



# UNWTO AFRICA

Numéro 9. Décembre 2016

## Le mot de la Directrice

Chers lecteurs,

Je suis heureuse de vous faire part des activités que nous menons dans la région Afrique. Comme toujours, vos contributions nous ont permis d'étoffer le contenu de notre bulletin d'information. Nous avons été vivement encouragés par vos réponses et je remercie sincèrement tous ceux d'entre vous qui nous ont fait part des activités qu'ils ont entreprises ces derniers mois.

Le partage des données d'expérience et des connaissances spécialisées sur l'ensemble de la région est un élément essentiel pour s'assurer que chacun de vos pays ait voix au chapitre. Aussi, nous vous invitons à continuer de nous transmettre vos articles. Les articles que nous n'avons pas pu insérer dans le présent numéro faute d'espace suffisant ont été publiés sur notre site web.

Toutes les activités que vous avez entreprises pour attirer des visiteurs dans vos destinations respectives ont joué un rôle crucial dans la croissance enregistrée au cours des neuf premiers mois de l'année dans notre région. Le dernier Baromètre OMT du tourisme mondial montre que les arrivées de touristes internationaux dans le monde ont augmenté de 4 % entre janvier et septembre 2016 par rapport à la même période l'an passé. En Afrique, certaines destinations ont enregistré un fort rebond et les données font état d'une croissance de 8 %, ce qui est très encourageant.

La gestion des crises demeure l'un des principaux défis pour le secteur du tourisme. À cet égard, nous nous sommes associés à la Fondation OMT. Thémis pour organiser en novembre 2016 à Khartoum (Soudan) un cours régional de formation de cadres sur la communication de crise.

Plus que jamais, nous devons être préparés à toutes les crises qui peuvent survenir : catastrophes naturelles, dépression économique, incertitude politique, actes terroristes, etc. L'atelier a été pensé de manière à fournir à nos membres les outils dont ils ont besoin pour traiter ces éventualités le plus efficacement possible, en s'appuyant sur la communication pour minimiser les impacts de ces facteurs négatifs.

La résilience de notre secteur est souvent menacée, mais ce qui importe avant tout c'est notre capacité à nous rassembler pour nous soutenir mutuellement en cas de besoin et à collaborer pour surmonter les difficultés. Il est donc essentiel de mener des efforts conjoints pour renforcer l'actuel cadre de gestion des crises afin que nous puissions mieux gérer les crises mais aussi mettre en place des mesures de préparation.

Pour conclure, je voudrais rappeler que nous sommes engagés dans les préparatifs de l'Année internationale du tourisme durable pour le développement qui se tiendra l'an prochain et vous invite par conséquent à nous faire part des activités que vous envisagez d'organiser à cette occasion.

Bonne lecture !

Elcia Grandcourt

Directrice du Programme régional pour l'Afrique



### VIII Forum touristique sur les investissements et les opportunités d'affaires en Afrique

19 Janvier 2017 - IFEMA - Madrid, Espagne  
Information et inscription: [investour@unwto.org](mailto:investour@unwto.org)  
[www.ifema.es/investour\\_01](http://www.ifema.es/investour_01)



## L'édition 2017 d'INVESTOUR se concentre sur la technologie et le développement des produits touristiques

La huitième édition du Forum d'affaires et d'investissement touristique pour l'Afrique (INVESTOUR), organisée chaque année par l'OMT, FITUR et Casa África, se tiendra le 19 janvier 2017 à Madrid (Espagne). Ce forum rassemble des acteurs du tourisme et des investisseurs potentiels qui s'intéressent à l'Afrique, pour discuter des opportunités qu'offre le continent en matière de développement du tourisme durable.

Le potentiel de l'Afrique dans le secteur du tourisme est indéniable. En 2015, le continent a accueilli 53 millions de touristes internationaux et ses recettes touristiques internationales se sont montées à 33 milliards d'USD. Les perspectives d'avenir demeurent positives : l'OMT prévoit 134 millions d'arrivées dans la région à l'horizon 2030. Le flux accru de touristes sur le continent amplifie la nécessité d'étendre les infrastructures, ce qui nécessite un renforcement des investissements. Dans ce contexte, INVESTOUR constitue une fois de plus une plateforme stratégique pour promouvoir les investissements et les opportunités commerciales en Afrique.

**+En savoir plus**



Elcia Grandcourt  
Directrice régionale pour l'Afrique

## Activités sur la Région

### Un atelier régional a été organisé en Éthiopie sur la question de la qualité concernant le développement des produits dans les destinations touristiques

L'Organisation mondiale du tourisme (OMT) et le Ministère éthiopien de la culture et du tourisme ont organisé du 15 au 17 septembre 2016, à Addis-Abeba (Éthiopie), un atelier régional intitulé « Les clés du succès en matière de développement de produits de qualité dans les destinations touristiques ». L'atelier a réuni quelque 200 participants, notamment des délégués de 17 États membres, des Membres affiliés de l'OMT, des acteurs locaux du tourisme et des représentants des médias.

Dans son allocution d'ouverture, la Directrice du Programme régional de l'OMT pour l'Afrique, Mme Elcia Grandcourt, a communiqué aux participants les chiffres encourageants de la croissance du tourisme international dans la région pour le premier semestre.

De son côté, la Ministre de la culture et du tourisme de la République fédérale démocratique d'Éthiopie, Mme Aisha Mohammed Mussa, a salué dans son discours de bienvenue la bonne relation qu'entretiennent l'OMT et le Gouvernement éthiopien. Évoquant l'importance du tourisme en tant que l'une des principales sources de revenus et d'emplois, la Ministre a déclaré : « Je pense que les pays sont désormais parfaitement conscients de cette réalité et qu'ils font tout leur possible pour exploiter l'immense potentiel de ce secteur ».

**+En savoir plus**



Lalibela - Une des villes les plus saintes d'Éthiopie.

### Réunion et déjeuner de l'OMT pour les Ambassadeurs Africains, siège de l'OMT

À l'invitation du Secrétaire général de l'OMT, Taleb Rifai, les ambassadeurs africains en poste en Espagne, en France, en Belgique et au Royaume-Uni se réuniront le 17 novembre 2016 au siège de l'OMT, à Madrid, pour discuter des questions liées au tourisme dans la région.

Cette rencontre annuelle vise à partager des informations actualisées sur la mise en œuvre du programme de travail de l'OMT et à discuter des principaux enjeux du tourisme en Afrique.

### Opportunités de bourses d'études

En collaboration avec la Faculté de tourisme international et de gestion de la City University de Macao – qui est Membre affilié de l'OMT –, le Réseau de connaissances de l'OMT propose depuis 2014 des bourses pour des étudiants et jeunes professionnels talentueux africains rattachés à des institutions faisant partie du programme des Membres affiliés de l'OMT ou qui proposent des programmes certifiés TedQual par l'OMT. Depuis l'année dernière, neuf étudiants de Zambie et du Maroc, dont cinq étudiants de première année et quatre de deuxième année, ont étudié à Macao (Chine), ce qui leur a permis d'étoffer leurs connaissances et leur expertise.

**+En savoir plus**

## Gros Plan

### Les ministres africains du tourisme ont effectué une visite à l'Organisation mondiale du tourisme

L'un des principaux objectifs du Programme régional de l'OMT pour l'Afrique est de continuer à renforcer les relations avec les membres en invitant les ministres africains du tourisme au siège de l'Organisation pour qu'ils puissent faire part de leurs priorités et actualiser leurs connaissances sur les services et produits proposés par l'OMT.

À cet égard, des séances de travail sont organisées en présence du Secrétaire général de l'OMT, Taleb Rifai, des directeurs exécutifs de l'OMT, de la Directrice du Programme régional pour l'Afrique et des directeurs des programmes techniques et de soutien. Les résultats de ces séances servent de feuille de route pour déterminer les activités que doivent entreprendre l'OMT et les États membres afin de favoriser le développement du tourisme durable dans les pays concernés.

**+En savoir plus**



## La Parole aux Membres

### Retour spectaculaire de la Sierra Leone

Afin de moderniser le secteur du tourisme et lui donner une nouvelle image, le gouvernement de la Sierra Leone entreprend une initiative audacieuse qui consiste à réunir des descendants d'esclaves vivant à l'étranger qui partagent le même patrimoine autochtone en Sierra Leone. L'île de Bunce, qui renferme un fort aux esclaves britannique du XVIIe siècle, est située dans l'estuaire du fleuve Sierra Leone. Elle était jadis le dernier point de transit pour les esclaves qui étaient envoyés aux Amériques et aux Caraïbes pour travailler dans les plantations. Depuis les années 1950, des habitants de l'île de Carriacou, qui fait partie de l'État caribéen de la Grenade, se sont identifiés comme étant des descendants de la tribu des Temnés de Sierra Leone.

Reconnaissant l'importance du lien renoué avec les descendants des Temnés à la Grenade, une délégation de responsables du Gouvernement sierra-léonais dirigée par le Ministre du tourisme et des affaires culturelles, M. Sidi Yayah Tunis, s'est rendue à Carriacou en septembre dernier pour la première fois depuis que les ancêtres du groupe de Temnés identifié étaient arrivés sur l'île il y a 200 ans. Les deux gouvernements ont manifesté leur volonté de promouvoir les liens culturels. D'autres pays africains entreprendront sans doute des initiatives analogues, dans le prolongement du précédent établi par la Sierra Leone.



### Le Carnaval de Bissau

Tous les ans, la Guinée-Bissau célèbre en février son carnaval. Chaque quartier confectionne un masque géant qu'il présente à un concours. Véritable mélange de traditions afro-portugaises, le carnaval de Guinée-Bissau se déroule pendant la principale période de congés du pays. Pendant ces quatre jours de festivités, le voyageur peut traverser des savanes, des forêts, des rivières et des lagons et partir à la rencontre des communautés autochtones. Chaque ville, village et ethnie du pays se rend à Bissau pour représenter sa culture, ses traditions et ses danses. Dans l'après-midi, le carnaval explose en un bouquet de couleurs avec l'ouverture du défilé de masques de chaque région et de chaque « bairro » (quartier) le long de l'artère principale, l'avenue Amilcar Cabral. Au son des tambours, on peut voir défiler des masques traditionnels et contemporains sacrés en papier-mâché, des guerriers vêtus de peau de crocodile brandissant des flèches ou encore des jeunes femmes arborant de simples brins de perles à la taille.

**+En savoir plus**



### Les Seychelles inaugureront leur Premier Programme de Classement en 2017

Le programme de classement en cours de préparation par le Ministère du tourisme et de la culture des Seychelles devrait être lancé début 2017. Le programme comprend une série de normes sur les infrastructures et les services qui visent à accroître le niveau de normalisation et de professionnalisme dans le secteur du tourisme. Ces normes mettent notamment l'accent sur les commentaires des clients ainsi que sur la culture, la cuisine et les arts locaux. Les normes comportent un volet sur la durabilité qui permettra d'évaluer les efforts entrepris par la population locale pour intégrer des pratiques durables dans leurs activités. Avec l'aide de l'OMT, les critères ont été revus et une formation a été organisée pour les évaluateurs. Des ateliers réunissant diverses parties prenantes ont également été organisés pour recueillir l'avis des professionnels de l'hôtellerie sur le programme.



## La Parole aux Membres



La 58ème réunion de la commission régionale de l'omt pour l'afrique et la conférence annuelle et symposium 2016 du programme sur le tourisme durable du cadre décennal de programmation concernant les modes de consommation et de production durables

### Les ministres africains du tourisme adoptent la Charte africaine du tourisme durable et responsable

Des ministres du tourisme et chefs de délégation africains ainsi que des responsables de l'OMT étaient réunis à Marrakech à l'occasion de la vingt-deuxième session de la Conférence des Parties à la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques (COP 22) en vue de l'adoption de la première Charte africaine de tourisme durable et responsable ainsi que de la signature de la

Déclaration sur « Les enjeux tourisme et climat en Afrique ». Ces deux documents tracent la marche à suivre aux fins de l'application des principes de durabilité et de responsabilité dans le secteur du tourisme en Afrique. La réunion a eu lieu à Marrakech le 10 novembre 2016.

Le continent africain possède maintenant un cadre de référence commun pour promouvoir la durabilité et la responsabilité dans le secteur du tourisme. La Charte africaine du tourisme durable et responsable a été signée lors du Forum ministériel sur les enjeux tourisme et climat en Afrique, en marge de la COP 22. **+En savoir plus**

## Événements à venir

- **VIII Forum touristique sur les investissements et les opportunités d'affaires en Afrique**  
FITUR (IFEMA), Madrid, Espagne, 19 Janvier 2017
- **Atelier régional du programme de renforcement des capacités statistiques de l'OMT**  
Alger, Algérie, 13-15 février 2017
- **59ème réunion de la Commission de l'OMT pour l'Afrique**  
Addis-Abeba, Éthiopie, 19-21 avril 2017
- **105ème session du Conseil exécutif de l'OMT**  
Espagne, 10-12 Mai 2017

## Nous contacter

### Programme régional de l'OMT pour l'Afrique

Capitán Haya 42, 28020 Madrid (Espagne)  
Tél. : (34) 91 5678100/152, [caf@unwto.org](mailto:caf@unwto.org)  
Télécopie : (34) 91 571 37 33, [www.unwto.org](http://www.unwto.org)

