

٤. تنفيذ برنامج العمل العام للفترة -٢٠١٨-٢٠١٩:

١. الأنشطة الإقليمية

١. يتمحور برنامج عمل المنظمة في المنطقة يتمحور حول الأهداف الإستراتيجية الخمس التالي ذكرها، بحسب ما عدلت من قبل اللجنة خلال إجتماعها الأربعين المنعقد في دبي في مايو/ أيار ٢٠١٥:

(أ) تعزيز الأمن والسلامة السياحيين في المنطقة وتدعيم قدرات الصمود في مواجهة الصدمات الخارجية وتسريع وتيرة الانتعاش السياحي وتدعيم نموه.

(ب) الترويج لسياسات التنمية السياحية المستدامة وإدراج السياحة على الأجندة السياسية للتنمية الإقتصادية والإجتماعية ووضع أطر عمل إستراتيجية وتنمية أدوات القياس وعملية الإدارة.

(ج) تسخير التكنولوجيا في تنمية وتسويق منتجات مبتكرة وتقديم حلول سياحية. ومشاركة قصص النجاح ونماذج الخدمات.

(د) تعزيز القدرات المؤسسية لإدارات السياحة الوطنية وتبنى أطر قانونية وتنظيمية وتنمية الموارد البشرية للقطاع.

(هـ) تعزيز وتيسير الشراكات ما بين القطاعين العام والخاص بغرض بلوغ هذه الأهداف.

٢. تُلخّص في الجدول المرفق الأنشطة التي قامت بها المنظمة في منطقة الشرق الأوسط خلال الفترة -٢٠١٨-٢٠١٩، بالإضافة إلى الأنشطة المقررة للفترة المتبقية من عام ٢٠١٩، وذلك تنفيذاً لبرنامج العمل العام للمنظمة وضمن كلّ هدف من الأهداف الإستراتيجية المشار إليها أعلاه.

التحديات - الأهداف الإستراتيجية	الأنشطة	التاريخ	الوضع
أ. تعزيز الأمن والسلامة السياحيين والصمود أمام الصددمات الخارجية	١. مؤتمر السياحة والإعلام ، لبنان	أكتوبر ٢٠١٩	مخطط له
	٢. ورشة عمل حول الاتصال وقت الأزمات (أ) لبنان (ب) اليمن	أكتوبر ٢٠١٩ جارى تحديد الموعد	مخطط لها متوقف حاليا
التحديات - الأهداف الإستراتيجية	الأنشطة	التاريخ	الوضع
ب. الاستدامة السياحية والتنمية	١. إدراج السياحة على الأجندة السياسية (الزيارات الرسمية للأمين العام): (أ) مصر (ب) البحرين (ج) السعودية (د) الإمارات	مايو ٢٠١٨ أكتوبر - نوفمبر 2018 يناير ٢٠١٩ أبريل ٢٠١٩	أنجزت أنجزت أنجزت مخطط لها
	٢. بعثة استشارية حول تصنيف الفنادق، مصر	سبتمبر 2018	أنجزت
	٣. مشروع مراجعة تصنيف نظام الفنادق، مصر	فبراير - مايو ٢٠١٩	في حيز التنفيذ
	٤. برنامج جوائز التجارب السياحية، قطر	ابتداء من يناير ٢٠١٨	في حيز التنفيذ
	٥. مؤتمر الاستثمار الفندقي العربي، رأس الخيمة، الإمارات	أبريل ٢٠١٩	مخطط له

مخطط لها	أبريل ٢٠١٩	٦. ورشة عمل حول خارطة الطريق لتطوير الاحصائيات السياحية لعام ٢٠٢٠ وبرنامج العمل ٢٠١٩ في دول مجلس التعاون الخليجي	ب. الاستدامة السياحية والتنمية	
مخطط له	يونيو ٢٠١٩	٧. منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية، بالتعاون مع جامعة الدول العربية وزارة السياحة المصرية والمنظمة العربية للسياحة والاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، مصر		
في حيز التنفيذ	نوفمبر ٢٠١٨ - يونيو ٢٠١٩	٨. بعثة استشارية حول صياغة قانون السياحة في الإمارات		
في حيز التنفيذ	ديسمبر ٢٠١٧ - ديسمبر ٢٠١٩	٩. برنامج التعاون الفني لتطوير الإحصائيات السياحية الوطنية، عمان		
مخطط لها	جارى تحديد الموعد	١٠. بعثة استرشادية حول تنمية المتاحف الخاصة في السعودية		
مخطط له	جارى تحديد الموعد	١١. مشروع تصنيف نظام الفنادق، عمان		
مخطط له	جارى تحديد الموعد	١٢. مشروع مراجعة وتقييم أنشطة التسويق والترويج، عمان		
مخطط له	جارى تحديد الموعد	١٣. اجتماع T20 بالتزامن مع اجتماع G20		
الوضع	التاريخ	الأنشطة		التحديات - الأهداف الإستراتيجية
أنجز	مايو ٢٠١٨	١. دورة تدريبية حول المناهج المبتكرة للترويج للمقاصد، الإمارات		ج. التكنولوجيا والابتكار
أنجز	أكتوبر ٢٠١٨	٢. مؤتمر منظمة السياحة العالمية حول الابتكار التكنولوجي في السياحة، البحرين		
أنجز	أكتوبر ٢٠١٨	٣. مؤتمر منظمة السياحة العالمية حول الابتكار التكنولوجي في السياحة، البحرين		

التحديات - الأهداف الإستراتيجية	الأنشطة	التاريخ	الوضع
د. البناء المؤسسي	١. ورشة عمل تدريبية حول الجودة في مجال التدريب المهني، مصر	مايو ٢٠١٨	أنجزت
	٢. ورش عمل تدريبية وتنفيذية حول: - المرشدين السياحيين، البحرين - الإتصالات في وقت الأزمات، لبنان - بناء القدرات في مجال الاحصاءات السياحية، السعودية	سبتمبر - أكتوبر ٢٠١٨ أكتوبر ٢٠١٩ جارى تحديد الموعد	أنجز مخطط له مخطط له
	٣. ورش عمل تدريبية وتنفيذية حول: - الريادة في مجال الاستدامة في المقاصد السياحية، الإمارات - إدارة المقاصد، السعودية - السياسات السياحية والاستراتيجية، السعودية	أبريل ٢٠١٩ جارى تحديد الموعد جارى تحديد الموعد	مخطط لها
	٤. إنشاء مقر أكاديمية منظمة السياحة العالمية، السعودية	النصف الثاني من ٢٠١٩	مخطط له
	٥. مشروع للتدريب الأكاديمي والمهني للمسؤولين والعاملين في صناعة السياحة لمدة ٥ سنوات، السعودية	جارى تحديد الموعد	مخطط له
	٦. برنامج شهادة الجودة في مجال التدريب المهني، سوريا	جارى تحديد الموعد	مخطط له
	٧. برنامج شهادة الجودة في مجال التدريب المهني لمعهد الحكير للسياحة والضيافة، السعودية	جارى تحديد الموعد	مخطط له
	٨. برنامج شهادة الجودة في مجال التدريب المهني الهيئة الملكية لمحافظة العلا، السعودية	جارى تحديد الموعد	مخطط له