



10ÈME CONGRES MONDIAL DE TOURISME DE NEIGE ET DE MONTAGNE

«MOUNTAINLIKERS: Modeler l'avenir de l'hospitalité des destinations de montagne »

21-23 mars 2018, Escaldes-Engordany (Andorra)

NO TE D'INFORMATION GÉNÉRALE

L'Organisation mondiale du tourisme (OMT) et la Principauté d'Andorre organisent une nouvelle édition du Congrès mondial du tourisme de neige et de montagne avec un succès croissant.

Le Congrès mondial du tourisme de neige et de montagne 2018 portera ces journées, sur l'impact des nouvelles plateformes, l'intelligence artificielle, la formation et la formation comme éléments clés pour atteindre le succès d'une destination touristique de montagne, entre autres hautement pertinent comme le repositionnement de l'hébergement touristique, l'impact des nouvelles plateformes de services touristiques, etc.

Escaldes-Engordany est située au cœur du pays, au confluent des deux rivières Valira. Son altitude est de 1 050 mètres.

Escaldes-Engordany est le seul endroit contenant des sources chaudes dans la Principauté d'Andorre. Escaldes-Engordany abrite des hôtels spa et aussi le Centre thermal de Caldea-Inúu.

L'une des grandes valeurs naturelles d'Escaldes-Engordany est la vallée du Madriu-Perafita-Claror, d'une superficie de 4 247 hectares, où l'eau est également un élément fondamental. Cette vallée présente un grand intérêt non seulement pour son patrimoine naturel (végétation et faune), mais aussi pour son patrimoine culturel, reflet de la vie montagnarde depuis l'époque médiévale (broderies, cabanes de berger, bâtiments en pierre sèche, etc...); raison pour laquelle elle a été déclarée patrimoine culturel de l'humanité par l'UNESCO.

Escaldes-Engordany se distingue par son grand espace commercial, sa diversité gastronomique alliée à une vaste offre culturelle.

Organisé par



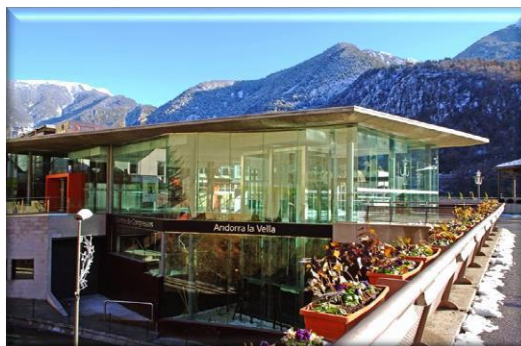
1. Lieu et dates du congrès

Le dixième Congrès mondial sur le tourisme de neige et de montagne se tiendra **les 21, 22 et 23 mars 2018**.

Les séances du Congrès auront lieu au Centro de Congresos de Andorra la Vella.

CENTRO DE CONGRESOS DE ANDORRA LA VELLA

Plaça del Poble, s/n
AD500 Andorra la Vella
Tel: + 376 874500



<http://turisme.andorralavella.ad/es/ciudad-congresos>

Le site officiel du Congrès est <http://mountainlikers.com>

La séance inaugurale aura lieu **mercredi 21 mars 2018** à **l'Auditorium du Centro de Congresos de Andorra la Vella** à **9 :15**.

Le dîner d'accueil (Welcome Diner) sera offert au Caldea-Inúu, á Escaldes-Engordany, à **20 :30**.

La séance de clôture aura lieu le **jeudi 22 mars 2018**, dans la même salle du **Centro de Congresos de Andorra la Vella**, à **17 :15** et sera suivi d'un cocktail / dîner de départ (fin prévue à 20:30 heures)

Enjoy Andorra!

Vendredi 23 mars 2018, Andorre vous invite à participer à *Enjoy Andorre*, avec des activités à Caldea - Inúu (centre spa), visites au Musée Carmen Thyssen, au Musée du parfum, au Naturlandia, ski à *Grandvalira* ou *Vallnord*, , bus touristique, Palau de gel etc.

Visite technique

Une visite technique a été programmée à Escaldes-Engordany **le 23 mars** dans l'Espace innovation d'Andorre que la Fondation ActuaTech a récemment ouverte. Plusieurs projets sont présentés dans le centre y compris ceux menés conjointement avec des chercheurs du MIT Changing Places, du prestigieux MIT (Massachusetts Institute of Technology) et la plate-forme CityScope pour Andorre, qui permet d'étudier différents modèles de tourisme, mobilité, urbanisme et environnement, parmi d'autres démonstrations d'innovation technologique.

Le projet CityScope intègre les données de la mobilité du secteur de l'énergie, des parkings et des télécommunications pour réorganiser ou optimiser la planification urbaine, développer des systèmes de simulation pour prévoir et quantifier l'impact potentiel des interventions les plus perturbatrices dans la ville, parmi beaucoup d'autres fonctions. Grâce à ces projets Big Data est facilité aux gouvernements et autres.

Les administrations publiques et les entreprises du secteur privé développent des applications, des services et des services à valeur ajoutée, et apportent même des solutions à des problèmes importants tels que la massification de certains points de la ville et la mise en place de systèmes urbains intelligents. **Les places sont en nombre limité et par ordre d'inscription.**

2. Inscription au Congrès

Comme lors des éditions précédentes, la participation est subordonnée au paiement de l'inscription afin de couvrir les coûts inhérents de l'organisation du Congrès. **Les Membres effectifs, les Membres associés et les Membres affiliés de l'OMT en seront dispensés.**

Les gouvernements et les organismes ayant reçu l'invitation que le Secrétaire général de l'OMT leur a adressée le 19 décembre 2017 sont priés de remplir le formulaire de participation joint à ladite invitation et de le renvoyer aux **deux adresses** indiquées dans le cadre ci-dessous, **avant le 1 février 2018.**

Les délégués des États Membres de l'OMT peuvent gérer la réservation de leur hébergement, transport, déplacement entre les aéroports d'arrivée et Escaldes-Engordany (Andorra), leur inscription au programme d'accompagnement ou au programme social par le biais du Secrétariat technique du Congrès, dont l'adresse figure dans le cadre ci-dessous.

Les autres participants du Congrès sont invités à s'inscrire en ligne sur le site Web officiel du Congrès www.mountainlikers.com

Organisation mondiale du tourisme	Contact : M. Sascha STANGE Gestion des destinations et qualité	Calle Capitán Haya, 42 E-28020 MADRID Espagne ☎ +34 91 567 81 42 Télécopie : +34 91 567 82 19 sstange@unwto.org
Secrétariat technique du Congrès	Contact : Mme Meritxell DURÓ Secrétaire technique	Av de les Escoles, 17. Edifici Prat de Casa, bloc D, PB, local 1a. AD700 Escaldes- Engordany- Andorra ☎ : +376 827 682 Fax: + 376 864 668 info@mountainlikers.ad www.mountainlikers.com

3. Formalités d'entrée et visas

Aucun visa n'est exigé pour entrer au territoire andorran.

Toutefois, étant donné que les participants devront passer par la France ou l'Espagne pour se rendre en Andorre, les ressortissants d'États ne faisant pas partie de l'Union européenne et qui ont besoin d'un visa pour entrer dans l'Union européenne doivent obtenir un visa Schengen à entrées multiples pour pouvoir entrer en Andorre et en sortir librement.

Il est possible de se procurer ledit visa dans les missions diplomatiques ou consulaires compétentes.

Les délégués sont priés de faire en sorte d'obtenir leur visa avant leur départ pour éviter des éventuels problèmes à la frontière espagnole ou française.

En l'absence de représentation diplomatique espagnole ou française dans votre pays, vous pouvez vous adresser, en vous y prenant suffisamment à l'avance, à n'importe quelle mission diplomatique ou consulaire d'un autre pays signataire du Traité de Schengen qui soit établie dans votre pays d'origine afin de solliciter un visa Schengen.

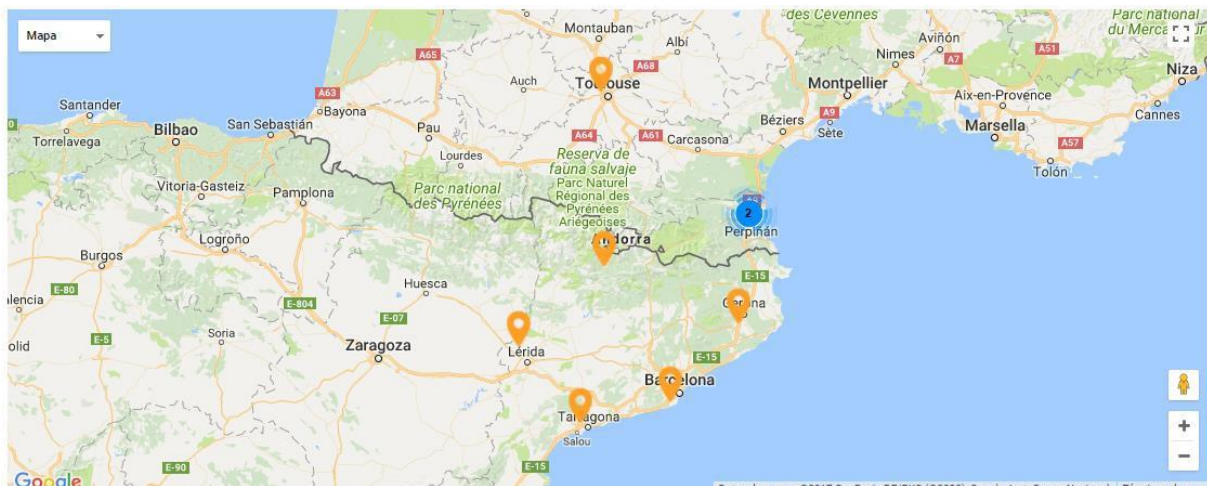
Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site Web du Ministère andorran des Affaires étrangères à l'adresse www.mae.ad.

4. Transports et accès

- **Par avion :**

La Principauté d'Andorre n'a pas d'aéroport sur son territoire. En revanche, il existe plusieurs aéroports internationaux dans un rayon de 200 kilomètres, sont l'Aéroport de Toulouse-Blagnac (TLS), Carcassonne (CCF), Girona-Costa Brava (GRO), Barcelone-El Prat (BCN) et Reus (REU)

[http://visitandorra.com/fr/comment-se-rendre-en-andorre/\(tab\)/4/](http://visitandorra.com/fr/comment-se-rendre-en-andorre/(tab)/4/)



Les participants venant en transport aérien devront atterrir à Barcelone (Espagne) ou à Toulouse (France) ; deux villes bien desservies par les vols internationaux de toutes provenances. De chacun de ces aéroports, il est possible de se rendre en Andorre par route à bord d'un véhicule particulier ou de lignes régulières d'autocars.

Vous trouverez plus d'information sur le lien suivant : <http://www.mobilitat.ad/ca/linies-regulars-internacionals>

En 2015 l'aéroport Andorre -*La Seu d'Urgell* (Espagne) - a été inauguré. Situé à 20 km d'Andorre, (20 minutes de route, approximativement), www.aeroportAndorrelaseu.cat. L'entreprise TSA fournit l'option d'aéro-taxi. Pour vous renseigner sur les tarifs, veuillez contacter par téléphone : + 376 324652, courriel tsa@tsa.ad, ou consultez www.tsa.ad

- **Par route :**

De Barcelone : prendre les tunnels de *Vallvidrera* en direction de *Manresa*, *Túnel del Cadi*, *Seu d'Urgell* et *Andorre*. Durée approximative du trajet est de 2 heures.

Il est possible de suivre un autre itinéraire sans péage en empruntant la voie rapide A2, direction *Cervera-Lleida*, en passant par *Guisona*, *Pons* et *Seu d'Urgell*. Durée approximative du trajet est de 2 heures et demie.

Depuis Toulouse, prendre l'autoroute A61 direction *Montpellier – Foix*, puis en sortir pour prendre la route nationale RN20, direction Pas de la Case. Durée approximative du trajet est de 2 heures et demie.

[http://visitandorra.com/fr/comment-se-rendre-en-andorre/\(tab\)/4/](http://visitandorra.com/fr/comment-se-rendre-en-andorre/(tab)/4/)

• **En autocar :**

Deux compagnies d'autocar assurent la liaison depuis les aéroports d'*El Prat* à Barcelone (Espagne) et de *Toulouse-Blagnac* (France) vers *Andorre*.

Horaires et tarifs : Les tableaux ci-dessous donnent une indication sur les tarifs et les horaires (Veuillez consulter les sites Web disponibles pour les éventuelles mises à jour du calendrier)

<ul style="list-style-type: none"> • Aéroport de Barcelone – Gare routière d'Andorre : 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00 20:00 et 22:00. • Gare routière d'Andorre – Aéroport de Barcelone : 05:00, 07:00, 09:00, 11:00, 13:00, 15:00 et 17:00. • Durée approximative du trajet : 3h30 • Arrêt au terminal 1 et au terminal 2 de l'aéroport de Barcelone • Arrivée unique à la gare routière d'Andorre • Tarif : 56 € a/r. <p><i>Novatel</i> peut vous conduire jusqu'à l'hôtel moyennant un supplément minime.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aéroport de Barcelone – Gare routière d'Andorre : 7.30, 11:00, 13:00, 15:00, 17:30, 20:00 et 23:00. • Gare routière d'Andorre – Aéroport de Barcelone : 6.15, 8.15, 11.15, 13.15, 15.15, 18.15, 20.15 et 22.15. • Durée approximative du trajet : 3h30 • Arrêt au terminal 1 et au terminal 2 de l'aéroport de Barcelone et à la gare ferroviaire de Sants. • Arrivée unique à la gare routière d'Andorre • Tarif : 59,00 € a/r.
<ul style="list-style-type: none"> • Toulouse – Andorre – Toulouse • Aéroport de Toulouse – Gare routière d'Andorre : 11:00, 15:30 et 20:00. • Gare routière d'Andorre – Aéroport de Toulouse : 5:00, 10:00 et 15:00. • Temps de trajet : environ 3h30 • Tarif : 64 € a/r. • 	
<p>Pour de plus amples informations : Tél. (+376) 803 789 Internet : www.Andorrebybus.com</p>	<p>Pour de plus amples informations : Tél. (+376) 805 151 Internet : www.Andorredirectbus.es</p>

***Veuillez consulter les tarifs et les horaires approximatifs.**

<http://www.mobilitat.ad/ca/linies-regulars-internacionals>

• **Transferts entre les aéroports et Andorre**

Le Secrétariat technique du Congrès peut faire une réservation, sur paiement à l'avance, d'un transfert direct depuis l'aéroport à Andorre.

Pour réserver ledit service et connaître les tarifs, les participants sont priés de contacter le Secrétariat technique du Congrès dont les coordonnées apparaissent au point 2 de la présente note. Veuillez fournir les renseignements relatifs à votre arrivée, départ et hébergement choisi.

4. Accréditation et badges

Tous les participants peuvent retirer leur badge à l'accueil du **Centro de Congresos de Andorra la Vella** le premier jour du Congrès, **mercredi, 21 mars, de 8 :00 à 9 :00.**

Les participants devront porter leur badge pour pouvoir assister aux réunions et aux autres activités programmées dans le cadre du Congrès.

5. Inauguration, les séances et dîners du Congrès

Mercredi, 21 mars 2018

La **séance inaugurale** de l'événement se tiendra **de 9 :15 à 9 :45** au *Centro de Congresos de Andorra la Vella* - (Andorre).

Les **séances de travail** auront lieu dans l'enceinte du même établissement, **de 9 :00 à 18 :30.**

Le **dîner de bienvenue "Welcome Party"** offert par Andorre est prévu à la fin des séances de cette même journée, **de 20 :30 à 22 :30** au Caldea-Innú, située à Escaldes-Engordany <https://www.caldea.com/>

Judi, 22 mars 2018

Les **séances de travail** commenceront **le matin à 9 :00** et se termineront **le soir à 18 :30.**

La **séance de clôture** aura lieu **de 17 :15 à 18 :15.**

À l'enceinte du même endroit où seront tenus les travaux du Congrès, un cocktail / dîner sera offert pour les participants au *Centro de Congresos de Andorra la Vella* - (Andorre) **à partir de 18 :30 jusqu'à 20 :30.**

6. Langues de travail

Les langues de travail du Congrès sont l'anglais, l'espagnol, le français et le catalan. Un service d'interprétation simultanée dans ces langues sera assuré. Les participants pourront obtenir des écouteurs à l'entrée de la salle de réunion qu'ils devront retourner à la fin de chaque séance.

7. Programme préliminaire du Congrès

Le programme préliminaire du Congrès peut être consulté sur le site Web à l'adresse snowmountain.unwto.org ou www.mountainlikers.com

8. Hébergement

Le Secrétariat technique du Congrès a négocié des tarifs préférentiels avec les hôtels indiqués sur le site Web du Congrès www.mountainlikers.com

Nous invitons les participants à faire leur réservation sans tarder dans l'un des hôtels de la liste publiée sur le site Web www.mountainlikers.com dans la section réservée à l'hébergement. Il incombe à chacun des participants de faire sa propre réservation d'hôtel. Il peut être utile de se renseigner sur les modalités spécifiques prévues pour pouvoir occuper la chambre plus tôt ou la libérer plus tard, ainsi que sur les conditions applicables en cas d'annulation ou de modification. Le Secrétariat du Congrès n'est pas responsable des réservations

d'hébergement des participants. Le transfert des participants au Centre des Congrès s'effectuera uniquement depuis les hôtels figurant sur le site Web du Congrès.

9. Visite technique

Vendredi 23 aura lieu la **journée technique** du projet Innovation Space ActuaTech. Cette journée est gratuite (places sous réserve de disponibilité). Nous vous prions de nous en informer dans les plus brefs délais en remplissant l'application disponible sur le site www.mountainlikers.com, dans la rubrique "Visite technique". La date limite pour l'inscription de ces activités sera **le 1er février 2018**. Les demandes de visite technique seront traitées dans l'ordre strict de réception.

10. Programme d'activités sociales

Vendredi 23 mars la journée plein air **Enjoy Andorre!** aura lieu, en collaboration avec les stations de ski de Vallnord et GrandValira, Caldea-Inúu, Naturlandia, Palau de gel et d'autres entités. Cette journée est sans frais (places limitées)

Toute l'information concernant les activités **Enjoy Andorre!**, les horaires de départ ou d'autres informations d'intérêt, seront publiées sur le site www.mountainlikers.com, à partir de janvier 2018.

Si vous désirez participer aux activités de la journée plein air **Enjoy Andorre!**, veuillez nous le communiquer dès que possible en remplissant la demande que vous trouverez sur le site Web www.mountainlikers.com dans la partie **Enjoy Andorre!** La date limite pour l'inscription à ces activités, est **le 1 février 2018**. Les places seront accordées par ordre rigoureux d'entrée.

11. Renseignements pratiques

- **Climat**

Andorre jouit d'un climat de haute montagne soumis à des influences méditerranéennes. Les températures sont froides en hiver et douces en été et varient considérablement selon l'altitude et l'orientation.

Andorre a un pourcentage élevé de jours ensoleillés et le climat est sec. La moyenne des températures minimales annuelles est de 4°C et celle des températures maximales de 16°C. Au mois de mars, l'oscillation thermique est importante, avec des températures minimales de 0°C le matin et la nuit, pouvant atteindre 12°C en milieu de journée.

Pour plus d'informations sur les prévisions météo, veuillez consulter le site internet: www.meteo.ad

- **Heure locale**

Andorre a une heure de plus par rapport à l'heure de Greenwich (GMT + 1).

- **Devises**

La devise ayant cours en Andorre est l'Euro. Tous les établissements bancaires disposent de services de change et de distributeurs automatiques de billets disponibles 24h/24. Les cartes de crédit internationales (Visa, MasterCard, American Express, entre autres) sont acceptées.

- **Langue**

La langue officielle est le catalan. L'espagnol et le français sont également des langues d'usage courant dans la Principauté.

- **Banques et change**

Les établissements bancaires sont ouverts du lundi au vendredi de 9 :00 h à 13 :00 et de 15 : à 17 :00 interruption. Quelques entités bancaires sont ouvertes de 9 :00 à 17 :00

- **Horaires d'ouverture des commerces**

Les plus de 2 000 magasins que compte la Principauté sont ouverts tous les jours, y compris le dimanche. En général, ils sont ouverts de 10 :00 à 20 :00 et le samedi jusqu'à 21 :00.

- **Électricité**

Le courant électrique est de 220 volts/50 hertz. Les prises électriques sont du système C et F (système européen)

- **Téléphone**

L'indicatif international d'Andorre est le 376. La majorité des téléphones portables étrangers fonctionnent en Andorre. Il est possible d'acheter des cartes téléphoniques prépayées auprès de l'opérateur ci-après :

Andorre Telecom

Av. Meritxell, 112, AD500 Andorre la Vella.

Carte prépayée *Mobiland Clic*, 60 € de crédit de communication. Recharges de 15 €, 30 € et 60 €.

- **Andorre Wifi**

Andorre wifi est le réseau wifi public d'Andorre Telecom situé sur les deux principales avenues commerçantes d'Andorre la Vella et Escaldes–Engordany.

Ce réseau compte de deux modalités de connexion :

Connexion basique gratuite : elle permet de consulter les sites Web d'Andorre, les applications du pays et les commerces adhérents. Elle permet en outre un accès à Google Business Photos et Google Street View.

Connexion internet : elle permet d'utiliser et de consulter toute application et tout site Web de la toile, y compris les applications de messagerie instantanée (WhatsApp, Line et WeChat) et vocale (Skype et Facetime).

Les offres proposées sont les suivantes :



Pour acheter une connexion à internet <http://www.Andorratelecom.ad/web/guest/Andorre-wifi>

Le wifi est gratuit dans l'enceinte du Centre de Congrès, *Centre Cultural y de Congressos Lauredà*, durant l'événement et à **Sant Julià de Lòria** à *Plaza de la Germandat*, aux trois Offices de tourisme et au parc *Prat Gran*.

- **Informations touristiques**

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la rubrique Tourisme sur le site www.visitandorra.com ou le site officiel de l'Office de tourisme de Escaldes-Engordany <http://www.e-e.ad/>