



Восемьдесят пятая сессия
Бамако, Мали, 7 и 8 мая 2009 года
Пункт 12 а) предварительной повестки дня

ПРИСОЕДИНИВШИЕСЯ ЧЛЕНЫ

а) Доклад Председателя

Примечание Генерального секретаря

В настоящем документе Председатель Присоединившихся членов информирует Исполнительный совет о деятельности, осуществленной со времени их последней сессии, и о проектах, намеченных к выполнению.

ПРИСОЕДИНИВШИЕСЯ ЧЛЕНЫ

а) Доклад Председателя

I. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий доклад посвящен вопросам управления, которое Комитет Присоединившихся членов осуществляет через Постоянный секретариат и его различные органы между 15 ноября 2008 года – даты последнего заседания Исполнительного совета, состоявшего в Мадриде - и 8 апреля 2009 года.

Период, которому посвящен настоящий доклад, характеризовался глубокими изменениями, происходившими в мировом туризме. Действительно, все показатели свидетельствуют о том, что сектор туризма сталкивается сегодня с самым серьезным с начала 20-го века экономическим кризисом. Но этот период открывает также как перед Организацией, так и перед частным сектором очевидные возможности для придания нового импульса индустрии в соответствии с основными Целями развития тысячелетия.

Кроме того, в течение этого периода в Комитете Присоединившихся членов произошло также собственное обновление с приходом нового Исполнительного директора и с началом срока полномочий нового Председателя, который был избран на заседании Правления в Лондоне в ноябре 2008 года после ухода в отставку предыдущего председателя.

II. АНАЛИЗ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Связи с Присоединившимися членами

Справедливость требует отметить, что Секретариат Присоединившихся членов традиционно выполнял возложенную на него задачу обеспечения надлежащих связей с Присоединившимися членами, хотя справедливым будет отметить и то, что по тем или иным причинам часть Присоединившихся членов (ПЧ) выразила озабоченность в связи с появлением определенных проблем, которые становятся, вероятно, более заметными в периоды неопределенности и трудностей, когда от организаций требуются способность к реагированию и повышению своего влияния, показывающие, что они выполняют свою функцию и приносят пользу.

Именно в такие сложные периоды необходимо укреплять практику обмена идеями, диагностическим анализом и реальными нуждами между общественностью и частным сектором. Такой обмен состоялся, например, на семинаре «Ответ мирового туризма на новые вызовы глобальной экономики», проходившем на последней ярмарке туризма FITUR в 2009 году, к которому заметный интерес проявили международная общественность и частный сектор. Такие периоды являются также лучшим поводом для ответственного решения вопроса более полной интеграции и налаживания постоянного диалога с ПЧ в рамках Организации. В этом отношении мы с удовлетворением отмечаем готовность к диалогу, продемонстрированную Секретариатом.

В течение всего этого короткого периода, которому посвящен настоящий доклад, мы стремились придать новый стимул нашей работе, так как мы убеждены, что все способности и сильные стороны, присущие ПЧ ЮНВТО, если они поставлены на службу четко обозначенных целей и отвечают реально выполнимой, хотя и масштабной программе работы, принесут полезные плоды всей Организации, причем скорее в ближайшем, чем отдаленном будущем.

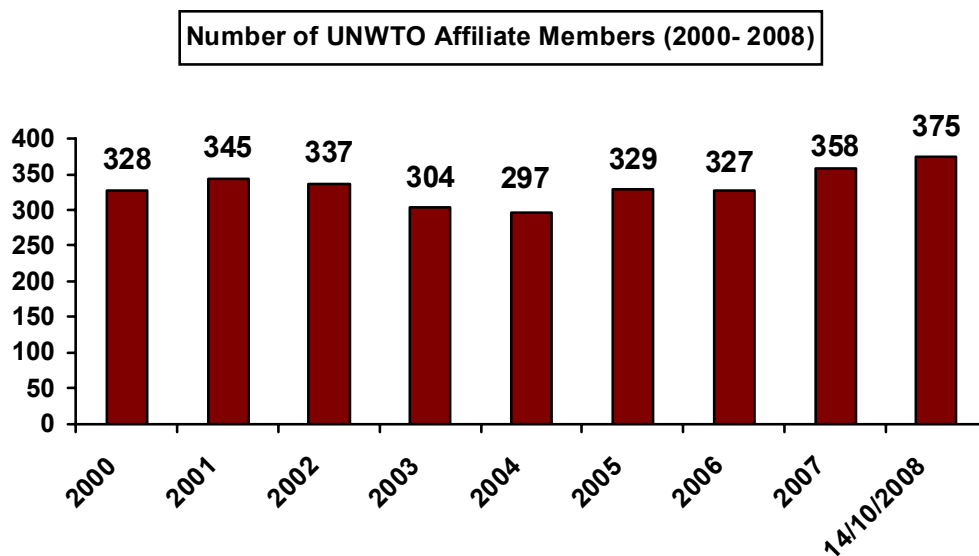
Мы знаем, в каких областях требуются улучшения аспектов как внутреннего, так и внешнего характера, но мы уже не стояли на месте, действуя посредством проведения мероприятий, которые указаны в Приложении к настоящему докладу и в программе, к которой мы обратимся позже.

2. Динамика в численности Присоединившихся членов

2.1 Число Присоединившихся членов на последней сессии Исполнительного совета (октябрь 2008 г.)

На последней сессии Совета насчитывалось в общей сложности **375 членов**. В течение всех последних девяти лет в численности членов сохранялась устойчивая линия ее эволюции, со средним числом 333 членов и ростом в 14% между 2000 и 2008 гг., но были и годы ее сокращения (в 2002, 2003, 2004 и 2006 гг.), причем это происходило в преходящих условиях значительных темпов роста глобального туризма.

Численность Присоединившихся членов ЮНВТО (2000-2008 гг.)



2.2 Географическое распределение и общие черты типологии членского состава

Географическое распределение ПЧ недостаточно сбалансировано по различным регионам, поскольку на Африку и Ближний Восток сегодня приходится 7% и 5%, соответственно, тогда как на Европу – 55%.

Распределение Присоединившихся членов по регионам		
ЕВРОПА	208	55%
Азиатско-Тихоокеанский регион	40	11%
АМЕРИКАНСКИЙ РЕГИОН	83	22%
Африка	26	7%
БЛИЖНИЙ ВОСТОК	18	5%
Всего	375	100%

Что касается его типологии, то, несмотря на присутствие крупных предприятий частного и государственного секторов, нельзя не отметить, что так и не удалось наладить связи с крупными участниками частного и организованного секторов мирового туризма, которые следует наладить для интеграции их в работу этой Организации. 24% ПЧ находятся в сфере образования, 21% занимаются турнаправлениями, а 56% являются частными предприятиями или относятся к другому типу организаций.

2.3 Изменения в численности со времени последней сессии Исполнительного совета.

Во время сессии Исполнительного совета, которая состоится в мае этого года в Мали, на рассмотрение и вероятное одобрение поступят **16 новых заявлений**. Это составляет **рост в 4.2% по сравнению с шестью последними месяцами**.

3. Внутренние структуры

3.1 Людские ресурсы

Постоянный секретариат ПЧ, руководителем которого является Исполнительный директор, располагает в настоящее время реальным штатом в составе трех человек, один из которых имеет временный контракт. Эти люди исполнительны и полностью отдаются работе.

Нельзя не отметить, однако, что, три Совета Секретариата имеют еще пять активных работников, но они фактически мало участвуют в повседневной работе Секретариата. Интеграция и координация усилий должны усилить потенциал управления Программой работы.

3.2 Бюджетные ресурсы

Бюджет Секретариата ПЧ на цели осуществления его программы работы определяется в значительной степени численностью Присоединившихся членов, уровнем уплаты взносов и действующей системой распределения (25% на Секретариат и 75% на общую программу работы Организации). Исходя из этих данных, расчетная сумма, выделяемая на программу работы в 2009 году, составляет **214 000 евро**.

3.3 Правовые рамки

Действующие в настоящее время **Правила Процедуры Присоединившихся членов 1985 года** оказали, несомненно, положительное влияние на работу организации и позволили сохранить базовую систему внутренних отношений между частным сектором и Секретариатом Организации. Но одинаково верно и то, что его формулировки и его содержание недостаточны для удовлетворения реальных потребностей этой группы, особенно принимая во внимание текущий период, что делает желательным их пересмотр и обновление.

III. ОСНОВЫ ДЛЯ ОЖИВЛЕНИЯ РАБОТЫ КОМИТЕТА ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ

1. Миссия Присоединившихся членов

Для обеспечения правильной ориентации проекта под названием Присоединившиеся члены требуются прочные основы, позволяющие ускорить ход его развития. На двух последних сессиях Исполнительного совета (проходивших в Джеджу и Мадриде) указывалось на необходимость укрепления позиции Присоединившихся членов посредством проведения четкой стратегии.

Комитета Присоединившихся членов получил в свои руки огромные возможности для глобализации туристского частного сектора с целью его развития согласно основным целям, намеченным ЮНВТО. Присоединившиеся члены являются глобальной организацией, которая лучше всех подготовлена и находится в наилучших условиях для выполнения этой далеко идущей миссии и для внесения своего вклада в управление мировым туризмом.

Задача состоит в том, чтобы построить такую организацию Присоединившихся членов, которая является живой, гибкой, доступной, открытой для участия и влиятельной, и является всемирным центром знаний о наиболее эффективных действиях в туризме. На этом пути необходимо выверять самые разнообразные потребности и ожидания с миссией, целями и общими программами ЮНВТО.

Важно признать, что каждый Присоединившийся член ценен. Каждый из них должен чувствовать себя интегрированным в это сообщество и комфортабельно, и все должны пользоваться равными правами в организации. **Задача в том и заключается, чтобы создать чувство принадлежности к общему проекту глобального масштаба и укрепить сам смысл и значение членства в этом сообществе.**

50 % туризма приходится на частный сектор. Мы должны в нашей работе держать в поле зрения этот сектор, без которого невозможно добиться более высокого уровня развития в обозримом будущем. У нас есть хорошая возможность изменить модель развития туризма. И сейчас наступило очень подходящее время для объединения в единое целое самого качественного управления с самыми высокими ценностями, которые мы разделяем (этическими, социальными и экологическими).

2. Цели

Ставя перед собой эти цели, мы надеемся придать новый импульс работе Комитета Присоединившихся членов (КПЧ), поставив в центр его внимания меры по достижению более высокого уровня **концентрации, интеграции и эффективности, и обеспечения Присоединившимся членам большей видимости и признания** для того, чтобы:

- a) Расширить организацию количественно и качественно;
- b) Разработать стратегию укрепления связей с Присоединившимися членами, включив в нее меры по улучшению наших услуг, повышению потенциала в реагировании и расширению каналов для участия;
- c) Создать более эффективную систему структуризации и координации в работе Комитета Присоединившихся членов и его органов; и
- d) Привести работу КПЧ в соответствие с Целями развития тысячелетия.

3. Программа работы на 2009 год

Совет директоров на своем заседании, проходившем в январе 2009 года в Мадриде, рассмотрел и принял к сведению прогресс в выполнении программы на 2009 год, а Рабочая группа, собравшаяся в марте этого года в Берлине, обсудила осуществление следующих мер:

a) План маркетинга

План маркетинга будет отвечать нуждам, выявленным при анализе работы Секретариата, с целью проецирования имиджа Присоединившихся членов на глобальный уровень и существенного увеличения в среднесрочной перспективе численности Присоединившихся членов.

b) Всемирный Саммит Присоединившихся членов

Ведется работа по проведению мероприятия высокого качества и представляющего огромный интерес, в котором примут участие все ПЧ. При этом ставятся цели достижения убедительных для них результатов, содействия обмену знаниями о наиболее оптимальной практике и создания условий для налаживания личных контактов с другими ПЧ, с представителями ЮНВТО и другими глобальными туристскими организациями.

c) Пересмотр Правил процедуры Присоединившихся членов

Готовится проект текста, дающий Присоединившимся членам более последовательный, структурированный и современный инструмент, который позволит выполнять с еще более прочными гарантиями задачу укрепления и реализации в рамках ЮНВТО проекта «Присоединившиеся члены», а также решать новые проблемы, стоящие перед всей Организацией в целом.

d) Технологическая платформа и новый сайт для Присоединившихся членов

Технологическая сеть облегчит связь между Секретариатом и ПЧ и между ПЧ. Уже обеспечены штатные сотрудники и финансовые средства для этой цели. Станет более доступной и более четкой информация, предназначенная для широкой общественности на сайте ЮНВТО.

e) Публикация: «The Best of the UNWTO» (*Самое интересное в ЮНВТО*)

В этом периодическом издании, которое, как мы надеемся, займет постоянное место среди публикаций ЮНВТО, будут резюмироваться в практической и доступной форме созданные и известные в организации самые яркие идеи и наилучшая практика в различных сферах, представляющих интерес для бизнеса и направлений.

f) Генеральная ассамблея–Общее заседание Присоединившихся членов (Астана, Казахстан)

Ведется работа по проведению Общего заседания, которое должно принести ПЧ по возможности максимально практические и полезные результаты без ущерба для уставных целей, предусмотренных для такого рода мероприятий.

ПРИЛОЖЕНИЕ

РЕЗЮМЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕКРЕТАРИАТА ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ (октябрь 2008 г. – апрель 2009 г.)

ПОСТОЯННЫЙ СЕКРЕТАРИАТ

Внутренние процессы

- Постоянное совершенствование рабочих процессов (пересмотр практики «обслуживания клиентов», проект «Welcome Handbook», проект «гарантия качественного обслуживания», обработка заявлений о вступлении в члены, доступ к электронной библиотеке и т.д.)
- Многочисленные личные контакты с ПЧ и с потенциальными ПЧ по телефону и электронной почте. (В этот период поступило 24 заявления о вступлении в члены).

Мероприятия:

- 9 ноября 2008 года, Лондон, Соединенное Королевство, 23-е заседание Совета Присоединившихся членов.
- 3-4 декабря 2008 года, Богота, Колумбия: 6-й Международный семинар «Изменение климата: Решения для туристской индустрии». Организован совместно с Ассоциацией COTELCO, 120 участников.
- 29 января 2009 года, Мадрид, Испания, FITUR: Международный семинар «Ответ мирового туризма на новые вызовы глобальной экономики», в работе которого участвовало более 200 представителей предприятий и различных агентов частного сектора более чем из 30 стран мира. Он получил широкое освещение в мировых туристских СМИ.
- 29 января 2009 года, Мадрид, Испания, FITUR: 24-е заседание Совета Присоединившихся членов.
- 11 марта 2009 года, Берлин, Германия, ITB: Заседание Рабочей группы Присоединившихся членов.
- 19 Марта 2009 года, Москва, Российская Федерация, MITT, бизнес-конференция: организована International Trade and Exhibitions Group PLC (ITE Group PLC), нашим Присоединившимся членом.

Проекты:

- Участие в **«Международной сети по региональным вопросам, экономике, мобильности и туризму»** в сотрудничестве с секцией по статистике и Вспомогательному счету туризма.
- Создание в сотрудничестве с SEGITTUR технологической платформы **смешанного государственно-частного характера для сети по вопросам исследования рынка и инновациям.**

Публикации:

- Различная переписка Секретариата; информативные материалы, касающиеся вступления в члены и преимуществ, которое дает членство, материалы, посвященные выставкам, мероприятиям и т.д.

ДЕЛОВОЙ СОВЕТ

Мероприятия:

- Начат проект «Решения проблемы экономии энергии для гостиничного хозяйства» совместно с ЮНЕП, IHRA, EREC и ADEME. Лондон, WTM, 12 ноября 2008 года, 90 участников.
- Участие в мероприятиях на Родосе и в Монпелье с целью продвижения этого проекта.
- Региональный Конгресс: «Туризм: ответные меры на спад в экономике и изменение климата» (Шарм-эль-Шейх, Египет). 170 участников.

Проекты:

- Поддержка программы www.climatesolutions.travel, Панорама-2030 (прогнозы ЮНВТО) и Комитет по восстановлению туризма.
- «Изменение климата и туризм», совместное с Всемирным экономическим форумом исследование.
- «Joining Forces: Best practices in multi-stakeholder collaboration for sustainable tourism development» (*Объединяя силы: наиболее оптимальная практика сотрудничества между участниками туристского процесса в интересах устойчивого развития туризма*).

Публикации:

- «Joining Forces: Best practices in multi-stakeholder collaboration for sustainable tourism development».

СОВЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

- Декабрь 2008 года: Техническое участие в совещании «*Определение приоритетов в Программе работы ЮНВТО на 2010-2011гг. на Европейском региональном и субрегиональном уровнях*».
- Январь 2009 года: Техническое участие в подготовке содержания совещания «*Политика и управление в области туризма в эпоху неопределенности*», проходившего в рамках FITUR.
- Подготовка Конференции ЮНВТО по премии Одиссея, намеченной на конец мая 2009 года.

СОВЕТ ПО ТУРИСТСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ

- 12 марта 2009 года: 4-е заседание Совета по туристским направлениям в Берлине на ITB Berlin.