

### 4. تنفيذ برنامج العمل العام للفترة 2016-2017:

#### (ب) الأنشطة الإقليمية

1. تجدر الإشارة إلى أن برنامج عمل المنظمة في المنطقة يتمحور حول الأهداف الإستراتيجية الخمس التالي ذكرها، بحسب ما عدّلت من قبل اللجنة خلال إجتماعها الأربعين المنعقد في دبي في مايو/ أيار 2015:
  - أ) تعزيز الأمن والسلامة السياحيين في المنطقة وتدعيم قدرات الصمود في مواجهة الصدمات الخارجية وتسريع وتيرة الإنتعاش السياحي وتدعيم نموه.
  - ب) الترويج لسياسات التنمية السياحية المستدامة وإدراج السياحة على الأجندة السياسية للتنمية الإقتصادية والإجتماعية ووضع أطر عمل إستراتيجية وتنمية أدوات القياس وعملية الإدارة.
  - ج) تسخير التكنولوجيا في تنمية وتسويق منتجات مبتكرة وتقديم حلول سياحية. ومشاركة قصص النجاح ونماذج الخدمات.
  - د) تعزيز القدرات المؤسسية لإدارات السياحة الوطنية وتبنى أطر قانونية وتنظيمية وتنمية الموارد البشرية للقطاع.
  - هـ) تعزيز وتيسير الشراكات ما بين القطاعين العام والخاص بغرض بلوغ هذه الأهداف.
2. تُلخّص في الجدول المرفق الأنشطة التي قامت بها المنظمة في منطقة الشرق الأوسط خلال الفترة المشمولة بالإستعراض، بالإضافة إلى الأنشطة المقررة للفترة المتبقية من عام 2017، وذلك تنفيذاً لبرنامج العمل العام للمنظمة وضمن كل هدف من الأهداف الإستراتيجية المشار إليها أعلاه.

التحديات - الأهداف الإستراتيجية	الأنشطة	التاريخ	الوضع
أ. تعزيز الأمن والسلامة السياحيين والصمود أمام الصددمات الخارجية	1. تقارير آنية حول أداء السوق السياحية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وآفاقها. سيتم إدراج إصدار عام 2017 كملحق لهذا التقرير	فبراير/ شباط 2016 إبريل/ نيسان 2017	في حيز التنفيذ
	2. المائدة الوزارية المستديرة حول السياسات والاستراتيجيات السياحية للحفاظ على النمو وقت الصدمات (معرض فينتور - مدريد)	يناير/كانون الثاني 2016 و 2017	أنجز
	3. ورشة عمل لبناء القدرات حول إدارة الأزمات	سبتمبر/ أيلول 2016	أنجزت
	4. الدعم الفني في مجال الإتصالات والعلاقات العامة: مصر لبنان	سبتمبر/ أيلول 2016 يناير/ كانون الثاني مايو/ أيار نوفمبر/ تشرين ثاني 2016	أنجز

التحديات - الأهداف الإستراتيجية	الأنشطة	التاريخ	الوضع
ب. الاستدامة السياحية والتنمية	1. إدراج السياحة على الأجندة السياسية (زيارات الأمين العام): 1.1 تمت في : البحرين، مصر، لبنان،  2.1 مخطط لها في : المملكة العربية السعودية الإمارات العربية المتحدة قطر العراق  عمان الكويت	فبراير/شباط 2016 - 2017 فبراير/شباط 2016 مايو/أيار 2016  أبريل/نيسان 2017 أبريل/نيسان 2017 سبتمبر/أيلول 2017 سبتمبر/أيلول - أكتوبر/تشرين أول 2017 ديسمبر/كانون أول 2017 قيد التأكيد	أنجز  مدرج بالبرنامج
	2. بعثات استشارية حول سياسات واستراتيجيات السياحة - صياغة المشروعات وتنفيذها (البحرين - مصر - قطر - الإمارات العربية المتحدة - وجامعة الدول العربية)	يناير/كانون ثاني - فبراير/شباط 2016 فبراير/شباط 2016 يناير/كانون ثاني 2016 يوليو/تموز 2016 سبتمبر/أيلول 2016	في حيز التنفيذ
	3. موائد مستديرة حول تنمية السياحة الدينية (بيروت، لبنان)	مايو/أيار 2016	أنجز

في حيز التنفيذ	يناير/كانون ثاني 2016	4.الحفاظ على التراث وزيادة الفرص الاقتصادية في درب الجبل اللبناني - مشروع ST-EP
أنجز	يوليو/ تموز 2016	5.المؤتمر الوزاري حول السياحة والتغيرات المناخية (كازابلانكا، المغرب)
أنجز	أكتوبر/تشرين أول 2016	6.المؤتمر الوزاري حول الاستمرار في السياحة من أجل مستقبل شامل (البتراء، الأردن)
أنجز	أكتوبر/تشرين أول 2016	7.القمة الخامسة لسياحة المدن (الأقصر، مصر)
أنجز	أكتوبر/تشرين أول 2016	8. ندوة حول الترويج للسياحة الثقافية والدينية المستدامة في فلسطين، واشنطن دي.سي
أنجز	يناير/كانون ثاني ، مايو/أيار ، نوفمبر/تشرين ثاني 2016	9. ورشة عمل حول التنمية والترويج للمسارات سياحة الثقافية المستدامة على امتداد طريق الفينيقيين ( مدريد، بيروت- لبنان ولندن )
أنجز	ديسمبر/كانون أول 2016	10. مراجعة الدراسة الخاصة بالإطار العام لقياس منافع التراث الوطني في المملكة العربية السعودية
مدرج بالبرنامج	جارى تحديد الموعد	11. دراسة حول الأثر الاقتصادي لسياحة المجتمعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض في المملكة العربية السعودية
مدرج بالبرنامج	جارى تحديد الموعد	12. بعثة استرشادية حول تنمية المتاحف الخاصة في المملكة العربية السعودية
مدرج بالبرنامج	إبريل/ نيسان 2017	13. المنتدى الوزاري حول مساهمة السياحة في النمو والتنوع الاقتصادي الشامل والمستدام في منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا، دبي، الإمارات العربية ، المتحدة)

مدرج بالبرنامج	سبتمبر/أيلول 2017	14. المؤتمر الاقليمي حول السياحة في مدن الشرق الاوسط ، عمان (تنظمه وزارة سياحة الأردن وتحت رعاية منظمة السياحة العالمية )	
مدرج بالبرنامج	سبتمبر/أيلول 2017	15. يوم السياحة العالمي 2017- منتدى حول التنمية المستدامة كأداة للتنمية ( الدوحة ، قطر )	
مدرج بالبرنامج	ديسمبر/كانون أول 2017	16. المؤتمر الدولي الثاني حول السياحة والثقافة (مسقط، سلطنة عمان)	
<b>الوضع</b>	<b>التاريخ</b>	<b>الأنشطة</b>	<b>التحديات - الأهداف الإستراتيجية</b>
أنجز مدرج بالبرنامج	نوفمبر/تشرين ثاني 2016 نوفمبر/تشرين ثاني 2017	1. منتدى الإمارات العربية المتحدة للسياحة والابتكار، (دبي، الإمارات العربية المتحدة)	ج. التكنولوجيا والابتكار
أنجزت	نوفمبر/تشرين ثاني 2016	2. ورشة عمل حول المعلومات التحليلية عن السوق السياحي (دبي، الإمارات العربية المتحدة) .	

التحديات - الأهداف الإستراتيجية	الأنشطة	التاريخ	الوضع
د. البناء المؤسسى	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورش عمل تدريبية وتنفيذية حول:</li> <li>- تنمية منتج سياحة الإجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض (عمان)</li> <li>- التخطيط الاستراتيجى السياحى (عمان)</li> <li>- السياحة للدبلوماسيين (مصر)</li> <li>- الريادة فى مجال السياحة (الإمارات العربية المتحدة)</li> <li>- إدارة التراث (المملكة العربية السعودية)</li> <li>- سياحة الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض (المملكة العربية السعودية)</li> <li>- استراتيجية السياحة ( المملكة العربية السعودية)</li> </ul>	<p>مايو /أيار - يونيو 2016</p> <p>مايو/أيار - يونيو 2016</p> <p>أكتوبر/تشرين أول 2016</p> <p>أكتوبر/تشرين أول - نوفمبر/تشرين ثاني 2016</p> <p>نوفمبر/تشرين ثاني 2016</p> <p>نوفمبر/تشرين ثاني 2016</p> <p>نوفمبر/تشرين ثاني 2016</p>	أنجز
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الإتصالات فى وقت الأزمات (مصر)</li> <li>- برنامج الريادة والابتكار فى السياحة (الإمارات العربية المتحدة) 3 دورات</li> <li>- إدارة الجودة فى المقاصد السياحية (قطر)</li> <li>- تنمية منتج سياحة الإجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض (قطر)</li> <li>- إدارة المقاصد (المملكة العربية السعودية)</li> <li>- السياسات السياحية والاستراتيجية (المملكة العربية السعودية)</li> </ul>	<p>مايو/أيار - نوفمبر/ تشرين ثاني 2017</p>	مدرج بالبرنامج

التحديات - الأهداف الإستراتيجية	الأنشطة	التاريخ	الوضع
هـ . الشراكات ما بين القطاعين العام والخاص	1. جمعية الأسواق الحرة في الشرق الأوسط وإفريقيا - مؤتمر MEADFA (دبي، الإمارات العربية المتحدة)	نوفمبر/تشرين ثاني 2016	أنجز
	2. منتدى الكويت السياحي للشباب - التوجهات والفرص والذي تنظمه ليدرز جروب ووزارة الإعلام وشنون الشباب بالكويت وتدعمه منظمه السياحة العالمية .	مارس /آذار 2017	مدرج بالبرنامج
	3. المؤتمر الإقليمي Adventure Next Near East (البحر الميت، الأردن) والذي تنظمه جمعية وكلاء السياحة والسفر المختصة بسياحة المغامرة ATTA وهيئة تنشيط السياحة الأردنية وتدعمه منظمة السياحة العالمية .	مايو /أيار 2017	مدرج بالبرنامج
	4. المائدة المستديرة رفيعة المستوى حول تسخير قدرة السياحة لبناء مستقبل العراق	سبتمبر/أيلول -أكتوبر/ تشرين أول 2017	مدرج بالبرنامج