

Исполнительный совет

Восемьдесят восьмая сессия
Пуэрто-Игуасу, Аргентина, 6-8 июня 2010 года
Пункт 4 b) предварительной повестки дня

CE/88/4 b)
Мадрид, апрель 2010 года
Язык оригинала: английский

ДОКЛАД О ВЫПОЛНЕНИИ
ОБЩЕЙ ПРОГРАММЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ
НА ПЕРИОД 2010-2011 ГГ.

Содержание

Введение

I.	Выполнение программы работы.....	2
A.	Конкурентоспособность.....	2
A1:	Международная статистика и ВСТ.....	2
A2:	Тенденции и прогнозы рынка.....	2
A3:	Методы инновационного маркетинга и рекламы.....	3
A4:	Повышение конкурентоспособности.....	3
A5:	Управление с учетом факторов риска и в кризисных ситуациях.....	4
A6:	Управление знаниями.....	5
B.	Устойчивость.....	5
B1:	Устойчивость и качество.....	5
B2:	Социальные, культурные и этические аспекты туризма.....	6
B3:	Туризм и сокращение уровня бедности.....	6
B4:	Туризм и изменение климата.....	7
C.	Пересекающиеся вопросы.....	7
Укрепление связей с членами.....	7	
Техническое сотрудничество и услуги.....	7	
Глобальное сотрудничество с международными органами и сетями.....	8	
II.	Реструктуризация Секретариата ЮНВТО.....	8
A.	Группа руководящего состава.....	9
B.	Переход к структуре, основывающейся на осуществлении программ.....	10

Введение

1. В первой части настоящего доклада содержится краткое описание деятельности Секретариата ЮНВТО за первый триместр (приблизительно) 2010 г. Этот документ составлен в соответствии со структурой документа по Программе работы, утвержденного восемнадцатой сессией Генеральной ассамблеи в Астане, Казахстан (A/18/15), по двум стратегическим целям: **повышение конкурентоспособности и повышение устойчивости**. Кроме того, в настоящем документе представлена обобщенная информация о визитах должностных лиц ЮНВТО в государства-члены в целях оказания поддержки в области политики, список текущих проектов по оказанию помощи в области развития и указываются основные мероприятия в области сотрудничества с международными организациями или инициативами.
2. Вторая часть доклада посвящена проводимой в настоящее время реструктуризации Секретариата ЮНВТО, в основном - его преобразованию в структуру, базирующуюся на осуществлении программ, которым руководит трансформированная группа управления.

I. Выполнение программы работы на 2010 год

A. Конкурентоспособность

A1: Международная статистика и вспомогательный счет туризма (ВСТ)

3. Комитет по статистике и вспомогательному счету туризма ЮНВТО провел свое одиннадцатое заседание в штаб-квартире ЮНВТО в Мадриде, в марте 2010 г. Комитет обсудил вопросы, касающиеся создания Технического консультативного совета, который будет давать рекомендации Группе по статистике и ВСТ в отношении осуществления Международных рекомендаций по статистике туризма 2008 г. ООН; содействия осуществлению инициатив с целью сохранения ими своей актуальности в ближайшие годы; и поощрения коммуникаций в периоды между заседаниями Комитета по статистике ЮНВТО.
4. Он также обсудил вопрос о введении в действие Международной сети региональной экономики, мобильности и туризма (INRouTe). Базирующаяся на использовании знаний экспертов сеть INRouTe, была создана с амбициозной целью объединить богатый, и в то же время разнообразный опыт технических работников, ученых, практиков и профессионалов отрасли, в целях обмена информацией, методами и опытом, которые способствуют разработке концептуальных основ, проведению измерений и сравнительного анализа, необходимых для представления рекомендаций по управлению турцентрами.
5. Координация деятельности с ООН также продолжалась через посредство участия ЮНВТО в работе Комитета по координации статистической деятельности и в Статистической комиссии ООН. Кроме того, была проведена встреча стран Меркосур в отношении будущего выполнения общего проекта по ВСТ.

A2: Тенденции и прогнозы рынка

6. Деятельность по определению тенденций рынка проводится на базе анализа краткосрочных и долгосрочных тенденций в туризме, по результатам которого издаются различные публикации.
 - *Всемирный барометр туризма ЮНВТО* (Изд. 8, №1, январь 2010 г.). В настоящее время готовится *Промежуточный обновленный выпуск*, посвященный, в основном, первым месяцам 2010 г., который планируется издать в конце апреля. Следующее полное издание запланировано на конец июня.
 - Публикация *«Испанский выездной рынок путешествий в Африку и на Ближний Восток»* была издана по случаю проведения выставки FITUR/INVESTUR.

В процессе подготовки:

- Публикация на английском языке: «Круизный туризм - нынешняя ситуация и тенденции»
- Туризм в 2030 году
- Ближневосточный выездной рынок, - в сотрудничестве с Европейской туристской комиссией (ЕТК)
- Брошюра «Туризм в Европейском союзе», - в сотрудничестве с Европейской комиссией и Евростат
- Японский выездной рынок туризма, - в сотрудничестве с ЕТК
- Руководство по разработке туристского продукта, - в сотрудничестве с ЕТК

A3: Методы инновационного маркетинга и рекламы

7. Эта область деятельности ориентирована на совершенствование навыков туристских центров и компаний государств-членов в области туристского маркетинга (планирование и оценка), особенно стратегического маркетингового планирования, оперативного маркетинга, Е-маркетинга и оценку информационно-рекламной деятельности. На стадии подготовки находятся и несколько публикаций:
- Туризм и демографические изменения, - в сотрудничестве с ЕТК (будет готово в мае)
 - Бюджеты национальных туристских организаций на 2008-2009 гг. (ЮНВТО- ЕТК).
 - Испанское издание: «Руководство по Е-маркетингу для турцентров (ЮНВТО- ЕТК).
 - Испанское издание: «Руководство по брэндингу турцентров» (ЮНВТО- ЕТК).
8. Кроме того, в Дохе, Катар, для ближневосточных стран был проведен Региональный семинар по укреплению потенциала в области *стратегического и оперативного маркетинга*, явившийся продолжением мероприятий, ранее организованных в других регионах в 2008 и 2009 гг.

A4: Повышение конкурентоспособности

9. Многие мероприятия подпадают под эту категорию деятельности. Их можно классифицировать по трем основным категориям:

1. Последующие меры в связи с программой восстановления экономики туризма

По этому разделу были проведены два мероприятия, соответственно, во время выставки FITUR и туристической ярмарки ITB:

- ЮНВТО-FITUR 2010 - Семинар по теме «Перспективы и меры реагирования в целях стимулирования восстановления»
- ЮНВТО-ITB – Четвертое заседание Комитета по восстановлению туризма ЮНВТО

Два крупных события произошли в Йоханнесбурге, Южная Африка:

- ЮНВТО – Встреча министров на высшем уровне T20. Это была первая встреча министров T20, направленная на обсуждение вклада туризма в глобальную повестку дня, в частности, продолжающегося процесса по содействию восстановлению экономики и переходу к более зеленой и более устойчивой экономике.
- ЮНВТО/ЮЖНАЯ АФРИКА - Международный саммит по туризму, спорту и мегасобытиям . Его цель заключалась в том, чтобы собрать лидеров мирового туристского сообщества - одного из ведущих секторов в мире, способных содействовать росту мировой экономической деятельности, занятости и укреплению чувства уверенности - чтобы исследовать влияние спорта и мегасобытий на туризм.

Кроме того, ЮНВТО вместе с МОТ были выбраны для осуществления финансируемого RIVAF¹ проекта по введению в действие Глобальной системы предупреждения о воздействии и уязвимости (ГСПВУ/GIVAS²). Предложение ЮНВТО-МОТ называется, «*Экономический кризис, спад в области туризма и его воздействие на бедных: Анализ влияния глобального экономического кризиса на ухудшение положения с обеспечением занятости представителей бедных и уязвимых групп населения в секторе туризма*». Уже создана группа экспертов, которая в скором времени приступит к работе. В принципе, в рамках этого проекта будет проведено исследование экономического влияния сектора туризма в трех пилотных странах: Коста-Рика, Мальдивские острова и Танзания. Предварительные результаты ожидаются в начале июня.

2. Содействие росту инвестиций в сфере туризма

Во время выставки FITUR в Мадриде состоялось важное мероприятие - *Форум ЮНВТО по привлечению инвестиций для развития туризма в Африке – INVESTOUR*, на котором был признан потенциал африканского континента как дестинации для инвестиций в сферу туризма, и важность таких инвестиций для социально-экономического развития и сокращения уровня бедности. Цель Форума заключалась в том, чтобы привлечь испанские инвестиции для развития туризма в Африке с учетом того фактора, что это будет способствовать устойчивому развитию всего континента. Африканским турцентрам была предоставлена возможность представить свои предложения потенциальным инвесторам.

3. Государственно-частное партнерство (ГЧП) в интересах повышения конкурентоспособности туризма

В первом триместре произошли два важных международных и одно национальное события, конкретно продемонстрировавшие значение ГЧП для туризма:

- *ЮНВТО/EXCELTUR - Международный форум компаний-лидеров в области туризма*, Мадрид, Испания: на этом форуме было представлено примерно 40 мировых компаний-лидеров из государственного и частного секторов, которые вели разговор о том, как они будут решать основные экономические проблемы в 2010 году.
- *ЮНВТО-Правительство Андорры - Шестой Всемирный конгресс по снежному и горному туризму*, Ордино, Андорра: Это конгресс был использован в качестве платформы для обсуждения знаний, информации и профессиональных перспектив на основе анализа нынешней ситуации и размышлений о будущих перспективах.
- *Семинар ЮНВТО по государственно-частным партнерствам в туризме: Методы и решения на будущее*, Москва, Российская Федерация. В этом мероприятии участвовали руководители субнациональных туристских администраций и заинтересованные участники из частного сектора. На нем обсуждались лучшие примеры практической деятельности и будущее ГЧП на национальном уровне.

A5: Управление с учетом факторов риска и в кризисных ситуациях

10. **Поддержка Гаити:** После обрушившегося на Гаити землетрясения, ЮНВТО присоединилась к движению солидарности и оказанию помощи стране в постепенном восстановлении. Была развернута инициатива Монтего-Бей по оказанию поддержки Гаити в ее усилиях по восстановлению структуры и имиджа этого турнаправления на среднесрочную перспективу. ЮНВТО оказывала прямую поддержку властям Гаити в том, чтобы они

¹ Rapid Impact Vulnerability Analysis Fund (RIVAF) – Фонд для проведения экспресс-анализа влияния и уязвимости

² GIVAS: «Инициатива по оказанию помощи политикам в принятии быстрых и адресных мер поддержки беднейшим и наиболее уязвимым слоям населения во всем мире».

принимали непосредственное участие в важных событиях, касающихся туризма и привлечения инвестиций, в целях восстановления туризма на Гаити после землетрясения.

11. Одно из проведенных ЮНВТО во время ярмарки ITB мероприятий было посвящено Исследованию рынка и коммуникаций в периоды кризиса. Кроме того, Секретариат продолжал сотрудничество с международными органами в области последующих мер по готовности к ситуациям глобального масштаба, связанным с угрозой для здоровья.

А6: Управление знаниями

12. Давно известно и установлено, что управление знаниями представляет собой преференциальный набор инструментов, используемых в специализированных учреждениях ООН и многих других институтах. Управление знаниями включает в себя (а) продуцирование и разъяснение знаний с помощью исследований, организации работы исследовательских групп, проведения мозговых центров, и т.д., (b) распространение знаний через образовательную деятельность, профессиональную подготовку, публикации, распространение информации, и т.д., и (с) применение знаний через посредство представления рекомендаций, лучших методов практической работы, введения в действие кодексов, добровольных стандартов, норм и законов. Программа работы, выполняемая Секретариатом ЮНВТО, разрабатывается при поддержке всемирной сети исследований и образовательных центров в области туризма (Совет ЮНВТО по вопросам образования и науки - EdSCo, которая теперь трансформируется в Сеть знаний ЮНВТО - KN), помогающей позиционировать ЮНВТО в качестве ведущего международного органа по вопросам политики и управления в области туризма.

13. К числу предлагаемых государствам-членам услуг относятся: (а) специальные исследования в областях и по проблемам, указанным в программах работы и повестках дня государств-членов, выполняемые ЮНВТО и/или учреждениями-партнерами EdSCo/KN, внешними экспертами; знания, уже существующее в государствах-членах, и т.д., (b) распространение знаний непосредственно через деятельность Присоединившихся членов и EdSCo/KN, Фонд Themis или существующие программы Секретариата и/или, через другие сотрудничающие организации (с) оказание поддержки государствам-членам в их инициативах по принятию рекомендаций, кодексов и добровольных стандартов ЮНВТО и их постепенному интегрированию в национальную политику и законодательство.

14. В течение первого триместра 2010 г. в этой области работы было проведено три мероприятия:

- *ЮНВТО-FITUR 2010 - Семинар по теме: «ЮНВТО как Организация, основывающая свою деятельность на знаниях: Разработка туристской политики в Европе».* Цель этого семинара состояла в том, чтобы проанализировать процесс применения системы управления знаниями в других специализированных учреждениях ООН и определить, следует ли ЮНВТО позиционировать себя в качестве организации, основывающей свою деятельность на знаниях.
- Первые семинары, практикумы и конференции ориентированные на новую структуру знаний в ЮНВТО (Сеть знаний), на которых представлялась информация и происходил обмен мнениями с присоединившимися институтами.
- *Четвертая Программа подготовки ЮНВТО по политике и стратегии туризма для руководителей и специалистов из Азиатско-Тихоокеанского региона, Йонджу, Республика Корея:* Цель данного мероприятия состояла в том, чтобы с помощью лекций, групповых обсуждений, прений и выступлений помочь политикам лучше понять последние тенденции в области управления туризмом.

В. Устойчивость

В1: Устойчивость и качество

15. Основные проведенные в этой области в течение первого триместра мероприятия, включают последующие меры по координации деятельности с международными сетями в области развития устойчивости (например, с Группой по развитию устойчивого туризма Комиссии ЕС или в рамках участия в Марракешском процессе), с другими учреждениями ООН и в рамках Инициативы туроператоров (ТОI). Одним из чрезвычайно важных, проводимых в настоящее время видов деятельности является контроль за подготовкой доклада о Зеленой экономике и туризме в рамках Инициативы по развитию зеленой экономики, в тесном сотрудничестве с ЮНЕП.
16. ЮНВТО также задействована в мероприятиях по празднованию объявленного ООН Международного года биоразнообразия. Эта тема впоследствии также была утверждена в качестве темы Всемирного дня туризма 2010 г. Секретариат в настоящее время работает в сотрудничестве с Боннской группой над созданием *Практического руководства по созданию продуктов туризма и биоразнообразия*. Кроме того, во время выставки ITB было проведено мероприятие ЮНВТО по теме «Сочетание интересов развития туризма и сохранения биоразнообразия - Опыт Индонезии и Таиланда».
17. Следующим вопросом являются взаимоотношения между туризмом и памятниками всемирного наследия. ЮНВТО готовит руководство для всех, кто занимается памятниками всемирного наследия и участников туристского процесса, призванное содействовать лучшему восприятию и впечатлениям посетителей посредством повышения качества интерпретирования и представления особенностей памятников природного и культурного наследия.
18. Наконец, было опубликовано исследование, под названием «*Нормы и системы качества в туризме*», в котором устанавливаются взаимосвязи между устойчивостью и качеством. Его главная цель состоит в том, чтобы проанализировать опыт стран американского региона в области развития и применения норм качества и устойчивости и их связи с национальным законодательством.

В2: Социальные, культурные и этические аспекты туризма

19. В течение первого триместра 2010 г. Секретариат ЮНВТО организовал следующие мероприятия, вытекающие из принятых им на себя обязательств по защите детей и молодых людей от эксплуатации (сексуальной и трудовой) и в целях распространения и практического выполнения Глобального этического кодекса туризма:
 - Двадцать пятое заседание Целевой группы по защите детей в туризме (во время выставки ITB)
 - Девятое заседание Всемирного комитета по этике туризма, Луксор, Египет
20. Кроме того, было опубликовано исследование на тему «*Туризм и миграция: исследование взаимосвязей между двумя глобальными явлениями*». В этой публикации анализируются два из наиболее важных проявлений глобализации, представляются соответствующие тематические примеры и даются некоторые предварительные рекомендации.

V3: Туризм и снижение уровня бедности

21. Информация о статусе Проектов ST-EP на начало 2010 г. приводится в документе CE884 a-Add 2: *Оценка Проектов ST-EP* (стр.7-8): на стадии выполнения находятся 44 проекта примерно в 30 странах. Во время заседания ЮНВТО и Совета директоров Фонда ST-EP, организованного во время выставки ITB, было принято решение о финансировании 4 новых проектов в Камеруне, Центральной Америке, Лесото и Йемене.
22. Была издана публикация, посвященная, главным образом, развитию туризма на основе общин в развивающихся странах и, соответственно, - снижению уровня бедности: «Объединение усилий – Сотрудничество в интересах развития устойчивого и конкурентоспособного туризма». Она призвана помочь участникам туристского процесса, занимающимся вопросами развития устойчивого туризма, более эффективно работать вместе. В отличие от многих других публикаций, освещающих технические проблемы достижения устойчивости туризма, в этом документе основное внимание сосредоточено на процессах сотрудничества.
23. Кроме того, Секретариат ведет несколько переговоров в целях привлечения дополнительных средств на осуществление Программы ST-EP. Важную помощь в решении этой задачи окажет созданная недавно специализированная оперативная программа по сбору средств.

V4: Туризм и изменение климата

24. Изменение климата и туризм, вероятнее всего, останутся главным вопросом повестки дня ЮНВТО. Привлечение внимания к этой проблеме на различных форумах (например, Встрече Министров стран АСЕАН) является важным обязательством Секретариата в целях распространения всех знаний, накопленных в течение прошлых семи или около того лет.
25. Другие заслуживающие упоминания мероприятия связаны с проектом «Решения по рациональному использованию энергии в гостиницах», в котором ЮНВТО объединяет усилия с ЮНЕП, IH&RA, EREC и ADEME³ в целях повышения энергоэффективности гостиниц, использования возобновляемых источников энергии, сокращения выбросов CO₂ и повышения конкурентоспособности. Этот проект также финансируется Европейским исполнительным агентством по повышению конкурентоспособности и внедрению инноваций и предоставляет значительные возможности для привлечения дополнительных средств в целях адаптации таких решений к конкретным регионам мира, а также наращивания потенциала их реализации на глобальном уровне.
26. Во время FITUR была проведена выставка: *Зеленый FITUR - Энергетические технологии для гостиничного сектора*, и организовано мероприятие: *Конференция на тему «Решения по рациональному использованию энергии в гостиницах, к более конкурентоспособной индустрии».*

C. Пересекающиеся вопросы и оказание поддержки членам Организации

27. В дополнение к описанной выше тематической деятельности, Секретариат:
- оказывал поддержку государствам-членам через посредство официальных визитов,
 - оказывал техническую поддержку через посредство технических проектов помощи и миссий
 - принимал участие в глобальном сотрудничестве с международными организациями и сетями

³ Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), Международная ассоциация гостиниц и ресторанов (IH&RA), Европейский совет по возобновляемой энергетике (EREC) и французское Государственное агентство по охране окружающей среды и энергосбережению (ADEME)

Укрепление отношений с членами Организации

28. Официальные визиты состоялись в следующие страны и территории: Буркина-Фасо, Германия, Гонконг, Египет, Италия, Кения, Китай, Макао, Марокко, Российская Федерация, Сейшельские острова, Сербия, Соединенное Королевство и Франция. Некоторые из этих визитов могут включать участие в национальном мероприятии или ярмарке. Официальные лица ЮНВТО также участвовали в Генеральной Ассамблее Арабской туристской организации и встрече Министров стран АСЕАН. Кроме того, во время выставки FITUR и ярмарки ITB были организованы три важные встречи с министрами:
- *Рабочая сессия с министрами стран Африки и Ближнего Востока (FITUR)*
 - *Встреча с министрами и послами стран Центральной Америки (FITUR)*
 - *Ежегодная встреча с послами Азиатско-Тихоокеанских стран (ITB)*

Техническое сотрудничество и услуги

29. В связи с продолжающимися проектами содействия развитию были осуществлены Миссии в несколько указанных ниже стран:
1. **Бахрейн:** Разработка системы классификации и установления категорий гостиниц и заведений гостиничного типа
 2. **Ботсвана:** Развитие туризма на основе общин
 3. **Ботсвана:** Внедрение Вспомогательного счета туризма
 4. **Бурунди:** Национальная стратегия устойчивого развития туризма
 5. **Китай:** Проектирование и внедрение программы подготовки дипломированных специалистов по управлению гостеприимством для Института туризма Гуйлиня
 6. **Китай:** Развитие Тибета и сокращение уровня бедности
 7. **Эквадор:** Фонд достижения ЦРТ (ФДЦРТ) Сохранение и устойчивое управление природным и культурным наследием Биосферного заповедника Ясуни
 8. **Эквадор:** ФДЦРТ Обеспечение развития и сохранение культурного разнообразия в целях сокращения уровня бедности и социальной интеграции
 9. **Египет:** ФДЦРТ: Использование памятника всемирного наследия Дахшур в целях развития культурного потенциала общин
 10. **Египет:** Обзор и введение новой системы классификации гостиниц
 11. **Гондурас:** ФДЦРТ: Поддержка творческого потенциала и культурной самобытности в целях содействия развитию местных территорий
 12. **Индия:** Генеральный план развития туризма в Пенджабе (Фаза II)
 13. **Индонезия:** Туристский маркетинг
 14. **Никарагуа:** ФДЦРТ Возрождение культуры
 15. **Никарагуа:** ФДЦРТ Использование национального потенциала развития для улучшения возможностей трудоустройства и занятия индивидуальной трудовой деятельностью для молодых людей
 16. **Оман:** Анализ потребностей в кадрах и профессиональной подготовке кадров для сектора туризма и План действий в области развития людских ресурсов
 17. **Панама:** Сеть ФДЦРТ по обеспечению возможностей для занятия предпринимательской деятельностью для бедных семей
 18. **Перу:** ФДЦРТ Инклюзивные и креативные индустрии
 19. **Сенегал:** ФДЦРТ Продвижение инициатив и культурных отраслей
 20. **Сербия:** ФДЦРТ Устойчивый туризм в целях развития сельских районов
 21. **Турция:** Объединение ФДЦРТ в целях развития культурного туризма в Карсе
30. **Примечание:** многие проекты технической помощи относятся к более чем одной из тематических областей Программы работы. К этому списку следует добавить упомянутые ранее 44 проекта ST_EP.

Глобальное сотрудничество с международными организациями и сетями

31. Этот раздел деятельности Секретариата включает участие в мероприятиях, организованных международными органами всех типов, и служит цели укрепления позиций туризма в глобальной повестке дня и лидирующего положения ЮНВТО в решении связанных с туризмом вопросов. В течение первого триместра 2010 г. Секретариат ЮНВТО сотрудничал со следующими организациями (не исчерпывающий список) и сетями: Международная ассоциация по оценке воздействия, Европейская туристическая комиссия, Программой «Голубой Флаг», ОЭСР, Союз для Средиземноморья, IH&RA, и т.д.

II. Реструктуризация Секретариата ЮНВТО

32. Как было заявлено на 18-ой сессии Генеральной ассамблеи ЮНВТО в Астане, Казахстан, в Секретариате проводится всесторонняя реструктуризация. Хотя этот процесс является сложным и длительным, в течение первого триместра 2010 г. уже был достигнут определенный прогресс. В нижеследующих параграфах представлены главные достижения по состоянию на конец марта, состоявшиеся благодаря введению двух ключевых изменений в Секретариате:

- а) усиление и пересмотр роли и структуры старшего руководящего звена, и
- б) переход к структуре, деятельность которой основывается не на работе отделов, а реализации программ, ограниченных по срокам.

А. Группа руководящего состава

33. В целом, новая организационная структура будет отражать общие области ответственности, возложенные на каждого из членов группы руководящего состава (ГРС), в которую входят Генеральный секретарь, три недавно назначенные исполнительные директора (с 1 января 2010 г.) и Директор по административным вопросам. Кроме того, каждому члену Группы руководящего состава будет поручено выполнение конкретных тематических программ с указанием сроков исполнения и выделены в помощь соответствующие службы административной и технической поддержки. ГРС проводит свои совещания один раз в неделю.
34. Исполнительным директорам были поручены такие основные области деятельности:
- а) **Г-н Фредерик Пьере - программа и координация.** Г-н Пьере несет ответственность за подготовку, развитие, координацию и выполнение Программы работы Организации, а также реализацию технических проектов сотрудничества. На него также возложена задача по разработке и осуществлению согласованного плана действий по созданию электронной системы коммуникаций;
 - б) **Г-н Марсио Фавилья - конкурентоспособность, внешние связи и партнерства,** включая отношения с принимающей страной, ООН и другими международными структурами, а также с неправительственными организациями. На г-на Фавилью также возложена задача по объединению программы Присоединившихся членов с программой Секретариата. Он будет осуществлять контроль за осуществлением программ, связанных с вопросами конкурентоспособности, а также разрабатывать новую программу для привлечения ресурсов; и,
 - с) **Г-н Золтан Шомоги - отношения с государствами-членами и услуги.** Г-н Шомоги несет ответственность за координирование и обеспечение согласованности региональных действий и подготовку периодического Регионального доклада о результатах предоставления услуг на местах. Г-ну Шомоги также поручено заниматься организацией деятельности и проведением заседаний главных органов Организации (Генеральная ассамблея и Исполнительный совет).

35. Области деятельности, касающиеся предоставления непосредственных или косвенных услуг поддержки персоналу и деятельности Секретариата, такие как людские ресурсы, бюджет и финансы, информационно-коммуникационные технологии, командировки и внутренние услуги останутся в ведении **Директора административно-финансовой службы, г-на Хосе Г.Бланш**.
36. Заниматься разработкой и трансформированием этих областей деятельности в специальные программы под руководством **Генерального секретаря и Исполнительного директора по вопросам конкурентоспособности, внешних связей и партнерств** (г-н Марсио Фавилья) будут следующие должностные лица:
- a) **Президенту Фонда Thémis** будет поручено включить все программы в области образования, наращивания потенциала и профессиональной подготовки Секретариата в работу Фонда Thémis, который *де-факто* станет исполнительным механизмом Секретариата в вышеупомянутых областях.
 - b) **Директору Секретариата Присоединившихся членов** будет поручено предпринять шаги к интеграции программы и деятельности участников из негосударственного сектора в работу Секретариата.
 - c) **Исполнительному секретарю Совета по вопросам образования и науки** будет поручено преобразовать структуру существующего Совета в сообщество сетей распространения знаний, в целях более полного интегрирования деятельности Совета в работу Секретариата, особенно в сфере исследований и управления знаниями.
37. **Расширенная группа управления:** В дополнение к Группе руководящего состава (см. §32), была создана Расширенная группа руководящего состава (РГРС), включая участников ГРС, а также Начальника отдела людских ресурсов, региональных директоров и директоров по программам (см. §37 ниже), для оказания помощи Генеральному секретарю в разработке стратегических и текущих задач и дальнейшем укреплении координации деятельности и каналов коммуникации в Секретариате. РГРС проводит заседания один раз в месяц.

В. Преобразование в структуру, деятельность которой основывается на реализации программ

38. Как было заявлено, организационная структура Секретариата будет базироваться на трех категориях программ, соответствующих различным типам миссий и уровням постоянства:
- a) **Региональные программы**, которые включают проводимые Организацией во исполнение ее мандата виды деятельности, направленные на удовлетворение потребностей членов. Эта деятельность проводится по конкретным географическим регионам, при этом приоритеты деятельности периодически пересматриваются и варьируются в зависимости от регионов. Региональными программами будут управлять Региональные Директора.
 - b) **Оперативные программы**, которые охватывают виды деятельности, непосредственно осуществляемые в общих приоритетных областях, предусмотренных мандатом Организации. Поэтому, такие программы являются ограниченными по срокам (обычно двухлетний период или несколько таких периодов) и они должны периодически и систематически пересматриваться. Руководить оперативными программами будут директора программ или менеджеры программ. В пределах этой категории три программы рассматриваются в качестве "**Специальных программ**": (i) Присоединившиеся члены, (ii) Сеть знаний (Совет по вопросам образования и науки) и (iii) Thémis.
 - c) **Программы поддержки (ПП)**: они направлены на обеспечение внутренних и административных потребностей и предоставление услуг другим категориям программ. Они существуют на более постоянной основе, но могут также изменяться в случае необходимости.

39. Директора программ и менеджеры программ назначаются по мере необходимости под общим контролем одного из членов Группы руководящего состава. Задачи, показатели и цели программ пока еще обсуждаются менеджерами, директорами и членами Группы руководящего состава.
40. Для повышения эффективности работы Секретариата и сопровождения его реструктуризации, Генеральный секретарь создал специальную рабочую группу, чтобы упростить финансовые и административные процессы в целях обеспечения их соответствия потребностям Организации при одновременном учете положений стандартов ООН. Кроме того, в течение текущего года будет проведена классификация постов, направленная на приведение в соответствие описаний должностей с новой структурой программы.