



THEMIS  
UNWTO



قطر Qatar  
الهيئة العامة للسياحة  
Qatar Tourism Authority

CME/QTA/HCD/2015  
Madrid, April 2015

## مذكرة معلومات

# دورة تدريبية اقليمية لبناء القدرات في مجال تنمية رأس المال البشري: عامل لجودة الخدمة

الدوحة، قطر، 10-14 مايو 2015

### أولاً - المكان والزمان

(1) تنظم منظمة السياحة العالمية بالتعاون مع الهيئة العامة للسياحة في دولة قطر دورة تدريبية إقليمية لبناء القدرات في مجال تنمية رأس المال البشري: عامل لجودة الخدمة، لمنطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا، من 10 إلى 14 مايو 2015 بالدوحة، قطر. حلقة العمل هذه موجهة لموظفي الإدارات الوطنية للسياحة ولصانعي القرار رفيعي المستوى في إدارات السياحة الوطنية ذوي الصلاحيات في صياغة وتنفيذ ومتابعة سياسات التنمية الاستراتيجية في قطاع السياحة.

(2) تعقد حلقة العمل في فندق المرقاب، فنادق سوق واقف بوتيك.

(3) تعقد حلقة العمل أيام الأحد والاثنين والثلاثاء والأربعاء والخميس، من الساعة الثامنة صباحاً إلى الثالثة بعد الظهر.

### ثانياً - الردود على الدعوات

(4) يرجى من المشاركين أن يؤكدوا مشاركتهم بتعبئة استمارة الطلب التي يمكن تحميلها من الرابط التالي:  
<http://middle-east.unwto.org/registration-human-capital-development-course>  
في وقت مبكر، وفي موعد أقصاه 24 أبريل 2015.

### ثالثا - صفة المشاركين

٥) تتخذ حكومة قطر التدابير اللازمة لتسهيل وصول ومغادرة المشاركين الذين دعيتهم المنظمة، فضلا عن تسهيل إقامتهم في قطر. ويستفيد المشاركون أثناء إقامتهم من الامتيازات والحصانات التي ينص عليها الاتفاق المبرم بين المنظمة وحكومة قطر، بموجب المادة 32 من النظام الأساسي للمنظمة.

### رابعا - الاستقبال

٦) ستقوم السلطات القطرية باستقبال المشاركين في مطار حمد الدولي وكذلك بتأمين تنقلهم مجانا عند الوصول و المغادرة بين المطار والفندق.

### خامسا - إجراءات الحدود

٧) على القادمين إلى قطر التوفر على جواز سفر ساري المفعول.

٨) مواطني دول مجلس التعاون الخليجي (المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة، سلطنة عمان، البحرين و الكويت) لا يحتاجون لتأشيرة دخول للأراضي القطرية، بينما يتعين على مواطني بقية الدول الاتصال بالبعثات الدبلوماسية القطرية في بلادهم من أجل الحصول على تأشيرة دخول.

٩) وسوف تعمل الهيئة العامة للسياحة بقطر على مساعدة الراغبين في الحصول على تأشيرة دخول بعد أن يتم قبولهم من طرف المنظمة. لذا يرجى من المشاركين المقبولين الاتصال بالهيئة والتواصل مع السيد علي راضي على البريد الإلكتروني التالي: [aradi@qatartourism.gov.qa](mailto:aradi@qatartourism.gov.qa) وإرسال نسخة ممسوحة ضوئيا من جواز السفر ساري المفعول لمدة ٦ أشهر على الأقل، وكذا معلومات عن سفرهم (التاريخ والوقت ورقم الرحلة)، في وقت مبكر، وفي موعد أقصاه ٢١ ابريل ٢٠١٥. ولا تضمن الهيئة العامة للسياحة بقطر الحصول على التأشيرة إذا تم إرسال الوثائق بعد هذا التاريخ.

### سادسا - الإقامة

١٠) قامت الهيئة العامة للسياحة بقطر بالتفاوض مع بعض الفنادق للحصول على أسعار تفضيلية لفائدة المشاركين. ويرجى من المشاركين إجراء حجوزاتهم عبر الاتصال مباشرة بالفنادق، مع الإشارة إلى كونهم مشاركين في الدورة التدريبية الإقليمية لبناء القدرات في مجال تنمية رأس المال البشري: عامل لجودة الخدمة. و فيما يلي قائمة الفنادق والأسعار المتفق عليها:

نوع الغرفة و السعر التفضيلي	الفندق
غرفة لشخص واحد-٦٠٠ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور)	فندق الميرقاب بوتيك (مكان انعقاد الدورة التدريبية) - موسى به سوق واقف، الدوحة - ص.ب.: ١٢٧٤ هاتف: 0097444336666 <a href="mailto:o.krotova@swbh.com">o.krotova@swbh.com</a> <a href="http://www.swbh.com">www.swbh.com</a>
غرفة لشخص واحد-٥٥٠ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور)	فندق النجادة بوتيك (خمس دقائق مشيا من مكان انعقاد الدورة) سوق واقف، الدوحة - ص.ب.: ١٢٧٤ هاتف: 0097444336666 <a href="mailto:o.krotova@swbh.com">o.krotova@swbh.com</a> <a href="http://www.swbh.com">www.swbh.com</a>
غرفة لشخص واحد-٥٥٠ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور)	فندق نجد بوتيك (خمس دقائق مشيا من مكان انعقاد الدورة) - موسى به سوق واقف، الدوحة - ص.ب.: ١٢٧٤ هاتف: ٠٠٩٧٤٤٤٣٣٦٦٦٦ <a href="mailto:o.krotova@swbh.com">o.krotova@swbh.com</a> <a href="http://www.swbh.com">www.swbh.com</a>
غرفة لشخص واحد-٣٦٠ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور) غرفة لشخص واحد-٣٢٠ ريال قطري (لا تشمل وجبة الفطور) غرفة لشخصين-٤٠٠ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور) غرفة لشخصين-٣٢٠ ريال قطري (لا تشمل وجبة الفطور)	رمادا انكور (عشر دقائق مشيا من مكان انعقاد الدورة) شارع أحمد بن محمد بن ثاني، الدوحة - ص.ب.: ٢٠٠٩٢٢ هاتف: ٠٠٩٧٤٤٤٣٦٣٦٣ - فاكس: ٠٠٩٧٤٤٤٣٦٣٦٣ <a href="mailto:info@ramadaencoredoha.com">info@ramadaencoredoha.com</a> <a href="http://www.ramadaencoredoha.com">www.ramadaencoredoha.com</a>
غرفة لشخص واحد-٣٥٠ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور) غرفة لشخصين-٤٠٠ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور)	كنجزجيت الدوحة (عشر دقائق مشيا من مكان انعقاد الدورة) شارع علي بن عبدالله (الغنيم، سابقا)، الدوحة - ص.ب.: ٢٤٣١٠ هاتف: ٠٠٩٧٤٤٠٨٥٥٥٥ - فاكس: ٠٠٩٧٤٤٠٨٥٦٦٦ <a href="mailto:admin@kq-doha.com">admin@kq-doha.com</a>
غرفة لشخص واحد-٣٥٠ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور) غرفة لشخص واحد-٣١٥ ريال قطري (لا تشمل وجبة الفطور) غرفة لشخصين-٤٧٥ ريال قطري (تشمل وجبة الفطور) غرفة لشخصين-٤١٥ ريال قطري (لا تشمل وجبة الفطور)	رويال قطر (عشر دقائق مشيا من مكان انعقاد الدورة) شارع الأسبخ، الدوحة - ص.ب.: ٩٤٨٨ هاتف: ٠٠٩٧٤٤٤٢٤٩٤٠٠ - فاكس: ٠٠٩٧٤٤٤٢٤٩٤٠٠ <a href="mailto:info@royalqatarhotel.com">info@royalqatarhotel.com</a>

## سابعاً - شارات التسجيل والتعريف

(١١) يفتح مكتب التسجيل بفندق المرقاب يوم الأحد، ١٠ مايو ٢٠١٥ من الساعة صباحاً حتى الثالثة بعد الظهر. تعطى الشارات للمشاركين لدى تسجيلهم. يرجى من المشاركين أن يحملوا شارات الهوية طوال الدورة في الأماكن المخصصة للاجتماعات وأثناء الوقائع الاجتماعية.

## ثامناً- موجز عن حلقة العمل

(١٢) مرفق بمذكرة المعلومات هذه تقديم موجز لحلقة العمل.

## تاسعاً - لغات العمل

(١٣) لغات حلقة العمل هي العربية والإنجليزية، وتكون الترجمة الفورية متوفرة خلال أعمال هذه الحلقة.

## عاشراً - البرنامج الاجتماعي

(١٤) تقوم حالياً الهيئة العامة للسياحة بقطر بإعداد البرنامج الاجتماعي وسيتم إرساله قريباً.

## الحادي عشر - معلومات عملية

(١٥) سعر الصرف من يوم ١٠ ابريل ٢٠١٥ هو: الدولار الأمريكي الواحد يعادل ٣,٦٤ ريال قطري واليورو الواحد يعادل ٣,٩٠ ريال قطري (الرجاء مراجعة الإنترنت لمعرفة سعر صرف العملة نظراً لتغيره يوميا)

(١٦) الطقس: يتراوح متوسط درجة الحرارة بالدوحة خلال شهر مايو بين ٣٠ و ٣٥ درجة مئوية

(١٧) اللغة الرسمية في دولة قطر هي العربية كما أن اللغة الإنجليزية متداولة في أغلب الأماكن

(١٨) التوقيت الرسمي في دولة قطر هو توقيت غرينتش زائد ٣ ساعات.

(١٩) التيار الكهربائي في دولة قطر هو ٢٢٠ - ٢٤٠ فولت.