre compte par un tiers.
- Ne pas inclure aucune dépense d'investissement

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Enquête auprès des ménages

Questions sur la dépense:

- Avez-vous inclus des dépenses relatives à des achats importants: véhicule, œuvres d'art, bijoux: Oui  Non
- Si Oui, de quels articles s'agit-il?: \_\_\_\_\_
- Combien avez-vous dépensé pour ces articles?: \_\_\_\_\_
- Les avez-vous achetés à des fins d'investissement ou d'affaires? Oui  Non
- Si vous avez acheté un Voyage/circuit à forfait, veuillez décrire ce qui y était inclus:
- Transport à destination / au départ de vos principales destinations?: Oui  Non
- Si Oui, quel mode de transport avez-vous utilisé?: \_\_\_\_\_



## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Evaluation des différentes méthodes

Méthode	Tourisme interne	Tourisme récepteur	Tourisme émetteur
Utilisation des données existantes	Oui	Oui	Oui
Enquête auprès des visiteurs			
Registre journalier des dépenses	Oui	Oui	Oui
Etablissements d'hébergement	Oui	Oui	Non
Aux points d'Entrée/Sortie	Non	Oui	Oui
Moyen de transport	Oui	Oui	Oui
Sites touristiques fréquentés	Oui	Oui	Non
Enquête auprès des ménages	Oui	Non	Oui
Enquêtes auprès des entreprises	Oui	Oui	Non
Enquête auprès des entreprises touristiques	Oui	Oui	Non
Données de la Banque centrale	Non	Oui	Oui

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Enquête auprès des visiteurs: Evaluation

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données sont obtenues à la source même de la dépense,</li> <li>• Minimise les problèmes de mémoire,</li> <li>• Permet de rassembler des données détaillées,</li> <li>• Permet d'associer les détails relatifs aux visiteurs avec les dépenses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'enquête a lieu pendant le voyage, la dépense totale n'est pas encore connue,</li> <li>• Les entretiens individuels avec des spécialistes peuvent coûter chers,</li> <li>• Réticences des visiteurs de fournir des informations sur leur dépenses</li> </ul>

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Registre journalier des dépenses: Evaluation

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut fournir des détails sur les dépenses totales,</li> <li>• Minimise les problèmes de mémoire,</li> <li>• Permet de rassembler des données détaillées,</li> <li>• Permet d'associer les détails relatifs aux visiteurs avec les dépenses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficulté de localiser un échantillon représentatif des visiteurs avant leur voyage,</li> <li>• Il peut s'avérer difficile d'obtenir que les visiteurs acceptent de tenir le registre,</li> <li>• Certains visiteurs ne rempliront pas de façon précise et complète le registre pendant leur voyage,</li> <li>• Exige une méthode concrète de rassemblement des données,</li> <li>• La présence du registre peut modifier le modèle de dépense.</li> </ul>

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Enquête auprès des ménages: Evaluation

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournit des données sur la dépense totale étant donné que la visite est terminée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peut exiger l'utilisation de procédures d'échantillonnage relativement complexes afin de garantir des résultats représentatifs</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet d'obtenir des informations détaillées sur la dépense par le biais d'entretien individuel dans une atmosphère détendue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivant le temps écoulé depuis que le voyage de référence a eu lieu, la qualité des données se voit affectée par des problèmes de mémoire</li> </ul>

## La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques

### Enquête auprès des ménages: Evaluation

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"><li>• Permet d'associer à la dépense des détails relatifs aux visiteurs (renseignements démographiques, motif de la visite, etc.)</li><li>• Permet d'obtenir des données de bonne qualité car l'enquêteur est là pour (i) aider et inciter le visiteur à répondre; (ii) il encourage le visiteur à fournir des informations importantes, (iii) la personne interrogée peut consulter les autres membres de la famille, qui peuvent aussi être au courant des dépenses du voyage</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette méthode est relativement chère à cause de (a) la nécessité de disposer de personnel qualifié, tel que des experts en échantillonnage, des enquêteurs et des contrôleurs expérimentés; (b) il faudra peut-être approcher un grand nombre de ménages avant qu'un visiteur entrant dans le champ de l'enquête soit identifié; (c) les entretiens individuels peuvent être longs et décourager de fournir une réponse complète; (d) l'enquête doit être à échelle nationale</li></ul>

**Merci!**



**Henri RABEMANANTSOA**  
Expert de l'OMT

[h.rabemanantsoa@yahoo.fr](mailto:h.rabemanantsoa@yahoo.fr)

Visitez-nous à [unwto.org](http://unwto.org)