



## Исполнительный совет

Девяносто третья сессия

Мадрид, Испания, 11-13 июня 2012 г.

Пункт 9 а) предварительной повестки дня

CE/93/9 а)

Мадрид, апрель 2012 г.

Язык оригинала: английский

### Присоединившиеся члены

#### а) Доклад Председателя

#### I. Введение

---

1. Настоящий доклад содержит анализ текущей ситуации и управления Программы Присоединившихся членов со времени представления последнего доклада 19-й сессии Генеральной ассамблеи, состоявшейся в октябре 2011 года в Республике Корея, до написания настоящего доклада (апрель 2012 г.). Следует отметить, что в этот период произошел ряд исключительно важных событий: **приняты новые Правила процедуры Комитета Присоединившихся членов, благодаря чему состоялись выборы членов Совета Присоединившихся членов, а после образования этого органа выборы Председателя Совета.**

2. Кроме того, в результате применения новых Правил процедуры предыдущий функции Совета Присоединившихся членов получили временный статус и поэтому он не мог принять План работы на 2012 год, проект которого подготовил Секретариат.

3. В этой связи данный доклад отражает период, имеющий переходной характер, и содержит, с одной стороны, отчет о работе, проделанной Программой Присоединившихся членов по вышеупомянутому избирательному процессу и его результатам, а, с другой стороны, в нем представлены наиболее важные цели и действия, содержащиеся в проекте Плана работы на 2012 год, подготовленном для утверждения и реализации новым Советом, созданным 23 марта 2012 года.

#### II. Процедура голосования в связи с выборами членов Совета Присоединившихся членов

---

4. Реформа Правил процедуры Присоединившихся членов назрела достаточно давно. Реформированные Правила процедуры содержат теперь новые более транспарентные средства выборов в орган, который представляет интересы частного сектора в ЮНВТО.

5. В соответствии с согласованными Правилами процедуры новый Совет Присоединившихся членов должен быть сформирован в первом квартале 2012 года.



6. В разделе 2 статьи 8 новых Правил процедуры указывается, что «каждые два года Присоединившиеся члены избирают в Совет Присоединившихся членов 10 Региональных Заместителей Председателя и 10 Заместителей Председателя». Одновременно в статье 9 этого текста предусматривается процедура голосования, а именно голосование по почте и голосование с личным присутствием.

7. Секретариат и Программа Присоединившихся членов всегда были твердо убеждены, что весь этот новый и сложный процесс должен проводиться с максимально возможной строгостью и транспарентностью и что все процессы должны обеспечить по возможности самое широкое участие Присоединившихся членов в духе их постепенной интеграции в Организацию.

8. Программа Присоединившихся членов работала по следующим двум основным направлениям:

- a. Подготовка проекта всех нормативных материалов по выборам
- b. Технические и организационные процедуры выборов

9. В отношении нормативных материалов, члены предыдущего Совета приняли серию Общих руководств; произведен учет участников голосования и по электронной почте разослана информационная записка о процедуре. Технический и организационный аспект включает следующие основные процедуры:

- a. Корректировку и обновление базы данных Присоединившихся членов
- b. Создание избирательного офиса в platma Community
- c. Подготовку календаря выборов
- d. Подготовку материалов для представления кандидатур, избирательные бюллетени, конверты и все материалы, необходимые для голосования по почте
- e. Материально-техническую подготовку к голосованию с личным присутствием на внеочередном пленарном заседании Присоединившихся членов 9 марта в Берлине
- f. Подготовку документа с результатами выборов

### III. Результаты голосования

10. Для получения более полного представления о процессе голосования ниже приводятся его основные данные:

#### ВЫБОРЫ СОВЕТА ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ

Список участников голосования		Всего голосов и участие (%)	
Африка	20	Африка	5 (25%)
Американский континент	74	Американский континент	36 (49%)
Азия и Тихоокеанский регион	36	Азия и Тихоокеанский регион	15 (41%)
Европа	211	Европа	119 (56,4%)
Ближний Восток	14	Ближний Восток	6 (42,8%)
<b>ВСЕГО ГОЛОСОВ</b>	<b>355</b>	<b>ВСЕГО ГОЛОСОВ</b>	<b>181 (51%)</b>

<b>(Голосование по почте)</b>	
Африка	2
Американский континент	30
Азия и Тихоокеанский регион	13
Европа	94
Ближний Восток	4
<b>ВСЕГО ГОЛОСОВ</b>	<b>143</b>

<b>(Личное присутствие при голосовании)</b>	
Африка	3
Американский континент	6
Азия и Тихоокеанский регион	2
Европа	25
Ближний Восток	2
<b>ВСЕГО ГОЛОСОВ</b>	<b>38</b>

\* Примечание: Недействительными признаны в общей сложности 20 бюллетеней, так как получены после установленной даты. Всего до установленной даты получен 181 бюллетень. Всего получено 201 бюллетень (56,6% списка избирателей).

### РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

<b>АФРИКА</b>	<b>СТРАНА</b>
FEDÉRATION TUNISIENNE DE L'HÔTELLERIE	Тунис
KENYA TOURISM FEDERATION	Кения

<b>АМЕРИКАНСКИЙ КОНТИНЕНТ</b>	<b>СТРАНА</b>
ANATO - ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO	Колумбия
ASOCIACIÓN MUNDIAL PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL TURÍSTICA (AMFORT)	Мексика

<b>АЗИЯ-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН</b>	<b>СТРАНА</b>
DISCOVERYMICE	Малайзия
KOREA TOURISM ORGANIZATION	Корея

<b>ЕВРОПА</b>	<b>СТРАНА</b>
EXCELTUR - ALIANZA PARA LA EXCELENCIA TURÍSTICA	Испания
INSTITUTO PARA LA CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA	Испания

<b>БЛИЖНИЙ ВОСТОК</b>	<b>СТРАНА</b>
DAR ALDIAFA FOR HOSPITALITY AND TOURISM EDUCATION CONSULTANCY	Иордания
EGYPTIAN TOURISM FEDERATION (ETF)	Египет

### ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

<b>ПРИСОЕДИНИВШИЙСЯ ЧЛЕН</b>	<b>СТРАНА</b>
ASSOCIATION OF GREEK TOURISM ENTERPRISES - SETE	Греция
CÁMARA ARGENTINA DE TURISMO	Аргентина

FEDERAL ASSOCIATION OF THE GERMAN TOURISM INDUSTRY (BTW)	Германия
FITUR - FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO	Испания
GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY	США
GOOGLE SPAIN S.L.	Испания
INTERNATIONAL CENTER FOR TOURISM AND HOSPITALITY RESEARCH - BOURNEMOUTH UNIVERSITY	Соединенное Королевство
SOCIEDAD ESTATAL PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y LAS TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS S.A. (SEGITTUR)	Испания
TURISME DE BARCELONA	Испания
КОНФЕДЕРАЦИЯ МОЛОДЕЖНОГО, СТУДЕНЧЕСКОГО И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА (WYSE)	Нидерланды

#### IV. Создание нового Совета Присоединившихся членов и выборы Председателя

11. Процесс реформ и формирование консультативного органа при Генеральном секретаре завершился его формальным созданием после того, как Генеральный секретарь назначил дополнительно трёх Заместителей Председателя. Это заседание проходило 23 марта 2012 года в Мадриде в присутствии всех членов Совета или их уполномоченных представителей. На этом же заседании прошли выборы Председателя. **На этот пост были выдвинуты четыре кандидата, Председателем был избран Присоединившийся член Ассоциация греческих туристских предприятий (SETE), представителем которого является г-н Георгиос Дракопулос.**

#### V. Положительные моменты избирательного процесса

12. Процесс выборов оказался весьма полезным для всех его участников по ряду причин:

- **Выборы сблизили Организацию с членами.** Проявлен беспрецедентный интерес к выборам в Совет со стороны Присоединившихся членов, которые представили 58 кандидатур из всех регионов и всех направлений деятельности. Кандидаты заявили о своем стремлении работать с Организацией в качестве представителей интересов всех Присоединившихся членов и трудиться ради достижения целей Организации.
- **Проводившаяся кандидатами избирательная кампания дала весьма стимулирующие импульсы,** и все кандидаты выдвинули продуманные, вдохновляющие и далеко идущие предложения. Секретариат не сомневается в том, что продемонстрированные в ходе избирательного процесса энергия и таланты выльются со стороны вновь избранного Совета в неустанную и целеустремленную работу.
- **Platma оказалась эффективным инструментом в проведении процесса выборов,** так как от кандидатов требовалось зарегистрироваться в сети для продвижения своей кандидатуры. Платформа получила новый импульс с появлением новых членов, которые обменивались информацией на platma.
- В начале процесса была **полностью сверена база данных Присоединившихся членов,** для чего сотрудники Секретариата связались с каждым членом отдельно по

телефону для сверки всей контактной информации. Таким образом, теперь Секретариат может работать со знанием того, что имеющаяся у него информация о членах точна и на будущее обеспечены эффективные коммуникации.

- Все эти факторы дают основания надеяться на **рост числа заявлений о вступлении в ряды Присоединившихся членов** в ближайшем будущем.

13. Сейчас в ЮНВТО насчитывается 155 Действительных членов и 7 Ассоциированных членов, однако только 78 из них представлены среди Присоединившихся членов. Для придания коллективу Присоединившихся членов большей сбалансированности и представительности мы ставим целью привлечение как минимум одного Присоединившегося члена из стран, которые в настоящее время вообще не имеют ни одного члена.

## VI. План работы на 2012 год

14. План работы Присоединившихся членов на 2012 год неразрывно связан с деятельностью, проводившейся Программой в течение последних двух лет. Он последователен и следует общим рекомендациям Программы работы Организации на 2012-2013 гг. В нем также надлежащим образом учтены имеющиеся финансовые и людские ресурсы и, как указывалось выше, тот факт, что он приходится на год, имеющий переходный характер, в который происходит реформа Правил процедуры и выборы нового Совета.

15. План работы Присоединившихся членов на 2012 год (представленный ниже в общих чертах) был предварительно направлен 30-му заседанию Совета Присоединившихся членов, проходившему 23 марта, с тем чтобы он дал Программе свои общие впечатления и замечания. Они должны быть получены и включены в окончательный вариант Плана работы в сроки, установленные Советом.

### A. Цели

16. Стратегические цели Плана работы на 2012 год заключаются в следующем:

- Развивать **более тесное сотрудничество** между:
  - Организацией и Присоединившимися членами,
  - Присоединившимися членами и Оперативной и Региональной программами ЮНВТО и;
  - Всеми Присоединившимися членами и каждым из них в отдельности.
- Применять более эффективный **процесс регионализации** в соответствии с новыми Правилами процедуры Присоединившихся членов.
- Обеспечить, чтобы коллективные **знания** Присоединившихся членов учитывались в Общей программе работы Организации и способствовали достижению ее основных целей. Для решения этой задачи особенно важным является включение членов из сектора образования через Сеть по распространению знаний.

17. В деле достижения вышеуказанных целей исключительное значение имеет использование **plátma**. Работа этой Программы будет направлена на то, чтобы ее функции и контент отвечали реальным нуждам Присоединившихся членов и Секретариата.

18. Для достижения указанных выше стратегических целей этому Плану при его составлении была придана четкая ориентация в сторону Присоединившихся членов, причем учитывались их разнообразие, располагаемое ими знание туризма и их потенциал в обеспечении наилучшей формы менеджмента направлением.

## **В. Краткий обзор Плана работы на 2012 год**

19. С методической точки зрения План подразделяется на **пять направлений деятельности**. Под каждым из направлений приводится краткое описание включенных проектов.

### **1. Научные исследования и публикации**

- **Региональные доклады.** В связи с успехом, которые имела в 2011 году серия Региональных докладов (посвященных Южной Америке и Азиатско-Тихоокеанскому региону), на 2012 год запланирован ряд новых докладов. В настоящее время готовится Региональный доклад № 3 (Европа), подготовка которого координируется в сотрудничестве с Региональной программой для Европы, и ожидается, что европейские государства-члены и различные Присоединившиеся члены выскажут соответствующие мнения со стороны государства и частного сектора о текущей ситуации в европейском туризме. Региональный доклад № 4 (Африка) выйдет позже в этом году в том же формате.
- **Доклады ПЧ.** Эти доклады содержат углубленный анализ областей роста в мировом туризме и выпускаются в сотрудничестве с одним из Присоединившихся членов. Различные Присоединившиеся члены получают приглашение направить свои замечания и статьи по своей специализации, что позволяет им поделиться своими знаниями и оптимальной практикой. Доклад ПЧ № 3 *Global Report on LGBT Tourism* (Глобальный доклад по туризму ЛГБТ) был представлен на FITUR и ITB 2012, причем он привлек беспрецедентное для доклада Присоединившихся членов число участников. Готовится Доклад ПЧ № 4 *Global Report on Aviation: Responding to the Needs of New Markets and Destinations* (Глобальный доклад по авиаперевозкам: Реагируя на запросы новых рынков и направлений), а во второй половине этого года выйдет в свет Доклад ПЧ № 5 *Tourism and Gastronomy* (Туризм и гастрономия).
- **Расширение доступа к публикациям ЮНВТО.** В течение 2012 года Присоединившиеся члены ЮНВТО в сотрудничестве с Программой публикаций ЮНВТО будут работать над инициативой по расширению круга публикаций ЮНВТО, поступающих Присоединившимся членам. Поступили просьбы о переводе *Policy and Practice for Global Tourism* (Политика и практика для глобального туризма) (ведущая публикация справочного характера, выпущенная в 2011 г.) на русский и португальский языки.

### **2. Семинары, совещания и форумы**

- **Первая Генеральная конференция Присоединившихся членов.** Намечается, что первая глобальная конференция Присоединившихся членов будет проводиться 14-16 ноября 2012 года в Стамбуле, Турция, в сотрудничестве с Союзом товарных палат и бирж Турции (ТОВБ). Участниками этой конференции будут Присоединившиеся члены всех стран мира, которые укрепят контакты между собой и обсудят конкретную тему городского туризма. В ходе конференции состоится также общее совещание Присоединившихся членов, а также заседания по вопросам создания сетей и конференция членов Сети по распространению знаний.

- **Вторая Международная конференция по вопросам инноваций, технологии и туризма. (Тенерифе, Испания).** ЮНВТО является одним из партнеров в организации этого мероприятия, которое будет проводиться в сотрудничестве с AMETIC, Присоединившимся членом.
- **Совещания Присоединившихся членов.** В течение 2012 года Программа Присоединившихся членов подготовит и проведет четыре институциональных заседания Присоединившихся членов: внеочередное пленарное заседание Присоединившихся членов (9 марта 2012 г., Берлин); 30-е заседание Совета Присоединившихся членов (23 марта 2012 г., Мадрид); Генеральное совещание Присоединившихся членов (Стамбул, Турция).

### 3. Маркетинг

- **Маркетинговые акции на выставках.** В течение 2012 года будут проводиться коммуникационные и рекламные акции по продвижению Программы Присоединившихся членов среди участников FITUR Мадрид, ABAV Рио-де-Жанейро и WTM Лондон.
- **Проект CITIES 2012 (Города 2012).** В рамках проекта CITIES 2012, созданном Программой Присоединившихся членов в сотрудничестве с Программой DMO совместно с 23 городами всех регионов мира – Присоединившимися членами и не являющимися таковыми -, разработан исходный документ о городском туризме, охватывающий основные вопросы, стоящие перед крупными городами, такие как маркетинг, влияние на экономику, инфраструктура и тенденции. Документ послужит основой для дальнейших обсуждений этой темы, в центре внимания которой стоят текущие и предстоящие вызовы.

### 4. Управление знаниями

- **Развитие Platma.** В 2012 году продолжится укрепление platma как инструмента, который может реально помочь Присоединившимся членам в обменах знаниями и наиболее оптимальной практикой. Platma показала себя эффективным средством коммуникаций с Присоединившимися членами и привлечения их к сотрудничеству по таким проектам, как CITIES 2012, или таким процедурам, как выборы Совета Присоединившихся членов. В 2012 году появятся новые проекты, в частности вебинары (онлайн-интервью с видными деятелями в сфере туризма). Кроме того, в platma намечаются усовершенствования, включая модернизацию для приведения ее в соответствие с пересмотренным брендом, шаблонами рекламных проспектов, функцией объединения ПЧ в сети, ссылками в LinkedIn на пользовательские профили и т.д.

### С. План работы на 2012 год: Заключение

20. Чем больше членов, участвующих в проекте, тем лучше результат и выше способность содействовать достижению основных целей Организации. Поэтому Совет побуждает всех членов играть активную роль в развитии Программы работы и участвовать в предлагаемых там проектах.

**Приложение. Внешние мероприятия поддержки с участием Программы Присоединившихся членов (октябрь 2011 – апрель 2012 гг.)**

---

- 19-я сессия Генеральной ассамблеи ЮНВТО, Кёнчжу, Республика Корея, 8-14.10.11
- XI Foro ACAV (Asociación Catalana de Agencias de Viajes), Барселона, Испания, 21.10.11
- 17-я Ташкентская Международная туристская ярмарка «Туризм на Шелковом пути» (Ташкент, Узбекистан), 01-04.11.11
- Tecsnalia “Jornadas de Turismo”, Бильбао, Испания, 22.11.11.
- European Statistics Building Programme, Первый семинар (Баку, Азербайджан) 21-24.11.11
- Международная конференция «Развитие этнографического туризма» (Ханты-Мансийск, Российская Федерация) 24-27.11.11
- IX Seminario “Tiempos de innovación turística: el hotel del futuro”, OMT Miembros Afiliados/Cotelco- Asociación Hotelera de Colombia, Богота, Колумбия 28-29.11.11
- Международная конференция по развитию событийного туризма Mice, Республика Саха (Якутск, Российская Федерация) 9-11.12.11
- Первый Всероссийский форум по вопросам социального туризма, Уфа, Республика Башкортостан, Российская Федерация, 15-16 декабря 2011 г.,
- Первое Европейское совещание по вопросам науки, технологии и инноваций, Cámara de Comercio, Industria y Navegación, Малага, Испания, 8-9.2.2012
- China International Travel Mart (CITM) –Guangdong Int. Tourism and Culture Festival, Куньмин и Гуанчжоу, Китай, 26.30.10.11 и 3-7.11.11
- ITB 2012, 6-10.3.2012
- IGLTA Global Convention, Флорианополис, Бразилия, 10-17.4.2012
- Азербайджанская Международная туристская ярмарка 2012 (Баку, Азербайджан), 11-15.04.2012