



Licitación Pública N° RFP/2017-02

“Servicios de comunicaciones fijas (datos y voz)”

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Pregunta 1

Nos gustaría que nos facilitara la volumetría del último semestre del año:

Respuesta 1

Los datos de volumen para las fechas comprendidas entre los meses de Diciembre 2016 hasta mayo 2017 son:

Llamadas

Fijos

	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	Total. 6 meses	Promedio mes
Internacional	638	847	834	1151	778	754	5002	834
Nacional	1312	2017	1754	2441	1537	1963	11024	1837
	1950	2864	2588	3592	2315	2717	16026	

Las llamadas a móviles salen por 2 troncales de móviles disponibles al efecto, aunque puntualmente también salen por el troncal de IP (cuando existe desbordamiento).

Las llamadas internacionales no se pueden especificar por países debido a que no tenemos un número de llamadas por país fijo, cada mes se llama a distintos países debido a los diversos eventos que se dan a lo largo del año.

Pregunta 2

Al pedir propuesta VoIP no tenemos claro si necesitan el equipamiento correspondiente o van a usar el mismo que tienen actualmente. Si seguirían con el mismo equipamiento, ¿Debemos ofertar el mantenimiento del mismo? Necesitaríamos saber la marca, el modelo y la versión.

Respuesta 2

El Equipamiento está ya en nuestras oficinas y se trata de un BE6000 de Cisco System version: 9.1.2.10000-28 (aproximadamente 220 extensiones no todas con DDIs), pendiente de su actualización a final de año, se dispone también del servidor de presencia (aproximadamente 200 usuarios) y del Cisco Unity Connection para buzón de voz (solo hay 44 usuarios en uso), estos 3 servicios están en configuración PUB-SUB, con lo que ante la caída de un equipo se levanta el backup de manera automática. Disponemos también de un GW de voz que conecta los troncales de móviles y una línea fija auxiliar (en caso de caída del troncal). No disponemos de un códec como tal que efectúe la de/codificación de las llamadas (en la actualidad usamos g711u como códec)



En cuanto al mantenimiento se realiza por parte de la empresa que realizo su instalación, pero se puede presentar como un punto extra a parte de la oferta y podrá ser valorada aparte y en caso de que la empresa sea adjudicada, añadir este servicio en el contrato.

Pregunta 3

En caso de que el equipamiento deba ser suministrado deberíamos saber las características específicas que necesitan: nº de extensiones, operadora automática, buzón de voz, etc.

Respuesta 3

No se necesita equipamiento, solo el servicio de internet y voIP

Pregunta 4

En relación al seguro, ¿sería aceptada una póliza adecuada, pero sin que se ponga a OMT como asegurado adicional?

Respuesta 4

Sería suficiente con que los seguros necesarios estuviesen en regla; el requisito reflejado en las condiciones generales de contratación anexas al Documento II (Contrato) sólo sería de aplicación en caso de que el contratista ejecutase obras en las instalaciones de la OMT. En este caso, la inclusión de la OMT como asegurado adicional no es un requisito necesario, dada la naturaleza de los servicios a contratar.

Pregunta 5

Según el anexo 2, la persona apoderada debe tener capacidad para presentar ofertas. ¿Es necesario convocar una Junta de Accionistas o de Consejo de Administración para firmar este documento? Corporativamente se hacen poderes suficientes para este tipo de actos, siendo inviable la convocatoria de Junta o Consejo.

Respuesta 5

La firma autorizada es la de la persona que disponga de la delegación de autoridad necesaria para firmar en nombre de la empresa, como pueda ser el administrador, representante legal, responsable de administración y finanzas, etc. Sería suficiente con la firma de un representante con delegación de autoridad suficiente para firmar en nombre de la empresa.

Pregunta 6

En relación a la experiencia en servicios, ¿es necesaria la aportación de cartas de clientes de referencia?

Respuesta 6

Según lo dispuesto en el Documento I (Datos de Licitación), Experiencia Específica del Licitante: cada empresa deberá presentar evidencia y referencias de haber realizado por lo menos dos contratos satisfactoriamente en el último año para la prestación de servicios similares a los solicitados en esta licitación. No es necesario aportar cartas de clientes, aunque deberán



especificarse los datos relativos a la prestación de servicios similares; la OMT se reserva el derecho de solicitar dichas cartas en cualquier momento del proceso.

Pregunta 7

En referencia a la licitación RFP/ICT/2017-02, queríamos saber si sería posible tener una orientación del tráfico consumido, móviles nacionales, fijos nacionales, internacionales (incluidos destinos más frecuentes) y números especiales...ya sea mensual o anualmente.

Respuesta 7

Para las llamadas a móviles usamos 2 troncales de móviles con lo que en principio no sería necesario este dato para la conexión de telefonía VoIP. En cuanto a llamadas internacionales y nacionales esta es la estimación de los últimos 6 meses:

Llamadas

Fijos

	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	Total. 6 meses	Promedio mes
Internacional	638	847	834	1151	778	754	5002	834
Nacional	1312	2017	1754	2441	1537	1963	11024	1837
	1950	2864	2588	3592	2315	2717	16026	

De las cuales los países más llamados son para los últimos 6 meses (llamadas en los últimos 6 meses):

Francia	308
Andorra	271
Bélgica	253
Reino Unido	252
Alemania	249
Grecia	223
Rusia	193
EEUU	191
Rep. Corea	152
Austria	109
Japón	101
Jordania	94
Egipto	85
Turquía	83
Italia	73
Argentina	69
Colombia	67
Sudáfrica	59
Omán	58



China	55
Etiopia	55
Arabia Saudí	54
India	54
Azerbaiyán	53
México	50

El resto de países tienen menos de 50 llamadas en los últimos 6 meses.

Pregunta 8

¿Existiría la posibilidad de proveer una solución alternativa de contingencia para la línea analógica de backup?

Respuesta 8

Sí, no habría problema en plantear el uso de otra tecnología para dar cabida a estas líneas.

Pregunta 9

Por favor, confirmen si se podrían integrar las líneas analógicas para los faxes en el SIP Trunk. Por ejemplo con conversores Analógico/IP (ATA).

Respuesta 9

Sí, siempre y cuando el suministro, instalación e integración corriera a cargo de la empresa adjudicataria.

Pregunta 10

¿Se puede proponer una conexión a una centralita en la cloud para gestionar el tema de la caída del servicio y redirección de llamadas en caso de emergencia?

Respuesta 10

Sí, no se obliga a salir directamente al proveedor de servicios y si así se gestiona la caída de servicios y la solución técnica propuesta es válida se admitiría sin problema.

Pregunta 11

¿La línea auxiliar en recepción en caso de fallo tiene que ser analógica?

Respuesta 11

No, se puede suministrar de cualquier otra tecnología (por ejemplo móvil) siempre y cuando permita la redirección de llamadas al número troncal en caso de fallo de la conexión principal y la ergonomía del terminal proporcionado permita que la persona de recepción realice su trabajo sin molestias.

Pregunta 12

¿Existen teléfonos inalámbricos? ¿Se puede presentar una oferta anexa a esta licitación para este tipo de servicios?

Respuesta 12



Si existen unos 8 terminales inalámbricos tipo wifi, pero su cobertura no es idónea. Y sí, se puede presentar una oferta de servicio DECT-IP o similar para este tipo de terminales, siempre y cuando sean compatibles con el servidor actual de telefonía del fabricante Cisco. Dicha propuesta solo se valorará como un añadido a la licitación en caso de que la oferta seleccionada sea la adjudicada.

Pregunta 13

Volumen de llamadas en los últimos 6 meses (en horas y minutos)

Respuesta 13

Tipo llamada	2017					
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Internacional	62h 58 min	82h 12m	93h 3 m	60h 52m	84h 8m	68h 40m
Nacional	72h 48 min	80h 28m	109h 41m	71h 12m	80h 50m	92h 48m
Otros (901,902)	6h 1m	4h 30m	6h 46m	3h 28m	10h 57m	4h 31m

Pregunta 14

Conectividad: Las fibras ópticas de 50Mb y 10Mb actuales ¿qué tipo de fibras ópticas son?, ¿Son simétricas? ¿Son dedicadas?

Respuesta 14

Se trata de fibras simétricas no dedicadas, pero cualquiera mejora del servicio/instalación se considerará positivamente en la valoración de la oferta técnica

Pregunta 15

Entendemos que en la actualidad utilizáis una fibra óptica para voz y datos (la misma para ambos tipos de tráfico) y la otra como back up de la primera. ¿Es correcto?

Respuesta 15

Efectivamente esa es la configuración que tenemos, salvo que hay un porcentaje del 30% de uso exclusivo para la voz en caso de que los datos saturan la conexión

Pregunta 16

¿Podrían indicarnos cuales el ancho de banda medio de utilización de subida y de bajada? DE DICHA FIBRA

Respuesta 16

Se adjuntan algunas medidas relativas de la conexión, considerar estas pruebas con usuarios navegando en un día normal por la mañana.



Prueba de velocidad de Internet ×

26.8 Mb/s de descarga	24.1 Mb/s de subida
---------------------------------	-------------------------------

Latencia: 7 ms
Servidor: Madrid
Tu velocidad de Internet es rápida

Prueba de velocidad de Internet ×

25.1 Mb/s de descarga	19.7 Mb/s de subida
---------------------------------	-------------------------------

Latencia: 7 ms
Servidor: Madrid

Pregunta 17

Uso de las IPs Públicas. ¿Qué uso se les da a esas 16 IPs públicas? (copias de seguridad, conexión con servidores externos...).

Respuesta 17

Básicamente son servicios externos: web, Videoconferencia, acceso remoto, conexión remota a otras sedes de UN, etc. No se detallan todas por tratarse de un tema de seguridad en la red, pero se consideran que al menos las 11 IPs externas en uso se deben mantener, las otras 5 están para futuras conexiones externas a más sedes de UN.