



10º CONGRESO MUNDIAL DE TURISMO DE NIEVE Y MONTAÑA

21 · 23 marzo 2018 · Escaldes - Engordany · ANDORRA

www.mountainlikers.com

DÉCIMO CONGRESO MUNDIAL DE TURISMO DE NIEVE Y MONTAÑA

MOUNTAINLIKERS: “Configurando el futuro de la hospitalidad en destinos de montaña”

Del 21 al 23 de marzo de 2018, Escaldes-Engordany · ANDORRA

NOTA DE INFORMACIÓN GENERAL

La Organización Mundial del Turismo (OMT) y el Principado de Andorra organizan una nueva edición del Congreso Mundial de Turismo de Nieve y Montaña con un éxito creciente.

El Congreso Mundial de Turismo de Nieve y Montaña 2018, tratará durante estos días sobre el impacto de las nuevas plataformas, la inteligencia artificial, la formación y la capacitación como elementos clave para alcanzar el éxito de un destino turístico de montaña, entre muchos otros temas de gran actualidad como el reposicionamiento de los alojamientos turísticos, el impacto de las nuevas plataformas de servicios turísticos etc.

Escaldes-Engordany se encuentra situada en pleno centro del país, justo en la confluencia de los dos ríos Valira. Su altitud es de 1.050 metros.

Escaldes-Engordany es el único lugar con aguas termales del Principado de Andorra. Escaldes-Engordany cuenta con hoteles balnearios y también con el Centro termolúdico Caldea-Inúu.

Uno de los grandes valores naturales de Escaldes-Engordany es el valle del Madriu-Perafita-Claror, de unas 4.247 ha de extensión, donde el agua también es un elemento fundamental. Este valle tiene un gran interés no sólo por su patrimonio natural (vegetación y fauna), sino también por el patrimonio cultural, reflejo de la vida de montaña desde la época medieval (bordas, cabañas de pastor, construcciones de piedra seca, etc...). Por este motivo fue declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO.

Escaldes-Engordany destaca por su amplia zona comercial, su gran diversidad gastronómica combinada con una amplia oferta cultural.

Organizado por:



1. Lugar y fechas del Congreso

El décimo Congreso Mundial de Nieve y Montaña se celebra los **días 21, 22 y 23 de marzo de 2018**.

Las sesiones de trabajo del Congreso se celebrarán en el Centro de Congresos de Andorra la Vella.

CENTRO DE CONGRESOS DE ANDORRA LA VELLA

Plaça del Poble, s/n
AD500 Andorra la Vella
Tel: + 376 874500



<http://turisme.andorralavella.ad/es/ciudad-congresos>

El sitio web oficial de la conferencia es www.mountainlikers.com

La sesión de inauguración tendrá lugar el **miércoles 21 de marzo de 2018**, en el **Auditorio del Centro de Congresos de Andorra la Vella**, a las 9.15h.

La cena de bienvenida (*Welcome dinner*) se ofrecerá en Caldea-Inúu, en Escaldes-Engordany, **a las 20.30 h**.

Por otra parte, **la sesión de clausura** tendrá lugar el **jueves 22 de marzo de 2018** en la misma sala del Centro de Congresos de Andorra la Vella, a las 17.45h aproximadamente. Seguidamente se ofrecerá un cóctel/cena de despedida (está previsto que concluya hacia las 20.30 horas).

Enjoy Andorra!

El viernes 23 de marzo de 2018, Andorra le invita a participar al *Enjoy Andorra!*, con actividades en Caldea - Inúu centro termolúdico / visitas al museo Carmen Thyssen, museo del Perfum, esquí en GrandValira o VallNord, bus turístico, Naturlandia, Palau de gel entre otras actividades.

Visita técnica:

El 23 de marzo en Escaldes-Engordany, se ha **programado una visita técnica** en el Espacio de Innovación de Andorra que recientemente ha abierto la Fundación ActuaTech. En el centro se muestran diversos proyectos, entre ellos los realizados conjuntamente con los investigadores del MIT Changing Places, del prestigioso *Massachusetts Institute of Technology* (MIT), como la plataforma CityScope para Andorra, que permite estudiar distintos modelos de turismo, movilidad, urbanismo y medio ambiente, entre otras demostraciones de innovación tecnológica.

El proyecto CityScope, integra datos provenientes de movilidad, del sector de la energía, de los aparcamientos y de las telecomunicaciones para reordenar o para optimizar la planificación urbana, desarrollando sistemas de simulación para predecir y cuantificar el impacto potencial de las intervenciones más disruptivas en la ciudad, entre muchas otras funciones. A través de estos proyectos Big Data se facilita a los Gobiernos y demás administraciones públicas y empresas del sector privado desarrollar aplicaciones, servicios y prestaciones de valor añadido, e incluso solucionar temas tan importantes como la masificación un algunos puntos de la ciudad e implantar sistemas de ciudades inteligentes. **Las plazas son limitadas y por orden de inscripción.**

2. Inscripción al Congreso

Como en ediciones anteriores, a fin de cubrir los gastos inherentes a la organización del Congreso, la participación en el mismo está supeditada al pago de inscripción, de la que están exentos los Miembros Efectivos, Miembros Afiliados y Miembros Asociados de la OMT.

Se ruega a los Gobiernos y organismos invitados por el Secretario General mediante carta de fecha 19 de diciembre de 2017 que rellenen el formulario de participación adjuntado a dicha carta y lo remitan a **las dos direcciones** que figuran en el cuadro número 1, **antes del 1 de febrero de 2018**.

Los delegados de los países miembros de la OMT pueden gestionar la reserva de alojamiento, así como la reserva de transporte y desplazamiento entre aeropuertos de llegada a Escaldes-Engordany - Andorra, su inclusión en el programa social o programa acompañantes, a través de la **Secretaría Técnica del Congreso**, cuya dirección figura en el cuadro número 1. (La reserva del alojamiento es responsabilidad de cada participante).

El resto de participantes deberá formalizar su inscripción en línea, en el sitio web oficial del Congreso: www.mountainlikers.com

Cuadro número 1:

Organización Mundial del Turismo	Contacto: Sr. Sascha STANGE Gestión de Destinos y Calidad	Calle Capitán Haya, 42 E-28020 MADRID España ☎+34 91 567 81 42 Fax: +34 91 567 82 19 sstange@unwto.org
Secretaría Técnica del Congreso	Contacto: Sra. Meritxell DURÓ Secretaría técnica	Av de les Escoles, 17. Edifici Prat de Casa, bloc D, PB, local 1a. AD700 Escaldes- Engordany- Andorra ☎+376 827 682 Fax: + 376 864 668 info@mountainlikers.com www.mountainlikers.com

3. Formalidades de entrada y visados

No se exige visado para la entrada en el territorio de Andorra.

Sin embargo, ya que para llegar a Andorra los participantes deben entrar por Francia o por España, los ciudadanos que tengan nacionalidad de un estado que no forme parte de la Unión Europea y que necesiten un visado para entrar en la Unión Europea, deben obtener un visado Schengen multi-entrada y multi-salida para poder entrar y salir de Andorra sin ningún problema.

Los interesados podrán obtener este visado en las misiones diplomáticas o consulares correspondientes.

Se ruega a los delegados que obtengan su visado antes de efectuar su desplazamiento, con el fin de evitar las dificultades que podrían plantearse en los puestos fronterizos tanto de España como de Francia.

En caso de no existir representación diplomática española o francesa en sus países, se ruega a los delegados que se dirijan con antelación suficiente a cualquier misión diplomática o consular de otros países signatarios del Tratado de Schengen en sus países de origen, con el fin de obtener un visado Schengen.

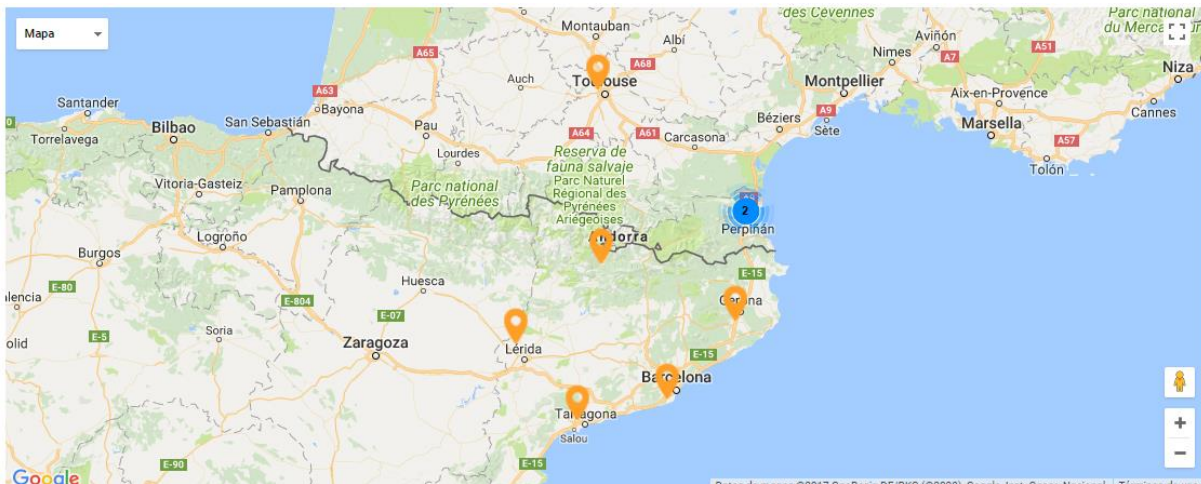
Para más información, visite la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores de Andorra www.mae.ad

3. Transporte y acceso a Andorra

- **Por aire:**

Andorra no dispone de aeropuertos dentro de su territorio pero en un radio de 200km hay varios aeropuertos internacionales, son los de Toulouse-Blagnac (TLS), Carcassonne (CCF), Girona-Costa Brava (GRO), Barcelona-El Prat (BCN) y Reus (REU).

[http://visitandorra.com/es/como-llegar-a-andorra/\(tab\)/4/](http://visitandorra.com/es/como-llegar-a-andorra/(tab)/4/)



Los participantes que acudan en avión, pueden volar a Barcelona (España) o a Toulouse (Francia). Muchas rutas internacionales conectan ambas ciudades con diversos destinos en todo el mundo. Desde ambos aeropuertos es posible acceder a Andorra por carretera, bien en vehículo privado o mediante transporte público (líneas regulares de autobús). Encontrará más información en el siguiente enlace: <http://www.mobilitat.ad/ca/linies-regulars-internacionals>

En 2015 se inauguró el Aeropuerto Andorra - la Seu d'Urgell, en la provincia de Lleida-España, situado a 20 km de Andorra, (unos 20' en coche), <http://www.aeroportandorralaseu.cat/>. La empresa TSA ofrece **la opción aerotaxi**, para vuelos privados. Para consultar las tarifas por favor póngase en contacto al teléfono + 376 324652, email tsa@tsa.ad, o consulte la web www.tsa.ad

Por carretera:

Desde Barcelona se accede a través de los túneles de Vallvidrera tomando la dirección Manresa, Túnel del Cadí, La Seu d'Urgell y Andorra. La duración del trayecto es de unas 2 horas.

Es posible tomar una ruta alternativa sin peaje, a través de la autovía A2 en dirección a Cervera-Lleida, pasando por Guisona, Ponts y La Seu d'Urgell. La duración del trayecto es de 2.30h.

Desde Toulouse se accede a Andorra por la autopista A61 dirección Montpellier – Foix, tomando la salida de la Nacional RN20, dirección Pas de la Casa. La duración del trayecto es de 2.30h.

[http://visitandorra.com/es/como-llegar-a-andorra/\(tab\)/4/](http://visitandorra.com/es/como-llegar-a-andorra/(tab)/4/)

• **Acceso en autobús:**

Dos compañías de autobús efectúan el trayecto desde los aeropuertos de El Prat en Barcelona (España) y Toulouse - Blagnac (Francia) hasta Andorra.

Horarios y tarifas: Los cuadros que se muestran a continuación dan una idea de las tarifas y horarios (consultar en la web las posibles actualizaciones de horario).

<ul style="list-style-type: none"> • Aeropuerto de Barcelona – Estación de autobuses Andorra: 10.00 h, 12.00 h, 14.00 h, 16.00 h, 18.00 h, 20.00 h y 22.00 h. • Estación de autobuses de Andorra – Aeropuerto de Barcelona: 05.00 h, 07.00 h, 09.00 h, 11.00 h, 13.00 h, 15.00 h y 17.00 h • Duración del trayecto aproximada: 3.30 h • Paradas en terminales 1 y 2 del Aeropuerto de Barcelona (consulte horario según terminal) • Llegada única en la estación de autobuses de Andorra • Tarifa: 56 € i/v* <p>Novatel puede llegar hasta el hotel (pequeño suplemento)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aeropuerto de Barcelona – Estación de autobuses de Andorra: 7.30 h, 11.00 h, 13.00 h, 15.00 h, 17.30 h, 20.00 h y 23.00 h. • Estación de autobuses de Andorra – Aeropuerto de Barcelona 6.15 h, 8.15 h, 11.15 h, 13.15 h, 15.15 h, 18.15 h, 20.15 h y 22.15 h. • Duración del trayecto aproximada: 3.30 h. • Paradas en terminales 1, 2 del Aeropuerto de Barcelona y en la estación de ferrocarril de Sants. • Llegada única en la estación de autobuses de Andorra. • Tarifa: 59,00 € i/v*.
<ul style="list-style-type: none"> • Toulouse – Andorra –Toulouse • Aeropuerto de Toulouse – Estación de Autobuses de Andorra: 11.00 h, 15.30 h y 20.00 h. • Estación de autobuses de Andorra – Aeropuerto de Toulouse: 5.00 h, 10.00 h y 15.00 h. • Duración del trayecto aproximada: 3.30 h. • Tarifa: 64 € i/v*. 	
<p>Más información: Tel. (+376) 803 789 Web: www.andorraybus.com</p>	<p>Más información: Tel. (+376) 805 151 Web: www.andorradirectbus.es</p>

* Por favor consulte las tarifas y horarios orientativos.

<http://www.mobilitat.ad/ca/linies-regulars-internacionals>

• **Traslado aeropuertos – Andorra**

La Secretaria Técnica del Congreso en Andorra puede reservar, previo pago, un traslado directo del aeropuerto hasta Andorra.

Para reservar y consultar la tarifa de este servicio, se ruega a los delegados se pongan en contacto con la Secretaría Técnica de la Organización, cuyos datos de contacto figuran en el cuadro número 1 de la presente nota, indicando sus datos de llegada, salida y alojamiento escogido.

4. Acreditaciones y pases

Los participantes podrán recoger su acreditación de acceso en el vestíbulo del **Centro de Congresos de Andorra la Vella** el primer día del congreso (**21 de marzo**), **de 8.00h a 9.00h**.

Los participantes tendrán que llevar el distintivo de identificación para asistir a las sesiones y a los demás actos programados en el marco del Congreso.

5. Inauguración, duración de las sesiones y cenas del Congreso

Miércoles 21 de marzo de 2018:

La inauguración oficial de este certamen tendrá lugar de **las 9.15h a las 9.45h** en el Centro de Congresos de Andorra la Vella – Andorra.

Las sesiones de trabajo se llevarán a cabo en el mismo recinto, en horario **de 9.00h a 18.30h**.

La cena de bienvenida “Welcome Dinner” ofrecida por Andorra, está programada de 20.30h a 22.30h aproximadamente, y se celebrará en Caldea-Innú, está situado en Escaldes-Engordany <https://www.caldea.com/>

Jueves 22 de marzo de 2018:

Las sesiones de trabajo empezarán a las **9.00h** y **acabarán a las 18.30h**.

La clausura del Congreso tendrá lugar a las **17.45h a las 18.15h**.

Coctel/cena para los participantes al finalizar el Congreso, en el mismo recinto que las sesiones de trabajo, en el *Centro de Congresos de Andorra la Vella*, se ofrecerá un coctel /cena a partir **de las 18.30h hasta las 20.30h aproximadamente**.

6. Idiomas de trabajo

Los idiomas de trabajo del Congreso son el castellano, el francés, el inglés y el catalán. Se facilitará un servicio de interpretación simultánea de las presentaciones a estos idiomas. En la entrada de la sala, se distribuirán auriculares que se devolverán al final de las sesiones.

7. Programa provisional del Congreso

El programa provisional del Congreso se encuentra en las siguientes webs: snowmountain.unwto.org y www.mountainlikers.com

8. Alojamiento

La Secretaria Técnica del Congreso ha negociado tarifas especiales con los hoteles que figuran en la web del congreso www.mountainlikers.com

Pedimos a los participantes que hagan sus reservas lo antes posible, en uno de los hoteles que figuran en la lista de la página web www.mountainlikers.com en el apartado reserva de alojamiento. La reserva del alojamiento es responsabilidad de cada participante. No duden en consultar los procedimientos específicos referente a los horarios de llegadas anticipadas y salidas tardías, así como las condiciones de cancelación o cambios. La

Secretaría del Congreso no es responsable de las reservas de alojamiento de los participantes. El traslado de los participantes se hará desde los hoteles indicados en la página web del Congreso.

9. Visita técnica

El viernes 23 se celebrará la jornada técnica del proyecto del Espacio Innovación de ActuaTech. Esta jornada no tiene cargo alguno (plazas sujetas a disponibilidad). Rogamos nos lo comunique lo antes posible rellenando la solicitud que encontrará en la web www.mountainlikers.com, dentro del apartado *Visita Técnica*. El plazo máximo para la inscripción de estas actividades será el 1 de febrero de 2018. Las solicitudes de visita técnica se atenderán por riguroso orden de recepción.

10. Programa social

El viernes 23 de marzo se celebrará la jornada outdoor Enjoy Andorra!, con la colaboración las estaciones de esquí de Vallnord y de GrandValira, Caldea - Inúu, Naturlandia, Palau de gel y otras entidades. Esta jornada no tiene cargo alguno (plazas sujetas a disponibilidad).

Toda la información relativa a las actividades *Enjoy Andorra*, los horarios de salida u otra información de interés, se notificarán en la web www.mountainlikers.com, a partir del mes de enero de 2018.

Si usted está interesado en participar en alguna de las actividades de *Enjoy Andorra*, rogamos nos lo comunique lo antes posible rellenando la solicitud que encontrará en la web www.mountainlikers.com, dentro del apartado *Enjoy Andorra!*. El plazo máximo para la inscripción de estas actividades será el 1 de febrero de 2018. Las solicitudes de actividades *Enjoy Andorra!* se atenderán por riguroso orden de recepción.

11. Información práctica

• *Clima*

Andorra disfruta de un clima de alta montaña con influencias mediterráneas. Las temperaturas son frías en invierno y suaves en verano; produciéndose variaciones elevadas según la altura y la orientación.

En Andorra hay un porcentaje muy alto de días soleados y el clima es seco. La media de las mínimas anuales es de 4 °C y la de las máximas es de 16 °C. Durante el mes de marzo, la oscilación térmica durante el día es acusada, con temperaturas mínimas de 0° C por las mañanas y las noches pudiendo alcanzar los 12°C en las horas centrales del día.

Para mayor información sobre la previsión meteorológica, visite la siguiente página: www.meteo.ad

• *Hora local*

Andorra tiene una hora de adelanto respecto a la hora de Greenwich (GMT + 1).

• *Moneda*

La moneda de uso corriente en Andorra es el Euro. Cualquier entidad bancaria dispondrá de cambio de monedas y de cajeros automáticos disponibles 24 horas. Las tarjetas de crédito internacionales como Visa, MasterCard y American Express, entre otras, son aceptadas.

• *Idioma*

El idioma oficial es el catalán. El español y el francés son también idiomas de uso corriente en el Principado.

- **Bancos y cambio**

Las sucursales bancarias abren de lunes a viernes de 9.00h a 13.00h y de 15.00h a 17.00h, generalmente. Alguna entidad bancaria abre de las 9.00h hasta las 17.00h ininterrumpidamente. Sábados y domingos cerrados.

- **Horario comercial**

Las más de 2.000 tiendas del Principado abren todos los días (incluso los domingos). El horario comercial generalmente es de las 10.00h a las 20.00 h y el sábado hasta las 21.00h.

- **Electricidad**

La corriente eléctrica es de 220 voltios/50 ciclos. Los enchufes son de tipo C y F (estándar europeo).

- **Teléfono**

El prefijo internacional de Andorra es el 376. La mayoría de los teléfonos móviles extranjeros funcionan en Andorra. Es posible adquirir tarjetas telefónicas de prepago a través del siguiente proveedor:

Andorra Telecom

Av. Meritxell, 112, AD500 Andorra la Vella.

Tarjeta Mobiland Clic prepago de 60 € de saldo. Recargas de saldo adicionales de 15 €, 30 € y 60 €.

- **Andorra Wifi**

Andorra wifi es la red wifi pública de Andorra Telecom en las dos avenidas comerciales principales de Andorra la Vella y Escaldes–Engordany.

Esta red cuenta con dos modalidades de conexión:

Conexión básica gratuita: Con esta conexión se pueden consultar páginas web de Andorra, aplicaciones del país y de los comercios adheridos. Además se puede acceder a Google Business Photos y Google Street View.

Conexión a Internet: Con esta conexión se puede utilizar y consultar cualquier aplicación y sitio web de la red, incluidas las aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp, Line y WeChat), así como las de voz IP (Skype y Facetime).

Las opciones de compra son las siguientes:



¿Cómo comprar conexión a Internet? <http://www.andorratelecom.ad/web/guest/andorra-wifi>

Se dispone de Wifi gratuita en las instalaciones del Centro de Congresos de Andorra la Vella durante los días del evento.

12. Información turística

Para más información rogamos consulte la web: www.visitandorra.com o la web de Turismo de Escaldes-Engordany <http://www.e-e.ad/>