



Licitación Pública N° RFP/ICT/2017-01

“Suministro de equipos multifunción de la OMT”

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Pregunta 1

Ustedes especifican las copias en color (un 25%) que se realizan anualmente del total en los 15 dispositivos multifunción, pero no dicen qué cantidad en color del equipo de reproducción de gran demanda. ¿Podrían detallar cuántas son en color de las 460.000 páginas?

Respuesta 1

El número de copias de color (sobre las 460.000 copias anuales) es de un 13% aproximadamente. Es decir, cada uno de los equipos realiza +/- 200.000 copias anuales en color y 30.000 en blanco y negro.

Pregunta 2

Hemos detectado que las especificaciones que piden van muy dirigidas a equipos HP. ¿Es posible?

Respuesta 2

Sí, el lote 1 va dirigido a equipos HP

Pregunta 3

Piden ustedes en el TIPO 1 un disco duro de 320 Gb. Nosotros podemos presentar de 250 Gb.

Respuesta 3

Sí, puede ser de 250 Gb o mayor.

Pregunta 4

¿A qué se refieren en el TIPO 1 cuando piden obligatoriamente una bandeja de 250 hojas?
¿Puede ser de más?

Respuesta 4

Se refiere a una bandeja de capacidad mínima 250 hojas o mayor. Si, puede ser 250 hojas o mayor.

Pregunta 5

En los documentos se dice que el adjudicatario será responsable de la retirada y destrucción de los equipos actuales de la OMT. ¿Cuántos equipos son y de qué tipo (impresora, multifuncionales, A4/A3...)?

Respuesta 5

En el caso de los equipos de menor demanda serian alrededor de 8 equipos de impresión Hp modelo LaserJet 4100, 4200, 4300 y 4350.

En el caso de los equipos de mayor demanda:

Nº		Modelo
1	-	Xerox 4110
1	-	Fax Ricoh Aficio 220
1	-	Multicopiadora Digital HQ 9000 Ricoh
1	-	Multicopiadora Digital HQ 9000 Ricoh (Unidad de impresión 2 colores)
1	-	Ricoh Aficio 1045
4	-	Ricoh Aficio 2045e

Pregunta 6

En las especificaciones técnicas de los equipos del Lote 1, aparecen menciones como las de abajo. Estos son nombres comerciales de un fabricante en concreto. ¿Podrían aclararlo?

Tecnología de impresión	Tecnología de impresión láser de HP
Disco duro	Disco duro HP Secure de alto rendimiento

Respuesta 6

No es una errata. Se refiere a equipo HP.

Pregunta 7

Especificaciones técnicas mínimas multifunción Color: ¿Es imprescindible un controlador externo (tipo Fiery)?

Respuesta 7

No se menciona que sea externo, pero un controlador sí es imprescindible, siempre y cuando cumpla con las mismas funciones.

Pregunta 8

Especificaciones técnicas mínimas multifunción Color: ¿Es requisito imprescindible que interprete Adobe PDF Print Engine (APPE)?

Respuesta 8

No.

Pregunta 9

Especificaciones técnicas mínimas multifunción Color: ¿La perforadora de 2 y 4 agujeros es imprescindible en los equipos de Color?

Respuesta 9

Sí.

Pregunta 10

Especificaciones técnicas mínimas multifunción B/N: ¿Es requisito imprescindible que interprete Adobe PDF Print Engine (APPE)?

Respuesta 10

No, no es imprescindible ni necesario.

Pregunta 11

Especificaciones técnicas mínimas multifunción B/N: ¿La perforadora de 2 y 4 agujeros es imprescindible en el equipo BN?

Respuesta 11

Sí.

Pregunta 12

¿Podemos presentarnos solo a uno de los dos lotes?

Respuesta 12

Sí, se puede presentar oferta solo por el lote 1, o solo lote 2, o los dos lotes. Por favor, especifiquen en los anexos de presentación de la oferta económica si se trata de la oferta por el lote 1, lote 2 o ambos.

Pregunta 13

¿Qué equipos hay que retirar si nos presentamos también al LOTE 1? (nota: si los equipos no son propiedad de la OMT, sino alquiler propiedad de un tercero nadie podrá retirarlos sin carta de consentimiento del tercero):

Respuesta 13

La retirada de equipos solo concierne a los equipos en propiedad, no los de alquiler.

Pregunta 14

¿Cuántos equipos hay que retirar si solo nos presentamos al LOTE 2? ¿De qué modelos se trata y con qué opcionales?

Respuesta 14

Un equipo, el modelo es Xerox 4110 con bandeja acabadora de salida.

Pregunta 15

¿Cuál es el número de usuarios en los que hay que instalar los drivers? ¿Cuántos usuarios son de cara a la solución de accounting?

Respuesta 15

Entre 160 y 200 usuarios.

Pregunta 16

Si hay dos oferentes, uno por cada lote, cada uno presentará su solución de accounting de impresión. ¿Compartiréis ambas soluciones o posteriormente unificáis en una sola?

Respuesta 16

La solución de accounting solo aplica al lote 1.

Pregunta 17

¿Os lo podemos cotizar teniendo en cuenta solo los equipos del lote al que nos presentemos? Garantizando que la solución propuesta es multimarca para posteriormente ampliar e incluir todo si es que es de vuestro interés.

Respuesta 17

La solución de accounting solo aplica al lote 1.

Pregunta 18

Para cotizar la solución exactamente por el total de los equipos (incluidos los 18 del lote 1 y los 3 del lote 2) es necesario saber de qué modelos se trata.

Respuesta 18

La solución de accounting solo aplica al lote 1.

Pregunta 19

¿Qué tipo de servidor de impresión tenéis?

Respuesta 19

Windows 2012 server

Pregunta 20

¿Qué tipo de tarjetas identificativas tienen los usuarios? Para adecuar los lectores de tarjetas a incorporar en los equipos que sean compatibles con las tarjetas que ya existen.

Respuesta 20

Tarjeta plástica con chip integrado

Pregunta 21

EN LOTE 1: En el coste mensual de arrendamiento, ¿hay que incluir el coste de la previsión anual de copias prorrateado mensualmente? ¿La cuota a pagar incluirá las copias o las copias son en una factura aparte?

Respuesta 21

Coste de arrendamiento mensual, y coste por copia y/o impresión. Se puede facturar el alquiler y las copias y/o impresiones en la misma factura pero separando el alquiler de las impresiones, y las impresiones por equipo.

Pregunta 22

EN LOTE 2: En el coste mensual de arrendamiento, ¿hay que incluir el coste de la previsión anual de copias? Para los equipos de color, ¿incluimos en la cuota de arrendamiento las 460.000 copias en color y cero en BN entre los dos equipos?

Respuesta 22

No, por un lado el coste de arrendamiento y por el otro las copias realizadas.

Pregunta 23

¿La cuota a pagar incluirá las copias o las copias son en una factura aparte?

Respuesta 23

Sería el coste de arrendamiento por un lado y las copias realizadas por otro, aunque pueden ir en la misma factura.

Pregunta 24

Para el equipo de blanco y negro de 120 ppm, ¿incluimos en la cuota de arrendamiento las 250.000 copias?

Respuesta 24

Coste de arrendamiento por un lado y copias realizadas por otro, aunque pueden ir en la misma factura.

Pregunta 25

Sobre las opciones de plegador y taladro, ¿qué tipo de plegado queréis, solo en modo libro? ¿El taladro tiene que ser de dos o de cuatro punch?

Respuesta 25

Debe ser plegado esencial en modo "cuadernillo o folleto". En cuanto al taladro, puede ser de dos sin problemas.

Pregunta 26

Si nos presentamos al LOTE 1, ¿admitís modelos que sean de una marca diferente a HP?

Respuesta 26

En el lote 1 en el cuadro de Especificaciones Técnicas Mínimas se especifica claramente en la línea "Tecnología de impresión: tecnología de impresión láser de HP".

Pregunta 27

Según las causas de resolución del artículo 17 del documento II, ¿significa que no hay ningún compromiso en el tiempo ya que pueden cancelar en el momento lo que quieran? ¿Podrían especificar/concretar las razones de necesidad que contempla esta cláusula?

Respuesta 27

La OMT se reserva el derecho de rescindir unilateralmente el contrato con un aviso previo de treinta días al Contratista, por razones de necesidad. El aviso de rescisión indicaría que la resolución es por conveniencia de la OMT, la medida en la cual la prestación del Contratista conforme al contrato se termina y la fecha a la cual dicha resolución será efectiva.

Además, en el caso de incumplimiento por parte del Contratista, la OMT podrá tomar medidas inmediatas para la resolución del contrato, en los términos de las Condiciones Generales de Contratación, art. 17, incluidas en el Documento II.

Pregunta 28

En el Documento II, punto 4, ¿el precio total que se pone es con las copias y solución de accounting incluidas? ¿Se podrá habilitar un espacio para indicar si a lo que nos presentamos es a un solo lote?

Respuesta 28

Por favor, desglosen qué servicios se incluyen en la oferta económica de la empresa, incluyendo mención expresa al lote(s) al que se concursa y el importe total de los servicios a prestar (con y sin IVA).

Pregunta 29

Especificaciones técnicas mínimas multifunción B/N. ¿El escáner es imprescindible que sea de una sola pasada?

Respuesta 29

No, no es imprescindible.

Pregunta 30

¿Todos los equipos del Lote 1 y Lote 2 deben estar incluidos en la solución de control de la impresión/auditoría? ¿O solamente los multifuncionales del Lote 1?

Respuesta 30

La solución de control de impresión y auditoría solo aplica para el lote 1

Pregunta 31

En la página 3/15 del Pliego de Prescripciones Técnicas, en Requisitos generales, punto 4, dicen que “todas las máquinas tendrán que ser (...) de la misma marca”: ¿se admiten ofertas con equipos de la misma marca dentro de cada lote pero de marcas distintas entre lote 1 y lote 2? Pueden confirmarlo?

Respuesta 31

Lote 1: Tecnología HP

Lote 2: Puede ser cualquier marca que cumpla los requerimientos técnicos mínimos

Pregunta 32

Referente al párrafo 6.12 Driver de Impresión Multidispositivo del PPT (p13/15 del PPT), donde dicen “El usuario podrá seleccionar el dispositivo por el que desea imprimir en el momento de lanzar la impresión. El sistema deberá permitir, además al usuario visualizar la disponibilidad del equipo antes de lanzar la impresión”. ¿Es imprescindible que el usuario pueda visualizar la disponibilidad del equipo antes de lanzar la impresión o bastaría con que se ofrezca un driver único para los dispositivos y que el usuario recupere su trabajo en cualquier equipo que esté disponible identificándose en el equipo de su elección (pero sin poder visualizarlo previamente el usuario cuando lanza su trabajo a imprimir)?

Respuesta 32:

Bastaría con que se ofrezca un driver único para los dispositivos y que el usuario recupere su trabajo en cualquier equipo que esté disponible identificándose en el equipo de su elección, pero si cumple con ambas opciones se valorará.

Por otro lado, el usuario deberá poder visualizar y gestionar su trabajo desde su ordenador cuando lanza su trabajo a imprimir, una vez lanzado el trabajo, en la pantalla de la multifunción no es imprescindible gestionar la impresión, pero como mínimo visualizarla si se desea.

Pregunta 33

Especificaciones técnicas mínimas Multifunción Color (lote 2: 6.2.1 del PPT) y Multifunción B/N (lote 2: 6.2.2): piden perforadora: ¿de cuántos taladros (2 o 4) ? necesitan perforar para usar canutillos? Dependiendo del tipo de agujeros/taladros/perforación, requerirá un módulo de finalización de trabajos distinto.

Respuesta 33

Necesitamos una perforadora de 2 taladros; no es necesario que perfore para gusanillos.

Pregunta 34

En cuanto a la acreditación de la solvencia técnica, se solicita expresamente haber realizado dos contratos en el último año, lo que excluye a empresas con solvencia que el último no hubieran concursado directamente o por medio de terceros siendo su experiencia contrastada.

Respuesta 34

Según lo dispuesto en el Documento I, art.3.2. "Experiencia Específica del Licitante: cada empresa deberá presentar evidencia y referencias de haber realizado por lo menos dos contratos satisfactoriamente en el último año para la prestación de servicios similares a los solicitados en esta licitación".

Pregunta 35

En relación al lote 2, entendemos que las grapas deberían ser consideradas como el papel, no incluidas en el precio por copia.

Respuesta 35

Sí, deben ser consideradas como el papel; las grapas no están incluidas.

Pregunta 36

En relación al software, si la adjudicación es diferente en ambos lotes, ¿cada oferente debe poner su sistema de control o deben coordinarse los adjudicatarios?

Respuesta 36

El lote 2 no solicita sistema de control.

Pregunta 37

En el PPT, punto 3.2 página 2 se indica que "El volumen de equipos a contratar podrá variar durante la vigencia del presente contrato en función de las necesidades de la Organización, manteniéndose los precios en caso de adquirir más unidades o reducir el número":

- En el caso de incrementar el número de equipos, ¿se mantendrían las 48 mensualidades a pagar a partir de la fecha de instalación o finalizaría el contrato de estos equipos a la vez que el de los inicialmente instalados?

- En el caso de bajas ¿podrían delimitar un porcentaje de bajas durante el contrato para cuantificar el riesgo?

Respuesta 37

El fraccionamiento del pago se acordará con la empresa seleccionada una vez concluido el proceso de licitación, conforme a las disposiciones del Documento II (Modelo de contrato y condiciones generales de contratación).

En caso de que hubiera bajas se estima que no serían más de dos equipos.

Pregunta 38

En el punto 6.1.1 Especificaciones técnicas mínimas multifunción Tipo 1 se solicita que el formato de papel sea 302 x 454,2 mm. Si los equipos propuestos aceptan formato superior que A3 siendo la medida de 297 x 431,88 mm ¿no son aceptados?

Respuesta 38

Formato de papel A3 y A4 como mínimo. Formatos superiores se valorará positivamente.

Pregunta 39

Referente a lo especificado en la p. 13/15 del PPT (6.11: Gestión de la documentación de escaneo), ¿la solución propuesta para esta licitación debe incluir una herramienta configurable para incorporar documentos escaneados a flujos de trabajo, extraer datos mediante códigos de barra o aportación mediante aportación de información desde el multifuncional o simplemente debe ser compatible con una herramienta de estas características que no estaría incluida y solamente se da a entender que se podría implementar tal herramienta o solución de software en un futuro?

Respuesta 39:

Simplemente debe ser compatible con una herramienta de esas características que se podría implementar en un futuro y que no estaría incluida.

Pregunta 40

Especificaciones técnicas mínimas Multifunción Color (lote 2: 6.2.1 del PPT) y Multifunción B/N (lote 2: 6.2.2): piden la Certificación de Adobe Postscript 3 original y el último Adobe Pdf Print Engenie (APPE). ¿Es imprescindible el Adobe PDF Print Engenie (APPE) en los dos tipos de equipos? En la máquina Multifunción B/N en concreto, ¿ es imprescindible el Adobe Print Engenie (APPE)?

Respuesta 40:

El Adobe Pdf Print Engenie (APPE) no es necesario en los dos equipos de color y ni imprescindible ni necesario en el equipo de blanco y negro.

Pregunta 41

En el punto 6.1.1 Especificaciones técnicas mínimas multifunción Tipo 1 se solicita tecnología de impresión láser de HP. ¿Significa esto que sólo pueden presentarse equipos de HP aunque la tecnología de impresión láser sea la misma?

Respuesta 41:

Solo tecnología de impresión HP.