



Govern d'Andorra
Ministeri de Turisme i Cultura



Organització Mundial
del Turisme

**PROGRAMA TERCER CONGRÉS MUNDIAL DE TURISME
DE NEU I ESPORTS D'HIVERN**

Escaldes-Engordany / Andorra la Vella / Encamp / Canillo (Principat d'Andorra)
11-14 d'abril del 2002

**LES PERSPECTIVES DEL TURISME DE NEU
I D'ESPORTS D'HIVERN**

Dijous, 11 d'abril del 2002

- 9.00 – 13.00 Inscripció dels delegats (Oficina de Turisme d' Escaldes-Engordany)
15.00 – 18.00 Inscripció dels delegats (Oficina de Turisme d' Escaldes-Engordany)
- 19.30 Discursos d'inauguració:
- *Sr. Enric PUJAL ARENY, ministre de Turisme i Cultura d'Andorra*
 - *Prof. Peter KELLER, director del Servei de Turisme, Secretaria d'Estat d'Economia (Suïssa), i president de la Comissió Regional de l'OMT per Europa*
 - *Sra. Lydia MAGALLÓN FONT, cònsol major d'Escaldes-Engordany*
- 20.00 Espectacle de benvinguda amb l'actuació de l'Esbart Santa Anna
- 20.20 Projectió d'un vídeo de la parròquia d'Escaldes-Engordany i aperitiu
- 20.45 Trasllat a Andorra la Vella
- 21.15 Sopar d'inauguració a Andorra la Vella (Park Hotel) ofert pel Comú d'Andorra la Vella i patrocinat per LEITNER

Divendres, 12 d'abril del 2002

- 8.30 Trasllat de l'hotel al Centre de Congressos d'Andorra la Vella
- 9.00 Discurs de benvinguda de la cònsol major d'Andorra la Vella, senyora Conxita Mora Jordana
- 9.10 – 9.30 Introducció**
- Preguntes per al debat:
- Quines són les grans macro tendències en l'àmbit del turisme de neu i dels esports d'hivern?

Prof. Peter KELLER, director del Servei de Turisme, Secretaria d'Estat d'Economia (Suïssa), i president de la Comissió Regional de l'OMT per a Europa

9.30 – 10.30 Els reptes ecològics

President de la sessió: *Sr. Antoni CRESPO, conseller de Turisme del Comú d'Andorra la Vella i consultor internacional d'estacions d'esquí*

- El canvi climàtic i les seves conseqüències en relació amb la innivació
Dr. Éric MARTIN, responsable del Centre d'Estudis de la Neu, St-Martin d'Hères (França)
- Com repercutirà l'escalfament global en els esports d'hivern a Suïssa?
Prof. Dr. Rolf BÜRKI, Facultat d'Estudis d'Economia i Gestió, Institut Federal de Tecnologia de Zurich, Winterthur (Suïssa)

Taula rodona: El turisme de neu serà víctima del canvi climàtic?

Debat

10.30 – 11.00 Cafè

11.00 – 13.00 Macrotendències del mercat

President de la sessió: *Prof. Luigi GAIDO, President de l'Associació Ciutats Alpines, Torí (Itàlia)*

- El futur de les estacions de turisme d'hivern a Àustria: les expectatives dels clients
Mag. Klaus GRABLER, Institut de Turisme, Universitat de Viena (Àustria)
- El futur de la indústria de l'esquí i els esports d'hivern a Amèrica del Nord
Prof. Simon HUDSON, Facultat de Gestió, Universitat de Calgary (Canadà)
- El futur del mercat dels complexos dedicats als esports d'hivern als Alps
Sr. Denis ZANON, director de Ski France International, Chambéry (França)
- L'esquí com a motor del desenvolupament sostenible en el mercat dels esports d'hivern: el Programa d'Ajuda i Promoció de la FIS, de Xina a Xipre.
Dr. Josef ZENHAÜSEM, expert, Federació Internacional d'Esquí, abans director general de la Federació Nacional d'Esquí de Suïssa, Berna (Suïssa)

Taula rodona: Encara té potencial de desenvolupament el turisme de neu i esports d'hivern, quan el seu creixement sembla cada vegada més estancat?

Debat

13.00 – 15.00 Dinar. Restaurant “ El Jardí ”, Hotel Mercure, Andorra la Vella, ofert pel Comú d'Andorra la Vella

Divendres, 12 de abril del 2002 (cont.)

15.00 – 16.30 Renovació de les infraestructures

President de la sessió: *Prof. Peter KELLER, director del Servei de Turisme, Secretaria d'Estat d'Economia (Suïssa) i president de la Comissió Regional de l'OMT per a Europa*

- El procés de concentració a les regions de França dedicades a l'esquí (*per designar*)
- L'estructura organitzativa com a factor de l'èxit econòmic de les estacions d'hivern
Dr. Arvid FLAGESTAD, Escola Noruega de Gestió BI / Institut Europeu d'Estudis Turístics (ETOUR), Sandvika (Noruega)
- La fragmentació de la indústria dels ginys mecànics a Suïssa: Solucions per reestructurar-la?
Sr. Patrick CASPAR, consultor del Servei de Turisme de Suïssa, Universitat de St-Gall (Suïssa)

Taula rodona: El creixement a l'alça d'unes àrees esquiables cada vegada més grans i gestionades com a empreses condueix per força a la seva consolidació?

Debat

16.30 – 17.00 Cafè

17.00 – 18.30 Models prometedors en el pla comercial

President de la sessió: (*per designar*)

- La gestió d'estacions d'esports d'hivern
Sr. Thorvald SVERDRUP, president i director general de Skistar, Sälen (Suècia)
- El model de negoci d' IntraWest
Sr. David BARRY, director operatiu, IntraWest Inc., Vancouver (Canadà)
- El creixement basat en la promoció de la marca a Baqueira-Beret
Sr. Roberto BUIL, director de promoció turística, Baqueira-Beret

(Espanya)

Taula rodona: Quins són els models de desenvolupament i la visió comercial que permetran tornar a créixer i guanyar diners en el futur?

	Debat
19.00	Trasllat a l'hotel
20.30	Trasllat al Palau de Gel d'Andorra - Canillo
21.00	Recepció i sopar oferts pel Comú de Canillo
22.45	Trasllat a l'hotel

Dissabte, 13 d'abril del 2002

8.30	Trasllat de l'hotel al Complex Esportiu i Sociocultural d'Encamp
9.00	Discurs de benvinguda del cònsol major d'Encamp, Jaume Ramond Pouquet

9.10 – 9.45 Exposició del cas d'Andorra “Andorra un destí amb personalitat pròpia”

- *Sr. Sergi NADAL, director de Turisme del Govern d'Andorra*
- *Sra. Marta ROTÉS, directora de Ski Andorra*

Presentació de la proposta d'Andorra per als Jocs Olímpics d'hivern del 2010: una oportunitat per al desenvolupament del país

• *Sr. Conrad BLANCH, director executiu de la candidatura d'Andorra la Vella*

9.45 – 11.15 Inversió i finançament per a la modernització de les noves àrees esquiables

President de la sessió: *Sr. Manuel FONSECA, director de la candidatura de Jaca per acollir els Jocs Olímpics (Espanya)*

- La borsa com a possibilitat de finançament i de millora de la gestió dels telefèrics
Sr. Louis MOIX, director de Télèverbier, president de “Remontées mécaniques suisses”, Verbier (Suïssa)
- Futures tendències del finançament de les superfícies esquiables als Estats Units
Sra. Laura MENOZZI, directora de Finances, National Ski Areas Association (Estats Units d'Amèrica)
- Finançament per a la modernització d'un complex turístic: El cas de Bariloche
Sr. Arturo DE BERNARDI, subsecretari de Turisme de la Província del Chubut (Argentina)

Taula rodona: Com finançar en el futur les necessitats de modernització dels dominis esquiables?

Debat

- 11.15 – 11.45 Cafè
- 11.45 – 12.00 El futur del Congrés Mundial de Turisme de Neu i Esports d'Hivern**
- Sr. Ramon VILÀ PUJAL, conseller de Turisme del Comú d'Escaldes-Engordany*
- 12.00 – 12.45 Conclusions del Tercer Congrés Mundial de Turisme de Neu i Esports d'Hivern**
- Sr. Francesco FRANGIALLI, secretari general de l'Organització Mundial del Turisme*
- 12.45 – 13.00 Cloenda del Congrés**
- *Sr. Francesco FRANGIALLI, secretari general de l'Organització Mundial del Turisme*
 - *Sra. Lydia MAGALLÓN FONT, cònsol major d'Escaldes-Engordany*
 - *Sr. Enric PUJAL ARENY, ministre de Turisme i Cultura d'Andorra*
 - *Sr. Marc FORNÉ MOLNÉ, cap de Govern d'Andorra*
- 13.30 Visita panoràmica a l'àrea esquiable de Pas de la Casa - Grau Roig amb el Funicamp
- 14.30 Dinar al Restaurant del Funicamp ofert pel Comú d'Encamp
- 16.30 Trasllat a l'hotel
- 21.00 Sopar de cloenda a Escaldes-Engordany, al restaurant Casa Canut, ofert pel Comú d'Escaldes-Engordany

Diumenge, 14 d'abril del 2002

Jornada d'esquí per invitació de *Ski Andorra*, o trasllat a l'aeroport de Barcelona per emprendre el viatge de tornada.