

## **Licitación Pública N° RFP/CRMCOMM/2019-01**

### **“Desarrollo e implementación de un CRM”**

Apreciables Señores(as),

1. La Organización Mundial del Turismo (OMT), tiene el agrado de invitarle a presentar una propuesta para la contratación de los servicios para el desarrollo e implementación de un CRM para la Organización Mundial del Turismo (OMT).
2. La licitación se llevará a cabo conforme a las normas y los procedimientos de la OMT. La adjudicación del mismo, se hará de conformidad con los criterios establecidos en los documentos de licitación (Documento I. Datos de la Licitación).
3. Los documentos de la licitación son los siguientes:

Documento I. Datos de la Licitación

Documento II: Contrato y Condiciones Generales de contratación

Documento III: Términos de referencia (servicios)

Documento IV: Anexos de presentación de la oferta

Estos documentos se encuentran así mismo disponibles en:

<http://www2.unwto.org/en/procurement>

4. La oferta deberá ser presentada en sobre cerrado y deberá ser recibida **antes** del **4 de abril de 2019** a las **13:00** (hora local) en la siguiente dirección:

**RFP/CRMCOMM/2019-01 – Desarrollo e implementación de CRM**

**Organización Mundial del Turismo**

**Atención: Oficina de la Asesora Jurídica**

Edificio Sede de la Organización Mundial del Turismo

Poeta Joan Maragall 42,

28020 Madrid

España

5. En caso de desear información adicional sobre la licitación, podrán formularse preguntas por correo electrónico a [procurement@unwto.org](mailto:procurement@unwto.org). Tanto las preguntas como las respuestas se presentarán en la página Web de la OMT en el epígrafe correspondiente a esta licitación.

Cualquier demora en la contestación no podrá ser alegada como justificación para extender la fecha de presentación de la propuesta.

Atentamente,

Zurab Pololikashvili  
Secretario General  
Organización Mundial del Turismo