



Восемьдесят пятая сессия
Бамако (Мали), 7-8 мая 2009 года
Пункт 4(а) предварительной повестки дня

ОБЩАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ НА ПЕРИОД 2008-2009 гг.

(а) Доклад о ее выполнении и оценке

Примечание Генерального секретаря

Нижеследующий документ включает доклад о выполнении и оценке общей программы работы Организации на 2008-2009 гг. и оценку достижения стратегических целей, поставленных в Программе 2010.

ОБЩАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ НА ПЕРИОД 2008-2009 гг.**(a) Доклад о ее выполнении и оценке****Введение**

1. Настоящий документ содержит информацию о выполнении Общей программы работы на период 2008-2009 годов. В нем дается краткое описание основных видов деятельности, осуществленных во втором полугодии 2008 года.

2. Кроме того, Отдел по программе и координации продолжил работу по оценке деятельности Организации. Сводный отчет с оценкой деятельности, мероприятий и миссий представлен во второй части настоящего документа.

I. Выполнение Общей программы работы на период 2008-2009 годов

3. Информация о выполнении программы работы представлена в соответствии с четырьмя принятыми на двухлетие стратегическими задачами программы (A, B, C и D), т.е. по конкретным задачам и направлениям деятельности согласно структуре документа A/17/7 Rev. «*Программа работы и бюджет Организации на период 2008-2009 гг.*», утвержденного Генеральной ассамблеей.

4. Во втором полугодии 2008 года Секретариат в соответствии с Программой работы продолжал вести сбор, анализ, изучение и распространение данных и интенсифицировал свою деятельность на местах, проводя в поддержку членов Организации ряд проектов и технических миссий содействия в развитии.

5. Во втором полугодии 2008 года особым вниманием пользовался вопрос о влиянии на сектор туризма нынешнего финансового и экономического кризиса, хотя по понятным причинам он никак не фигурирует в Программе работы, утвержденной в ноябре 2007 года. С целью анализа ситуации Генеральный секретарь заказал отдельное исследование, о результатах которого, после их представления Исполнительному совету в октябре 2008 года, было широко объявлено в ходе основных мероприятий ЮНВТО и туристских ярмарок.

6. В ниже следующих таблицах представлены проведенные мероприятия и мероприятия в процессе реализации.

Стратегическая задача **A**

Обеспечение постоянного повышения конкурентоспособности турнаправлений за счет своевременной информации и данных о рыночных тенденциях, готовности к кризисам и адекватной оценки экономического вклада туризма, подчеркивающей его значение.

Цель A1.- Обеспечение сопоставимости туристской статистики и макроэкономического анализа туристской деятельности посредством согласованных международных стандартов, разработка необходимых рекомендаций, инициатив и инструментов (напр., ВСТ) для их применения

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>A1-1.- Пересмотр и/или обновление различных международных стандартов, разработка новых компилятивных рекомендаций для внутреннего и международного туризма и усиление международной сопоставимости данных</p>	<p>Участие в IV Международном конгрессе по исследованиям в туризме, Толука, Мексика (24-25 ноября): распространение методологии в сфере статистики ЮНВТО</p> <p>Расширение сферы международной сопоставимости путем идентификации макроэкономических показателей, связанных с туризмом: Экономическая комиссия ООН для Латинской Америки и Карибского бассейна выпустила второй свод (ноябрь 2008 г.)</p> <p>База данных «онлайн» (Туристский информационный бюллетень): обновление Компендиума, Ежегодника и исходящих данных (декабрь 2008 г.)</p>
<p>A1-2.- Разработка на основе подборки конкретных случаев рекомендаций для статистики по: а) занятости и достойному труду в туристской индустрии, включая гендерные вопросы, и б) платежному балансу</p>	<p>Публикация совместно с MOT <i>Sources and Methods: Labour Statistics – Employment in the Tourism Industries, Special Edition (Источники и методы: Занятость на туристских предприятиях, специальное издание)</i> (июль)</p>
<p>A1-3.- Включение статистики туризма в другие международные стандарты и широкие координационные механизмы ООН</p>	<p>Участие в следующих совещаниях с целью дальнейшего укрепления лидерства ЮНВТО в сфере статистики туризма и обеспечения на мировом уровне и на уровне организаций сопоставимости измерений:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 12-е заседание Комитета по координации статистической деятельности, Тунис, Тунис (10-11 сентября) ▪ Рабочая группа ОЭСР по статистике международной торговли товарами и торговле услугами (WPTGS) и Целевая группа по статистике международной торговли услугами, Париж, Франция (23-25 сентября) ▪ 9-й Международный форум по статистике туризма, штаб-квартира ОЭСР, Париж, Франция (19-21 ноября)

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>A1-4. Техническое содействие и развитие потенциала государств-членов в области статистики туризма и ВСТ</p>	<p>Технический семинар ЮНВТО по статистике туризма и Вспомогательному счету туризма, Себу, Филиппины (21-22 октября): презентация нового IRTS 2008 г., предложение ЮНВТО по SCBP в Юго-восточной Азии, рекомендации ЮНВТО по руководству НТА на национальном и субнациональном уровнях, и совместный с МОТ проект.</p> <p>Программа усиления статистической деятельности для Европы: 2-й семинар, Вена, Австрия (3-4 декабря)</p> <p>Программа усиления статистической деятельности для Африки: подготовка 2-го семинара (намечен на 9-11 февраля 2009 г.)</p> <p>Проект ВСТ в Центральной Америке: подготовка второго доклада и его применение (ноябрь 2008 г.)</p> <p>Миссии по вопросам статистики туризма и ВСТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Уругвай (28 июля-9 августа) ▪ Пуэрто-Рика (25-29 августа) ▪ Колумбия, о трансграничной статистике (1-8 сентября) ▪ Оман (6-22 ноября) ▪ Албания, создание региональной базы данных по туризму (1-7 декабря) <p>Новый согласованный проект по применению ВСТ и дальнейшему укреплению потенциала в развитии ВСТ и его управлении, для Ботсваны</p>
<p>A1-5. Защита бренда ВСТ, создание учебного пособия по ВСТ, распространение данных ВСТ изучение возможностей дальнейшего расширения ВСТ</p>	<p>Международная конференция ЮНВТО по измерению экономического вклада туризма на субнациональном уровне, Малага, Испания (29-31 октября): намечаемое создание «Международной сети по региональной экономике, мобильности и туризму (INREMT)»</p> <p>Распространение данных и соответствующих метаданных по ВСТ: разослан вопросник «Данные по ВСТ и соответствующая методологическая информация» и получен ряд ответов</p> <p>Измерение туристского аспекта индустрии конгрессов в сотрудничестве и при совместном финансировании с Международной ассоциацией конгрессов: продолжается подготовка конкретных исследований</p>

Цель A2.- Усиление способности членов ЮНВТО успешно работать на мировом рынке путем постоянного повышения конкурентоспособности, инноваций и других инструментов повышения качества турцентров, а также их поддержка в рамках многосторонних переговоров о торговле и инвестициях

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>A2-1. Проведение исследований и предоставление рекомендаций в отношении кратко-, средне- и долгосрочных тенденций рынка, составление количественных и качественных прогнозов относительно будущих перспектив и создания новых продуктов</p>	<p>Участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Сопровождении Европейской комиссии по туризму и IPK International, Пиза, Италия (6-7 октября) ▪ "Bolsa Turística" для Американского региона, Медельин, Колумбия (15-16 октября) ▪ Сопровождении Группы по исследованию рынка Европейской комиссии по туризму, Брюссель, Бельгия (4-5 ноября) ▪ Конференции «Туризм и экономическое положение», Париж, Франция (13 ноября) <p>Совместный ЕКТ/ЮНВТО международный семинар по прогнозированию и стратегическому планированию в туризме, Вена, Австрия (12 сентября)</p> <p>2-я Конференция ЮНВТО по тенденциям и перспективам в туризме, Гуилин, Китай (17-19 декабря)</p> <p>Публикация:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Tourism Market Trends, 2007 Edition – Африка</i> (сентябрь) ▪ <i>Tourism Market Trends, 2007 Edition – Американский регион</i> (сентябрь)

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Tourism Market Trends, 2007 Edition – Азия</i> (сентябрь) ▪ <i>Tourism Market Trends, 2007 Edition – Европа</i> (сентябрь) ▪ <i>Tourism Market Trends, 2007 Edition – Ближний Восток</i> (сентябрь) ▪ <i>Основные показатели развития туризма</i> (сентябрь) ▪ <i>Turismo en Iberoamérica</i>, в сотрудничестве с SEGIB (октябрь) ▪ <i>UNWTO Barometer, Vol. 6, n° 2</i> (June) and n°3 (октябрь) ▪ <i>Handbook on Tourism Forecasting Methodologies</i>, with ETC (октябрь) ▪ <i>The Chinese Outbound Travel Market</i>, с ЕКТ (ноябрь) ▪ <i>Tourism Market Trends, 2007 Edition – World Overview and Tourism Topics</i> (ноябрь)
<p>A2-2.- Анализ факторов повышения конкурентоспособности и качества в туризме, распространение результатов и предоставление рекомендаций членам и DMO (организации по управлению турцентрами), включая развитие и проблемные турнаправления</p>	<p>Конференция ЮНВТО для Ближнего Востока и Средиземноморского региона «Туризм: Меры в условиях проблемной экономической ситуации и изменения климата», Шарм-эль-Шейх, Египет (23-24 ноября)</p> <p>Рабочее заседание по вопросу «Определение приоритетов в Европейской Программе работы ЮНВТО в периоды кризисов», Мадрид, Испания (1-2 декабря)</p> <p>Участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Семинаре «Turismo Compite», Богота, Колумбия (30 сентября) ▪ V Международном семинаре по инновациям и туризму, Майорка, Испания (21 октября) ▪ Конференции о новых вызовах в индустрии туризма и гостеприимства, Будапешт, Венгрия (24 ноября) ▪ X Бразильская конференция по туристской деятельности (CBRATUR 2008) «Туризм и крупные спортивные мероприятия», Бразилия, Бразилия (25 ноября)
<p>A2-3.- Изучение новаторских методов маркетинга и рекламы и предоставление содействия членам и DMO в этой области</p>	<p>Публикация <i>Final report of the World Tourism Conference – Tourism Success Stories and Shooting Stars - Kuala Lumpur, Malaysia, June 2007</i> (октябрь)</p> <p>Четвертая Международная конференция ЮНВТО по управлению и маркетингу турнаправлений: два стратегических инструмента, обеспечивающих качественный туризм, Бордо, Франция (16-17 сентября)</p> <p>Первое заседание группы видных деятелей по Шелковому пути, штаб-квартира ЮНВТО (4-6 декабря): ЮНВТО и ПРООН выдали первые премии ООН «Шелковый путь» городам в связи с Инициативой «Шелковый путь» (SRI)</p> <p>ЮНВТО участвовала и/или внесла свой вклад в следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Тропа цивилизации (продвижение Туристского культурного буддийского маршрута, поддерживаемого Индонезией, Таиландом, Камбоджой, Вьетнамом и Мьянмой, Джокьякарта, Индонезия (26 июля) ▪ Форум мэров городов на Шелковом пути, Алматы, Казахстан (2-4 сентября) ▪ Контрольный визит ЮНВТО по Шелковому пути в Самарканде, Узбекистан (22 октября) ▪ Конференция «Продвижение Великого Шелкового пути на мировом туристском рынке» и совещание круглого стола «Меры по развитию и продвижению культурного туризма в странах, по которым проходит Шелковый путь», Ташкент, Узбекистан (18 октября) ▪ Международная конференция по культурному туризму и туризму событий, Анталья, Турция (6-8 ноября) ▪ Заседание Организационного комитета по Euroal, Торремолинос, Испания (17-18 ноября) <p>ЮНВТО провела миссию в Албании (ноябрь-декабрь) по разработке стратегии маркетинга и разработке продукта.</p> <p>Публикация «<i>Handbook on E-marketing – A Practical Guide for Tourism Destinations</i>» (Пособие по электронному маркетингу - Практическое руководство для турнаправлений), с ЕКТ (октябрь)</p>

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
A2-4. Предоставление информации и рекомендаций по стратегиям в области туризма и воздушного транспорта в рамках многосторонних переговоров о торговле и инвестициях	Участие в: <ul style="list-style-type: none"> • Конференции по развитию инвестиций в гостиничное дело и туризм, Дубай (8 октября) • 2е Международное совещание по инвестиционным возможностям в туризме, Тегеран, Иран (8-9 ноября)
A2-5. Определение критериев качества турнаправлений и предоставление поддержки наименее развитым странам по обеспечению качества их турцентров в сотрудничестве с ЦПКТ	Совещание ЮНВТО/ ЦПКТ, Бордо, Франция (17 сентября) Генеральный секретарь в своем докладе будет сообщать Исполнительному совету обо всех мероприятиях, проведенных ЦПКТ.

Цель A3.- Усиление способности членов ЮНВТО, DMO и туристских компаний к прогнозированию и предупреждению кризисов, к управлению ими и восстановлению после них

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
A3-1. Помощь членам в определении, предупреждении и смягчении воздействия глобальных и местных рисков для туризма, в планировании и применении систем управления кризисами (включая инициативу <i>SAFE- усиление безопасности и дальнейшее упрощение формальностей</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Семинар ЮНВТО-UNSIC по интеграции туризма в Национальные планы по чрезвычайным ситуациям, Джакарта, Индонезия (22 июля) • Семинар ЮНВТО-UNSIC по интеграции туризма в национальные меры управления чрезвычайными ситуациями, проведенный в ходе Международной конференции по бедствиям и рискам, 2008 г., Давос, Швейцария (25 августа): анализ результатов исследования ЮНВТО по интеграции туризма в национальные планы по чрезвычайным ситуациям • ЮНВТО АНІ имитационное занятие, Бангкок, Таиланд (19-20 сентября) • Международная конференция ЮНВТО возрождению туризма и преодолению кризисов, Ченгду, Китай (16-18 ноября) <p>Участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • двухдневном семинаре EID/UNSIC для ACEAN +3 по здравоохранению и туризму, Бангкок, Таиланд (17-18 сентября): основное выступление • семинаре FIA Foundation International по туризму и безопасности дорожного движения, Париж, Франция (24 сентября): основное выступление • теоретическом семинаре UNSIC с разбором рисков и практических действий «Пандемическая инфлюэнца и гуманитарные действия системы ООН», Женева, Швейцария (26 сентября) • Конференции ВОЗ «Кризисные ситуации в городах и системе здравоохранения», Лион, Франция (29-30 октября) <p>Доклад с описанием опыта деятельности, проведенной в Таиланде и Индонезии Консалтинговым бюро ЮНВТО в Бонне по вопросам <i>биоразнообразия и туризма в странах, пострадавших от цунами</i>, который будет представлен Исполнительному совету</p>

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
A3-2. - Предоставление помощи членам в чрезвычайных ситуациях, координация с системой ООН	Проведение миссии в Палестине с целью разработки проекта по восстановлению и развитию гостиничной системы в Палестине (19-31 июля) Миссия технического содействия по вопросам управления рисками и кризисными ситуациями, Сана, Йемен (1-4 сентября)
A3-3. - Консультирование правительств направляющих и принимающих стран в области облегчения поездок и рекомендаций по поездкам	Четвертое заседание Рабочей группы ЮНВТО по вопросам облегчения поездок, штаб-квартира ЮНВТО (24 сентября)

Стратегическая задача **B**

Продвижение устойчивого развития туризма в государствах-членах в соответствии с Глобальным этическим кодексом туризма с целью содействия в достижении Целей развития тысячелетия и всемирного социально-экономического развития.

Цель **B1.- Содействие включению критериев устойчивости и качества в национальные, региональные и местные политику и планы развития в области туризма. Применение этих критериев к различным турнаправлениям и поощрение их использования частным сектором**

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
B1-1. - Проведение исследований, создание учебных пособий и организация тренингов для должностных лиц и других участников туристского процесса на национальном и местном уровне по: а) стратеги и механизмам устойчивого туризма и б) их применению на конкретных турнаправлениях и видах туристских ресурсов: прибрежные зоны, города, объекты наследия, природные парки, сельские районы, малые острова - развивающиеся государства, нематериальное наследие и т.д.	ЮНВТО приняла участие и/или внесла в проведение следующих мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Этапное совещание по Национальному стратегическому плану достижения устойчивого туризма, Каир, Египет (16 июля) ▪ IX Форум по вопросам развития и интеграции туризма, Панама (24-25 августа) ▪ VII Семинар «Туризм и устойчивость», Канкун, Мексика (11 сентября) ▪ Конференция ЮНЕСКО «Развитие устойчивого туризма посредством развития культурного туризма», Бухарест, Румыния (25-26 сентября) ▪ Совещание ОЭСР высокого уровня по туризму, Рива дель Гарда, Италия (9-10 октября) ▪ Семинар по управлению охраняемыми территориями как источник туризма, Национальный парк «Плитвицкие озера», Хорватия (9-10 октября), основное выступление, заключения и рекомендации по итогам дебатов ▪ II Ежегодная конференция по туризму, Мадейра, Португалия (17 октября): основное выступление по туризму и окружающей среде ▪ 3-й Международный форум по туризму солидарности, Бамако, Мали (20-22 октября) ▪ 1-я Европейская конференция ИРТ о ликвидации разрыва между Югом и Севером посредством развития устойчивого туризма, Амстердам,

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
	<p>Нидерланды (23-24 октября): основное выступление по вопросам туризма и снижения бедности</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ III Конференция «Города мирового наследия в Европе и Азии», Соло, Индонезия, (26-27 октября) ▪ Международный семинар ЦВН-ЮНЕСКО по устойчивому туризму на объектах всемирного наследия, Блаттен, Швейцария (28-29 октября): показ выгод для общин от туризма на объектах всемирного наследия ▪ XI Средиземноморский обмен опытом по археологическому туризму, Неаполь, Италия (14-15 ноября) ▪ Межучрежденческое совещание GEF-ЮНИДО по начальной фазе Регионального проекта в Африке, касающегося развития устойчивого туризма на прибрежных территориях, Найроби, Кения (24-26 ноября): согласование рабочего плана по начальной фазе проекта ▪ VI Евросовещание и II Международная конференция по устойчивому туризму, Римини, Италия (27-28 ноября): основное выступление по инструментам достижения устойчивости; презентация итальянской версии Руководства ЮНВТО по показателям устойчивого развития в турцентрах ▪ II Конференция по наследию: Туризм и сохранение ценностей культурного наследия, Рим, Италия (4-5 декабря) ▪ Международная конференция директивных органов по стандартам устойчивого туризма на Ближнем Востоке «Египет на пути к превращению в устойчивое турнаправление», Хургада, Египет (17-19 декабря), принята декларация в поддержку глобальных критериев устойчивого туризма. Открытие пилотного проекта по применению Универсальных критериев устойчивого туризма (GSTC) <p>Поддержка и координация с такими инициативами частного сектора, как Инициатива туроператоров по развитию устойчивого туризма (ТОI):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Члены Правления ТОI и заседание распорядительной группы ТОI/ВФП (мониторинг прогресса в сотрудничестве между ТОI и WWF), Хельсинки, Финляндия (3-4 июля) ▪ Совещание членов Совета ТОI, Мюнхен, Германия (26 сентября) ▪ Ежегодное общее собрание ТОI, Женева, Швейцария (27 октября) ▪ Заседание распорядительной группы ТОI/ВФП (20 ноября) и совещание со Средиземноморским бюро Программы ВФП (21 ноября), Рим, Италия, для определения места проведения проекта в Средиземноморском регионе ▪ Заседание членов Совета ТОI, Франкфурт, Германия (12 декабря) <p>Публикация <i>Полного отчета о Международном форуме по сельскому туризму – Гуйян, провинция Гуйчжоу, Китай, 2006 г.</i> (сентябрь)</p>
<p>В1-2: Предоставление рекомендаций членам по вопросу регулятивных и добровольных инструментов устойчивости и качества в туризме, таких, как системы сертификации, звания, премии и т.д., и по методам поощрения частных компаний, особенно МСП, к применению этих инструментов</p>	<p>Поддержка Аргентины, Чили и Колумбии в связи с их участием в Семинаре по нормализации туристских услуг: повышение качества в туризме и в турцентрах, Лима, Перу (20-21 августа)</p> <p>Поддержка в проведении Национального семинара по стандартам качества и устойчивости в Венесуэле (12-14 ноября)</p> <p>Анализ стандартов и систем в сфере качества и устойчивости: опыт Американского региона: завершение обследования среди членов, пересмотр первого проекта</p> <p>Участие в Семинаре «Защита потребителей туристских продуктов и услуг», София, Болгария, (9 декабря)</p>

Цель В2.- Пропаганда и упрощение широкого использования показателей устойчивости и качества турцентрами; поощрение создания обсерватории устойчивости туризма и сравнительного анализа между туристскими направлениями и компаниями

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>В2-1.- Дальнейшее предоставление поддержки государствам-членам и партнерским организациям в деле применения показателей устойчивости и качества в туризме</p>	<p>Совместный ЮНВТО/SNV семинар по показателям устойчивости в управлении турнаправлениями, Паро, Бутан (8-10 декабря), отчет по семинару</p> <p>Включение вопросов мониторинга и показателей в разные мероприятия (напр., Семинар по управлению охраняемыми территориями как источник туризма - Хорватия, Семинар по охраняемым территориям – Мозамбик)</p> <p>Рекомендации по поводу показателей устойчивого развития в связи с процессами проведения региональной и международной политики (Европейская комиссия–отчеты государств-членов по устойчивому туризму, Ассоциация Карибских государств – совещание экспертов по показателям устойчивого туризма и мониторингу турнаправлений, Глобальные критерии устойчивого туризма– Рабочая группа по показателям)</p>

Цель В3.- Обеспечение социальной и культурной устойчивости туризма с особым вниманием к местным общинам, предоставление рекомендаций по практическому применению Глобального этического кодекса

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>В3-1.- Повышение осведомленности и вовлеченности государственного и частного секторов в защиту детей и женщин от эксплуатации (сексуальной и иной) и торговли ими в турцентрах и туристских предприятиях, особенно в развивающихся странах</p>	<p>XXIII совещание Целевой группы АО защите детей в туризме– WTM 2008 – Лондон, Соединенное Королевство (10 ноября), открытие кампании «Защитим детей» и включение онлайн различных инструментов этой кампании</p> <p>Заседание Руководящего комитета по кодексу поведения в интересах защиты детей, Рио-де-Жанейро, Бразилия (25 ноября)</p> <p>Участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Заседании Региональной целевой группы Американского региона по защите детей в туризме, Буэнос-Айрес, Аргентина (18 -19 августа): установочное выступление ▪ III Всемирный Конгресс против сексуальной эксплуатации детей и подростков, Рио-де-Жанейро, Бразилия (25-28 ноября); основное выступление Зам. Генерального секретаря по КСО, участие в семинаре по сектору туризма (27 ноября) и ведение диалога по туристской индустрии (28 ноября) <p>Начало проведения 4-го обследования по защите детей в туризме. Вопросник направлен Действительным и Присоединившимся членам, а также государствам, не являющимся членами ЮНВТО (октябрь 2008 г.)</p>
<p>В3-2.- Распространение рекомендаций в отношении доступности и возможностей туризма для людей, требующих особого подхода (пожилые и инвалиды)</p>	<p>Участие в написании глав «Туристские поездки инвалидов» и «Ограничения в поездках в связи с ВИЧ-заболеванием» для 4-го заседания Рабочей группы по вопросам облегчения поездок (сентябрь 2008)</p> <p>Связи и координация с Межучрежденческой группой поддержки Конвенции о правах инвалидов и с ее Целевой группой по инвалидам</p>
<p>В3-3: Изучение связей между туризмом и миграцией</p>	<p>Подготовка исследования по вопросу «Туризм и миграция»: последний проект пересматривается, окончательный текст будет готов и выпущен в первом квартале 2009 года</p>

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
В3.4. - Активизация вклада туризма в Альянс цивилизаций	Публикация <i>Полного отчета по Международной конференции по туризму, религиям и диалогу культур</i> , октябрь 2007 г., Кордова, Испания (декабрь)
В3.5. - Осуществление мониторинга применения ГЭКТ, особенно в том, что касается включения его положений в законодательства и бизнес-практику	VII совещание Всемирного комитета по этике туризма, Рим, Италия (14-15 ноября): официальное открытие Постоянного секретариата этого комитета в Риме Начало проведения 2-го Обследования по применению Глобального этического кодекса туризма Действительными и Присоединившимися членами, а также членами Совета ЮНВТО по туристским направлениям (сентябрь 2008 г.) Завершение работы над вопросниками обследования по применению для Делового Совета и Совета по образованию ЮНВТО (рассылка в январе 2009)
В3.7. - Начало применения рекомендаций Всемирного дня туризма ЮНВТО по вопросу женщин и туризма	Неформальное совещание ЮНВТО «Женщины в Целевой группе по туризму», WTM 2008, Лондон, Соединенное Королевство (11 ноября) Подписание MoV между ЮНВТО и ЮНИФЕМ (октябрь 2008 г.) и подготовка выходящего раз в три года глобального доклада ЮНВТО/ЮНИФЕМ о роли женщин в туризме Финансовый вклад Испанского агентства сотрудничества в проекты по гендерному равенству и снижению бедности

Цель В4.- Углубление знаний о вкладе туризма в борьбу с бедностью и их распространение среди участников туристского процесса и принимающих общин с целью повышения качества политики госорганов и управленческой практики компаний

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
В4.1. Изучить пути и средства, посредством которых туризм может открыть возможности экономического развития для неимущих людей, живущих в природных парках и охраняемых территориях или вокруг них, и распространять результаты среди государств-членов и органов власти охраняемых территорий	Региональный проект по трансграничным паркам и охраняемым территориям в Западной Африке: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Официальное открытие проекта Заместителем Генерального секретаря ЮНВТО (Бамако, Мали 21 октября 2008 г.) ▪ Миссии в следующие страны по осуществлению первого этапа анализа технической целесообразности (14 ноября – 12 декабря): Сенегал, Гвинея, Гвинея-Биссау, Гамбия, Буркина-Фасо, Нигер, Бенин, Мали (готовится отчет миссии)
В4.2. Идентификация государственных стимулов, необходимых для увеличения вклада туризма в местную экономику, особенно в интересах женщин	III Международная конференция ЮНВТО по туризму и ремеслам, Лима, Перу (24-26 сентября): опубликован окончательный доклад Семинар ЮНВТО по экотуризму и охраняемым территориям в Африке: Вклад в развитие и сохранение общин, Мапуто, Мозамбик (5-7 ноября) Участие в: <ul style="list-style-type: none"> ▪ II Международном семинаре по сельскому туризму и коммерческим ярмаркам, Ля Пас, Боливия (10-11 октября) ▪ II Латиноамериканский форум по сельскому туризму в общинах, организованный Renitural, Катарина, Никарагуа (28-29 августа) Обсуждение с Иранской туристской администрацией предложения о создании центра туризма и ремесел, Тегеран, Иран (ноябрь)

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>В4.3.- Проведение исследований, создание учебных пособий и организация тренингов для должностных лиц на национальном и местном уровне и организаций общин в развивающихся странах (особенно тех, которые включены в Специальную программу для Африки) по: а) включению туризма в стратегию борьбы с бедностью, б) усилению вклада туризма в борьбу с бедностью и с) преобразованию цепочки создания стоимости в турцентрах с учетом интересов бедных групп населения, особенно женщин</p>	<p>Национальная конференция ЮНВТО по возрождению развития туризма в Кот д'Ивуаре, Абиджан, Кот д'Ивуар (8-10 октября)</p> <p>Учебный семинар по туризму с анализом цепочки начисления стоимости для советников по туризму SNV, Тирана, Албания (13-24 октября)</p> <p>Региональное совещание по туризму, организованное SNV, Иньямбане, Мозамбик (8-9 ноября)</p> <p>Разработка совместного ЮНВТО-SNV пособия по увеличению льгот и пособий неимуществу и введению в понятие цепочки начисления стоимости: разработан концептуальный документ, подписан меморандум о взаимопонимании между ЮНВТО и SNV</p>
<p>В4.5.- Партнерство ЮНВТО-ФИФА для помощи всем африканским странам в извлечении преимуществ из ЧМ по футболу в 2010 г.</p>	<p>Проведено совещание в штаб-квартире ЮНВТО с частной компанией о создании вебсайта africa.travel, штаб-квартира ЮНВТО (17 сентября)</p>

Цель В5.- Лучшее понимание связи между изменением климата и туризмом, поощрение выработки и применения адаптационных и смягчающих стратегий и мер

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>В5-1.- Дальнейшее изучение тенденций изменения климата и его потенциального влияния на турнаправления и поведение туристов</p>	<p>Публикация «Изменение климата и туризм – Реакция на глобальные вызовы» (август)</p> <p>Публикация брошюр и других информационно-просветительских материалов</p> <p>Постоянное участие в межучрежденческих мероприятиях ООН, нацеленных на практические меры противодействия последствиям изменения климата</p>

<p>B5-2.- Дальнейшее тестирование на пилотных объектах мер по адаптации и смягчению воздействия</p>	<p>Совещание, посвященное проекту GEF по приспособлению к изменению климата в секторе туризма, Мале, Мальдивские Острова (19-23 сентября): полностью разработаны предложения по проекту, которые были представлены ПРООН-GEF, установлены контакты с финансовыми учреждениями для совместного финансирования. Дальнейшая информация: http://www.unwto.org/climate-maldives</p> <p>Открытие и начало реализации финансируемого ЕС проекта по новой технологии в области энергии для европейских отелей под руководством ЮНВТО и при сотрудничестве с ЮНЕП, IHRA, EREC и ADEME. Дальнейшая информация на сайте: http://www.unwto.org/afiliados/business/en/business.php</p>
<p>B5-3.- Дальнейшая работа по привлечению внимания общественности к воздействию изменения климата на туризм и к вкладу туризма в изменение климата, определение возможных мер адаптации и смягчения и предоставление технической поддержки членам</p>	<p>Всемирный день туризма 2008 года. Тема: Туризм – ответ на изменение климата, Лима, Перу (27 сентября)</p> <p>Участие в следующих национальных мероприятиях, связанных с ВДТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Монтевидео, Уругвай (27 сентября) ▪ Андорра (26 сентября) ▪ Хельсинки, Финляндия (25 сентября) ▪ Бухарест, Румыния (27 сентября) ▪ Брюссель, Бельгия (9 октября) <p>Министерский саммит ЮНВТО по преодолению экономического спада и выполнение повестки дня по проблемам изменения климата и сокращения бедности, и Семинар ЮНВТО по решению проблем, связанных с изменением климата: повышение устойчивости и конкурентоспособности, WTM 2008, Лондон, Соединенное Королевство (11-12 ноября)</p> <p>Совместная ЮНВТО-ЮНЕП-COTELCO Региональная конференция по преодолению последствий изменения климата в туристической отрасли стран Американского региона и Карибского бассейна, Богота, Колумбия (3-4 декабря)</p> <p>Участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Конференции по ЕС и его заморским территориям, Остров Реюньон, Франция (7-9 июля), выступление на тему изменения климата и туризма в островных турцентрах ▪ Региональном совещании туристских органов, Санта Марта, Колумбия (4-6 сентября), выступление на тему изменения климата и туризма ▪ 2-м совещании Международного организационного комитета Всемирной конференции по климату-3, Женева, Швейцария (3-5 сентября) ▪ Национальном семинаре по последствиям изменения климата для местных турцентров, Париж, Франция (30 сентября) ▪ Глобальный договор и изменение климата, Женева, Швейцария (21-22 октября) ▪ Конференция 14 сторон UNFCCC, Познань, Польша (3-9 декабря): представление докладов и выступления: доклад СЕВ по ответным мерам ООН ИК, параллельное мероприятие ООН по адаптации, вспомогательный орган UNFCCC по ее применению, Найробийская Программа работы по адаптации – Совещание координаторов, выступление на параллельном мероприятии ООН

Стратегическая задача С

Обеспечение создания правительствами, НТА, турнаправлениями, частным сектором и другими участниками туристского процесса: а) необходимых образовательных и обучающих инструментов, б) надлежащих структур для партнерства и сотрудничества, с) соответствующих руководящих и управленческих структур для оптимизации результатов и обеспечения соблюдения Глобального этического кодекса туризма, а также д) обеспечение получения ими необходимого технического содействия и финансовой поддержки

Цель С1 - Повышение стратегического потенциала членов ЮНВТО в сфере туристского образования и управления знаниями

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>С1-1. Укрепление сети центров ЮНВТО в сфере образовательных ресурсов, качества обучения и подготовки (<i>TedQual, GTAT, TedProm</i>)</p>	<p>Оценка и планирование потребностей в образовании и профессиональной подготовки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Оценка потребностей в профподготовке в НТА план профподготовки, Саудовская Аравия (18-22 октября) ▪ Пересмотр национального учебного плана обучения в сфере гостеприимства, Индия (декабрь) ▪ Региональное исследование спроса и предложения в профподготовки ЛР для Иbero-Американского сектора гостеприимства и туризма (начато в декабре 2008г.): сфера охвата определяется, исследование завершится к июню 2009 года ▪ Подробный план трудовых ресурсов для сектора туризма Омана к 2020 году (начат в декабре): на март 2009 г. намечается проведение миссии <p>Система гарантии качества для программ обучения и повышения квалификации в туризме (TedQual System):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Аудит TedQual по программам Института туристских исследований - IFT MACAO, Макао, (22-24 сентября) ▪ Семинар TedQual, Ханчжоу, провинция Чжэцзян, Китай (25 сентября) ▪ Учебный семинар 4 аудиторов TedQual, Гонконг (29-30 сентября) ▪ Пересмотр и обновление системы сертификации TedQual в сотрудничестве с институтами TedQual: окончательный доклад ожидается в январе/феврале 2009 года ▪ Сертификаты Tedqual: 6 продлений сертификатов TedQual
<p>С1-2. Укрепление сети ЮНВТО, объединяющей должностных лиц и менеджеров, применяющих механизмы управления знаниями, и применение этих механизмов в области руководства</p>	<p>Инициативы ЮНВТО по укреплению потенциала НТА:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Курс ЮНВТО-Themis по устойчивому развитию туризма для латиноамериканских гражданских служащих: Инструменты управления направлением, Закатекас, Мексика (3-7 ноября): обучение прошли 43 служащих из 7 стран Латинской Америки ▪ Курс по политике и стратегии в туризме стран Центральной Америки и Карибского бассейна, Сальвадор (17-21 ноября): ▪ Семинар по управлению турнаправлением, Саудовская Аравия (работа началась в октябре 2008г., проходил 13-14 января 2009 г.) ▪ Смешанный курс по стратегическому планированию туристского рынка: рассматриваются тендеры, завершение намечено в первом полугодии 2009 года

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
	<p>Практикум: Практикум ЮНВТО проходил в Фонде Themis и штаб-квартире ЮНВТО (22-31 октября): обучение прошли 17 должностных лиц из 17 государств-членов из Африки, Американского региона, Европы и Ближнего Востока</p> <p>Программы интернатуры/стипендий предусмотрены для недавних выпускников по политике и стратегии управления турнаправлением и курсы на звание магистра: магистр ЮНВТО-Открытого Университета Каталонии, Испания (УОС) по политике и стратегии управления турнаправлением (электронное заочное обучение), проходит уже третий год</p> <p>Участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Панамериканской конференции туристских университетов, Сантьяго-де-Чили (4 ноября)
<p>C1-3.- Продвижение управления знаниями в туризме в качестве инструмента развития и устойчивости</p>	<p>Применение обучающих программ ЮНВТО для содействия развитию:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Проект добровольцев Tedqual: ознакомительная миссия в Лесото (5-13 октября) ▪ Курс добровольцев ЮНВТО.Tedqual, Валенсия, Испания (июль) ▪ По завершении в июне прошлого года ознакомительной миссии по оценке целесообразности выполнения проекта добровольцев ЮНВТО в Колумбии, в провинциях Гуапи и Летиция, ведется совместная с правительством Колумбии разработка проекта ▪ Миссия на места по вопросу «Чиapas 2015: Стратегический план повышения конкурентоспособности туризма» для муниципалитетов Тустла-Гутьеррес, Сан-Кристобаль-де-лас-Касас, Паленка и Комитан-де-Домингес, Мексика (20 сентября - 11 октября): готовится окончательный доклад. ▪ Программа «Uruguay 2010: Rutas del Este de Uruguay»: окончательный доклад направлен правительству (январь 2009 г.) <p>Участие в EDUCA BERLIN 2008, Германия (3-5 декабря): сотрудничество всей системы ООН по обучению с использованием технологии</p> <p>Курсы туристской подготовки для консультантов SNV по вопросам туризма на Балканах, Черногория (июль)</p> <p>Техническое содействие Индии в пересмотре учебного плана Индийских школ по методам управления отелями и предприятиями общественного питания (ноябрь 2008 – январь 2009)</p> <p>Проект по разработке программы подготовки дипломированных специалистов в области управления гостеприимством Института туризма в Гуилине, Китай (в течение всего 2008 г.)</p> <p>Информация: ведется реструктуризация вебсайтов как Отдела образования и подготовки, так и Фонда ЮНВТО Themis в соответствии с программой работы на 2008-2009 гг..</p>

Цель C2.- Усиление международной пропаганды Глобального этического кодекса туризма и активизация практического воплощения его принципов правительствами и туриндустрией

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>C2-1.- Завершение составления и совершенствование консультативных и согласительных процедур урегулирования споров Всемирным комитетом по этике туризма и проверка этих процедур на практике</p>	<p>Обращение Генерального секретаря и Председателя Всемирного комитета по этике туризма к министрам туризма и органам власти высокого уровня государств-членов и государств, не являющихся членами, где подчеркивается важность продвижения и применения этических принципов кодекса (октябрь 2008)</p> <p>Комитет достиг соглашения (ноябрь 2008 г.) о создании свода разъяснений по конкретным вопросам этики, связанным с туризмом, для участников туристского процесса частного и государственного секторов, а также ряда руководств по содействию правительствам в применении кодекса, причем оба документа должны быть широко обнародованы и помещены на вебсайте ЮНВТО. Рекомендации Комитета относительно случаев урегулирования споров путем посредничества остаются конфиденциальными, кроме как в случае задержки их выполнения одной из сторон в споре.</p>

Цель С3.- Определение и анализ потребностей государств-членов и регионов в области развития туризма, предоставление им технического содействия в соответствии с потребностями

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>С3-1.- Направление миссий технической и отраслевой поддержки в государства-члены по их запросу</p>	<p>Проведенные миссии технического содействия (консультативного характера):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ямайка, Туристское законодательство (11-21 августа) ▪ Непал, оценка текущего положения в туристической индустрии Непала после десяти лет политических и социальных конфликтов (6-13 декабря) ▪ Перу, Планирование земельных участков в районе Паракас (5-12 сентября) ▪ Саудовская Аравия, Оценка в потребностях развития людских ресурсов и Программа для Комиссии по туризму и древностям (18-22 октября) <p>Проведенные миссии поддержки сектора (составление проектной документации):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Бахрейн, миссия по проекту ЮНВТО/правительство Бахрейна по классификации отелей (16 ноября – 22 декабря) ▪ Индонезия, содействие в пересмотре сферы охвата Генерального плана по туризму ▪ Македония, пересмотр Стратегии устойчивого развития туризма (23-28 ноября) ▪ Нигер, согласие Испанского агентства международного сотрудничества и развития финансировать разработку Национальной стратегии в сфере туризма и Программу приоритетных мер, и подготовка миссии (9-14 января 2009 г.) ▪ Сирийская Арабская Республика, подготовка миссии по Комплексному плану развития туризма (19-29 октября) <p>Миссии на места с целью анализа и мониторинга проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бахрейн, <i>Совещания с обсуждением разработки Системы классификации отелей и Системы категоризации отелей и средств размещения</i> (15-19 октября) • Ботсвана: <ul style="list-style-type: none"> ○ участие в открытии проекта по туризму на базе общин, в совещании Распорядительного комитета по проекту, касающемуся политики в сфере туризма, и в Национальной конференции по презентации политики в сфере туризма (8-12 августа) ○ Обсуждение с правительством нового учебного проекта по ВСТ (5-8 ноябрь) • Китай, Разработка Программы подготовки дипломированных специалистов по управлению гостеприимством в Институте туризма Гуилиня (25-27 ноября) • Индия: <ul style="list-style-type: none"> ○ Формулирование проекта по Генеральному плану развития туризма, Пенджаб (разнообразные миссии: 18 Май – 25 августа) ○ Совещание по окончательному пересмотру Генерального плана развития прибрежного туризма для штатов Орисса и Западная Бенгалия (13 июля) ○ Обсуждения по мерам реализации Плана прибрежного туризма в штате Орисса (7-9 августа) ○ Обсуждение с Индийским институтом туризма и путешествий мер по реализации проектов по Генеральному плану (25-27 августа) • Руанда, Концептуальные совещания и совещания по контролю хода выполнения проекта по Генеральному плану туризма (октябрь и декабрь)

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
	<ul style="list-style-type: none"> • Тимор-Леште, Презентация туризма Совету министров (29 июля) <p>Миссии на места Региональных представителей и других должностных лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в Андорру Генерального секретаря (29 июля) • в Китай: <ul style="list-style-type: none"> ○ Аньхой, участие в туристическом фестивале 2008 года в Аньхое и мероприятии «Самый любимый город Китая» (29-30 сентября) ○ Гуангдон, Международный фестиваль «Туризм и культура» (27-29 ноября) ○ Гуанчжоу, участие в Форуме по туризму (24 ноября) ○ Гуйчжоу, участие в Конференции по развитию туристической индустрии и во 2-м Фестивале Гуйчжоу оригинальной этнической культуры и искусства (26-29 сентября) ○ Ханчжоу, участие в 10-й выставке West Lake (17-20 октября) ○ Циндао, участие в церемонии открытия олимпийской парусной регаты 2008 года ○ Шанхай, участие в Международной китайской туристской ярмарке 2008 года (19-21 ноября) • Хорватия, участие в Конференции «Вызовы туризму в европейской части Средиземноморья, с акцентом на Адриатическое направление» (22 октября) • Египет: <ul style="list-style-type: none"> ○ Заместителя Генерального секретаря (1 июля) ○ Помощника Генерального секретаря (27 октября) • Сальвадор, участие в VIII Иbero-Американской Конференции с участием Министров и в других официальных мероприятиях, включая официальную поездку с Министром в Гондурас (19-23 июля) • Францию, Генеральный секретарь: <ul style="list-style-type: none"> ○ Участие в Европейском туристском форуме (18-19 сентября) ○ Участие в Конференции по вопросам туризма и изменения климата в Сорбонском университете (17-18 ноября) • ОАР Китая Гонконг, Генеральный секретарь посетил Политехнический университет (24 ноября) • Индонезия, участие в мероприятии по «Тропе цивилизации» • Перу, подготовка 3-ей Конференции ЮНВТО по вопросам туризма и ремесел и переговоры с ПРООН (5-10 августа) • Польша, официальный визит Генерального секретаря в Варшаву, Краков и Забже (3-6 сентября): подписание соглашения и открытие в Забже «Центра промышленного наследия ЮНВТО» • Португалия, Участие во Всемирном форуме AMFORTH (8-10 октября) • Южная Африка, участие в Национальной конференции по туризму (3 ноября) • Таджикистан, официальный визит (14-18 сентября) • Вьетнам, Работа над проектом согласно МоВ между ЮНВТО и Министерством культуры, спорта и туризма и участие в Форуме по туризму «Азия-Европа» (11-12 сентября)
<p>С3-2.- Определение и обеспечение внебюджетных ресурсов для реализации проектов технического содействия</p>	<p>Содействие в развитии, финансируемое Испанским фондом «Цели развития тысячелетия»: ЮНВТО участвует в шести страновых программах (Эквадор, Гондурас, Никарагуа, Египет, Сенегал и Турция) по выполнению восьми (в Эквадоре двух и двух в Никарагуа) междисциплинарных проектов, где туризм является ключевым сектором в местном развитии. Сейчас ведутся переговоры о включении туризма с участием ЮНВТО в новые страновые программы, в частности в Кабо-Верде, Гондурасе, Мали, Никарагуа, Панаме, Перу и Сербии.</p> <p>Секретариат подготовит и представит Исполнительному совету специальный доклад по проектам, финансируемым в рамках ЦРТ</p> <p>Имеются договоренности с правительствами и ПРООН о новых проектах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Китай, обсуждалась с ПРООН Программа по Шелковому пути и Расширенная Туманганская инициатива

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
	<ul style="list-style-type: none"> • Бахрейн, утвержден проект по созданию Вспомогательного счета туризма • Ботсвана, утвержден проект по применению Вспомогательного счета туризма • Китай, переговоры о расширении проекта с Институтом туризма Гуилиня • быв. Югославская Республика Македония, обсуждался с ПРООН вопрос о реализации Стратегии в сфере туризма • Индия, с правительством штата Пенджаб обсуждался вопрос о реализации Генерального плана • Катар, утвержден проект по созданию Вспомогательного счета туризма • Руанда, в целях формулирования политики в сфере туризма проект расширен и включает генеральный план развития туризма • Таиланд, совещания с правительством и ПРООН по вопросу проекта в южных провинциях (8 октября) • Тимор-Леште, с правительством обсуждался вопрос о ходе реализации политики в сфере туризма (30 июля) <p>Участие в Конференции по туризму и международному сотрудничеству в интересах развития, Андорра (18 июля)</p>
<p>С3-3.- Осуществление проектов технического сотрудничества и мониторинг результатов</p>	<p>В настоящее время реализуются следующие проекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бахрейн, Система классификации и категоризации отелей • Ботсвана, в августе 2008 года правительству представлена политика в сфере туризма • Ботсвана, проект по туризму на базе общин • Китай, Программа подготовки дипломированных специалистов в рамках проекта управления гостеприимством: окончательное обзорное совещание (25-27 ноября) • Египет, Национальный генеральный план в сфере туризма • Индия, План развития прибрежного туризма в штатах Орисса and Западная Бенгалия, окончательный доклад представлен в июле • Индия: Генеральный план развития туризма в штате Пенджаб, проект окончательного доклада представлен 29 октября • Оман, создание Вспомогательного счета туризма • Панама, Генеральный план развития туризма, окончательный доклад представлен 21 октября • Руанда, Генеральный план развития туризма • Тимор-Леште, Правительству в июле 2008 года представлена политика в сфере туризма
<p>С3-4.- Определение, реализация и мониторинг проектов технического содействия по снижению бедности (проекты <i>ST-EP</i>)</p>	<p>Проведенные миссии по проектам, выполняемым в рамках ST-EP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Дополнительные миссии, проект по обеспечению отелей с/х продукцией в Санга, Мали (12-20 сентября и 16 ноября -6 декабря) ▪ Участие в обзорных совещаниях по проектам ST-EP во Вьетнаме (1 – 2 июля), Лаосской НДР (3 – 4 июля), Руанде (14 октября) и Иньямбане, Мозамбик (8-12 ноября) ▪ Совещание по физическому и финансовому прогрессу в программе ST-EP, Сеул, Республика Корея (17 – 19 декабря) <p>Совещание с правительством Албании и с представителями итальянских организаций сотрудничества по вопросу участия ЮНВТО в реализации проекта ST-EP, финансируемого Италией, Тирана, Албания (июль)</p> <p>Церемония подписания Меморандума о взаимопонимании по программе ST-EP в Китае, Шанхай, Китай (19 ноября)</p> <p>Конференция по проекту ST-EP и обзорные совещания, Корча, Албания (3-5 декабря)</p>

Цель **C5**.- Совершенствование управляющих структур в туризме посредством надлежащего государственно-частного партнерства

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
<p>C5-1.- Сбор и распространение передового опыта управления туризмом и примеров государственно-частного партнерства, содействие их внедрению государствами-членами</p>	<p>Международный семинар ЮНВТО по управлению туризмом в Американском регионе, Вильяэрмоса, Мексика (12-13 сентября) Шестой Международный форум ЮНВТО по туризму, для парламентариев и местных органов власти, Себу, Филиппины (22-25 октября) Мозговой центр Ассоциаций ЮНВТО (Присоединившиеся члены ЮНВТО – Деловой совет - WTM 2008 – Лондон, Соединенное Королевство (9 ноября) Участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Председателя Присоединившихся членов в Национальном конгрессе по туризму, Мехико (1 июля) ▪ Национальном съезде Чилийской ассоциации туристских предприятий, АСНЕТ, Санта-Крус, Чили (4 августа) ▪ Саммите Ассоциации туристской индустрии Германии (BTW), Берлин, Германия (13 октября) ▪ XLVI Ежегодном конгрессе IH&RA, Монтеррей, Мексика (21 октября) ▪ III Международном Родосском форуме по туризму, Родос, Греция (24-25 октября) ▪ Первом съезде иранских туроператоров, Тегеран, Исламская Республика Иран (24-27 ноября)

Стратегическая задача **D**

Поддержка членов ЮНВТО в области информационных технологий, методов управления, документации и использование новейших технологий для укрепления имиджа турсектора и престижа Организации напрямую и через ее партнеров

Цель **D1 - Продвижение методов управления информацией, поддержка в сфере документации, подготовка публикаций, создание сетевых систем в туризме и расширение доступа членов ЮНВТО и других участников туристского процесса к этим системам**

Сфера деятельности	Прогресс по состоянию на конец декабря 2008 года
<p>D1-1.- Дальнейшее совершенствование и поддержка информационных ресурсов ЮНВТО (материальных и сетевых), лингвистического тезауруса ЮНВТО, архивов и документов ЮНВТО, баз данных по туристскому</p>	<p>Предоставление доступа к документации и архивам ЮНВТО посредством специальных информационных продуктов и консультационных услуг: выполняются рекомендации из <i>Руководства ЮНВТО по управлению документацией и архивами</i></p> <p>В январе 2009 года начнет действовать интерактивный дискуссионный форум ЮНВТО/IFTTA по туристскому законодательству (DFTL)</p> <p>Доклад по итогам обследования структур, сферы ведения и деятельности НТА: доклад окончательно подготовлен в ноябре (намечен для распространения в начале 2009 г.)</p> <p>Участие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первой Иbero-Американской конференции по законодательству в области поездок и туризма – аргентинское отделение IFTTA - Университет Буэнос-Айреса - Секретариат по туризму, Буэнос-Айрес, Аргентина, (21-22 август): основное выступление

Сфера деятельности	Прогресс по состоянию на конец декабря 2008 года
законодательству (<i>LEXTOUR</i> и <i>DFTL</i>) для эффективного внутреннего и внешнего использования	<ul style="list-style-type: none"> • II Международном конгрессе по туристскому законодательству, Канкун, Мексика (29-30 октября): основное выступление <p>Готовится первое обновленное издание на вебсайте и/или компакт-диске «<i>Thesaurus on Tourism and Leisure Activities (TTLA)</i>»: пересмотр 20 семантических групп в сотрудничестве с различными институтами-соавторами TTLA (появление обновленной версии ожидается в 2009 г.)</p> <p>Начался перевод TTLA на следующие языки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • немецкий, Центром науки перевода– Венский университет, Австрия, ожидается в 2009 году • арабский, факультетом письменного и устного перевода Бейрута (ЕТІВ) Университета св. Иосифа Ливана, ожидается в 2009 году • китайский(в рамках Соглашения о сотрудничестве в сфере туризма, подписанного в 2005 г. между Китаем и Францией): обмен письмами с НТА
D1-2: Оказание технического содействия НТА и повышение их потенциала в управлении информацией в туризме, а также в создании и управлении центров документации для туризма	Последующая миссия по созданию ресурсного центра информации и документации (IDRC) в Национальных туристских администрациях (НТА), Буэнос-Айрес, Аргентина , (20 августа): представлен доклад миссии
D1-3: Создание и управление UNTEN, включая участие ЮНВТО в Рабочей группе Глобального Межучережденческого совещания ООН по вопросам обмена информацией и управления ею (KSIM)	<p>Участие в Ежегодном Межучережденческом совещании по вопросам обмена информацией и управления ею (KSIM), Вена, Австрия (29 сентября -1 октября): основное выступление</p> <p>UNTEN (Сеть ООН по обменов в области туризма)действует с ноября месяца, хотя вклад поступил лишь от немногих агентств</p>
D1-4.- Предоставление членам ЮНВТО актуальной информации в определенных сферах, напр., государственная политика в области туризма, полномочия и деятельность Национальных туристских администраций (НТА), исследования в области туризма и т.д.	<i>Примечание: в большинстве своем деятельность по этой конкретной цели носит неизменный характер. Поэтому в данном документе указываются только изменения.</i>
D1-5.- Координация и поддержка работы над публикациями ЮНВТО на различных языках, дальнейшее развитие электронной библиотеки ЮНВТО	<p>Постоянное обновление системы электронной библиотеки технологическими новинками</p> <p>Регулярная загрузка и каталогизация информации: сканированы и добавлены публикации 1950-1975 гг.</p>

Сфера деятельности	Прогресс по состоянию на конец декабря 2008 года
D1-6.- Продажа и продвижение прав на публикации, перевод и воспроизводство	Участие во Франкфуртской книжной ярмарке, Германия (14-19 октября)

Цель D2.- Повышение возможностей членов ЮНВТО, особенно в развивающихся странах, наилучшим образом использовать информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) для развития, менеджмента и маркетинга туризма

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
D2-1.- Анализ развития ИКТ и их влияния на туризм	Проводились совещания с Майкрософт, ЕХЕО, ВООЗ, Франкфурт, Германия (30 октября) Участие в конференции по электронному туризму в рамках форума по стратегии в туризме ПАТА, Кунминг, Китай (29-30 октября)
D2-2.- Создание партнерств по расширению использования ИКТ в турбизнесе, особенно в МСП	Управление рабочими аспектами государственно-частного партнерства с Майкрософт и других партнерских проектов: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Участие в Конференции Майкрософт, Вашингтон, США (22-23 сентября) Укрепление связей с Международной федерацией по информационным технологиям и туризму (IFITT): Руководство Группой ООН по информационному обществу (UNGIS) и связи с другими учреждениями ООН, занимающимися вопросами ИКТ: Создание альянсов и сотрудничество с другими соответствующими организациями::
D2-3: Содействие государствам-членам в использовании ИКТ в их системах управления и администрирования	

Цель D3.- Пропаганда значения туризма как ключевого фактора социально-экономического развития, укрепление роли и позиции ЮНВТО в этом процессе

Сфера деятельности	Мероприятия, проведенные с 1 июля до 31 декабря 2008 года
D3-1.- Укрепление связей со СМИ для пропаганды значения туризма и роли ЮНВТО	Регулярные брифинги СМИ с изложением позиции для популяризации деятельности и политики ЮНВТО Стратегическое партнерство с мировыми СМИ с целью создания всемирной информационной платформы: <ul style="list-style-type: none"> ▪ На ITB 2008 объявлено о создании Совета ЮНВТО по СМИ ▪ Участие в 50-ом Всемирном конгрессе ФИЖЕТ, Любляна, Словения (18-20 октября) ▪ Участие в I Азиатском конгрессе по туризму в Испании, Барселона, Испания (25-26 сентября)

<p>D3-2.- Укрепление стратегических альянсов с международными туристскими выставками</p>	<p>Организация и координация стратегического участия в крупнейших международных туристских выставках: World Travel Market, Лондон, Соединенное Королевство (10-13 ноября)</p>
<p>D3-3.- Содействие государствам-членам, особенно НРС, в развитии потенциала туристских коммуникаций, включая создание имиджа</p>	<p>Участие в поездке представителей прессы и семинаре по продвижению имиджа Центральной Америки в ярмарке CATM, Манагуа, Никарагуа (7-13 сентября)</p>
<p>D3-4. Укрепление имиджа ЮНВТО и передача ее стратегических обращений через различные средства коммуникаций</p>	<p>Регулярный выпуск Календаря международных туристских событий ЮНВТО: выпускается в режиме «онлайн» и распространяется с <i>ЮНВТО Ньюз</i></p>
	<p>Программные документы, свидетельствующие о ЮНВТО как об авторитетном источнике по ключевым проблемным направлениям: заключения ВДТ 2008 года об изменении климата и туризме и заключения Саммита министров 2008 года</p>
	<p>Совершенствование и использование стратегий по корпоративному имиджу ЮНВТО: Разработан новый логотип ЮНВТО, за чем последует его использование</p> <p>Выпуск и распространение <i>ЮНВТО Ньюз</i>: вышло 4 выпуска, включая специальный выпуск, посвященный ВДТ 2008 года</p> <p>Участие в работе Группы ООН по вопросам коммуникаций других ассоциаций по коммуникациям: Участие в селекторном совещании по стратегическому позиционированию ООН; член Европейской ассоциации журналистов (Испанская секция)</p> <p>Совершенствование и реализация стратегии корпоративного имиджа ЮНВТО: позиционирование ВДТ как ведущее мировое событие и кампанию по разъяснению социально-экономического значения туризма</p>

II. Оценка Общей программы работы на период 2008-2009 гг.

7. В сентябре 2008 года (35-ое совещание ПК), Отдел по программе и координации (ОПК) представил оценку технических мероприятий и миссий, проведенных в течение первого полугодия этого года, а также сообщил о том, какого рода инструменты использовались при подготовке этой оценки. Полученные результаты и примененные гармонизированные процессы и инструменты были одобрены Комитетом по программе. В настоящем документе подводится итог результатам оценки технических мероприятий и миссий за весь 2008год.

8. ОПК, в соответствии с некоторыми рекомендациями Комитета, подготовил исчерпывающий перечень внутренних руководящих принципов, касающихся организации технических мероприятий. Действительно, мероприятия являются одним из основных видов деятельности, проводимой Секретариатом, будучи мощным средством передачи знаний и практические правил членам ЮНВТО как в государственном, так и частном туристских секторах. С этими руководящими принципами были ознакомлены все члены персонала для немедленного применения.

9. Кроме того, Секретариат разработал ряд показателей для проведения оценки результатов технического сотрудничества и проектов ST-EP. К настоящему докладу прилагаются также две краткие таблицы, включая предлагаемые показатели (см. Приложение 4). Конечно, каждая группа показателей используется с учетом характера, размера и содержания каждого мероприятия по содействию в развитии или проекта ST-EP.

A. Оценка технических мероприятий ЮНВТО

10. В течение 2008 года ЮНВТО провела 57 технических мероприятий, из которых 36 подвергнуты оценке (см. список в Приложении 2). Некоторые из мероприятий не были предметом оценки, так как это были очень короткие встречи (не более половины дня) или по той причине, что уровень реакции участников на обследование по оценке был очень низок. Некоторые другие мероприятия были организованы совместно с учреждениями, которые имеют собственные процедуры оценки. В этих случаях и по мере возможности некоторые элементы проведенной оценки были включены в совокупные результаты. Для получения более точного представления о технических мероприятиях ЮНВТО, которые будут проводиться в 2009 и в последующие годы, Секретариат примет меры к тому, чтобы увеличить число подвергаемых оценке мероприятий и число респондентов, участвующих в процедуре оценки.

11. В настоящем докладе резюмируются мнения приблизительно 1 000 участников мероприятий ЮНВТО. Он следует структуре формуляра оценки, который распространялся во время этих мероприятий, а потому представляет агрегированные статистические результаты и резюмирует основные из полученных комментариев.

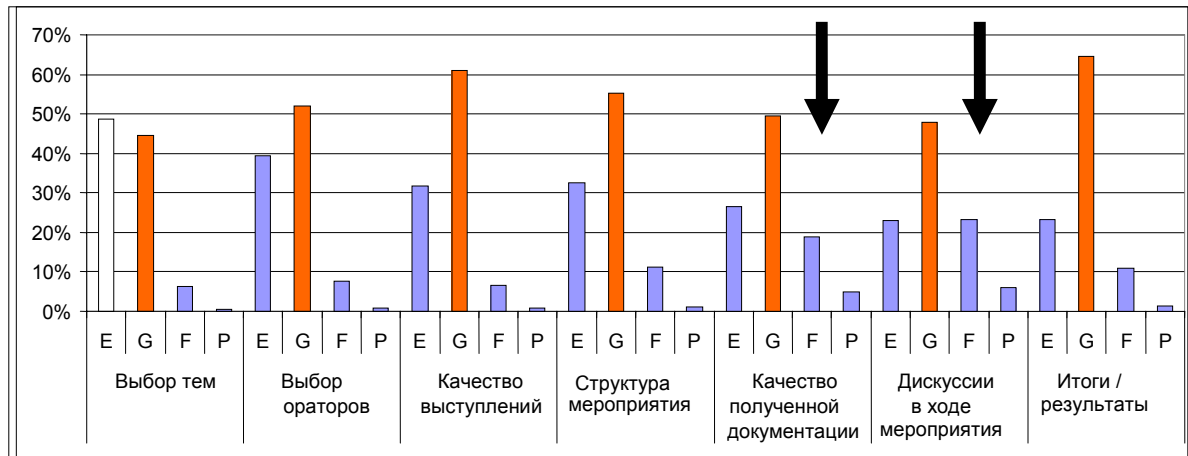
12. Из этих 36 оцененных мероприятий семь отдельных мероприятий, касающихся образования (Практикум, Программы Tedqual и курсы Themis для должностных лиц) потребовали особого формата вопросника. Оценка четыре из этих семи мероприятий уже была представлена в документе PC/35/5 Add.1 в сентябре прошлого года. В связи с этим в настоящем документе основное внимание уделяется оценке остающихся трех событий (см. Приложение 1).

13. Профессиональный профиль респондентов в обследовании по оценке:

Работник и НТА	Др. гос. учреждения	Местные органы власти	Частный сектор или бизнес-ассоциации	Университет . НИИ	Межправит. организации или институты	НПО	СМИ	Др. или не указанные
28%	14%	7%	17%	10%	4%	6%	4%	10%

Около половины респондентов работают на национальный или местный орган власти, и именно они являются приоритетной аудиторией Организации. Еще 27 % входят в категорию Присоединившихся членов Организации. Поэтому можно считать, что эта выборочная группа респондентов отражает членский состав ЮНВТО.

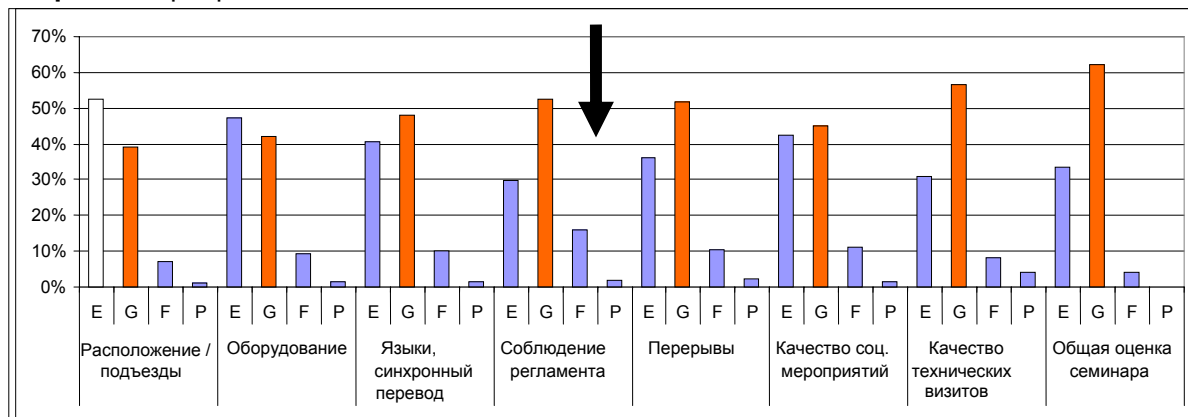
14. В нижеследующей диаграмме резюмируются результаты оценки относительно **содержания и структуры мероприятий ЮНВТО**:



Где: E: отлично, G: хорошо, F: удовлетворительно, P: плохо

Результаты в целом позитивны; имеются, однако, два аспекта, которые потребуют от Секретариата дополнительных усилий, а именно «качество предоставляемых документов» и «дискуссии в ходе мероприятий». Этот вывод подтверждается и в замечаниях, полученных от респондентов. Руководящие принципы относительно подготовки технических мероприятий ЮНВТО (см. Приложение 5) помогут Секретариату в преодолении этих проблем.

15. В нижеследующей диаграмме резюмируется оценка **материально-технической стороны мероприятий ЮНВТО**:



Где: E: отлично, G: хорошо, F: удовлетворительно, P: плохо

Здесь также общая оценка участниками весьма позитивна, хотя некоторые усовершенствования требуются в отношении, главным образом, «соблюдения расписания» во время мероприятий. Руководящие принципы для ораторов, ведущих и председателей совершенно четки в этом отношении и должны способствовать повышению качества технических мероприятий ЮНВТО.

16. На просьбу дать общую оценку мероприятия участники ответили следующим образом:

	Отлично	Хорошо	Удовле тв.	Плохо
Общая оценка мероприятия	34%	62%	4%	0%

Хотя этот результат совершенно однозначен (96% «хороших» или «отличных» мнений), поскольку это говорит о том, что мероприятия воспринимались очень положительно, перед Секретариатом ставится задача добиться увеличения числа участников, оценивающих мероприятия ЮНВТО на «отлично».

17. На вопрос «С точки зрения вашей сегодняшней и будущей профессиональной деятельности насколько полезным было данное мероприятие?» участники ответили следующее и подтвердили положительную общую оценку, которую они дали в предыдущем пункте:

Очень полезно	Полезно	Не очень полезно	Без пользы
49%	45%	6%	0%

18. В резюме перечисляются сильные и слабые стороны мероприятий ЮНВО, а также приводятся рекомендации, представленные респондентами в связи оценкой, проводившейся в течение всего года. Они весьма схожи с теми, которые были уже представлены Комитету в сентябре прошлого года (документ PC/35/5). Секретариат постоянно имеет в виду эти результаты при организации всех технических мероприятий.

19. На вопрос «Рекомендовали бы вы аналогичное технического мероприятия своим коллегам того же уровня?» участники ответили самым позитивным образом:

Да	Может быть	Нет
94%	3%	3%

20. И, наконец, почти все участники (98%) считают, что ЮНВТО должна продолжить практику проведения такого рода мероприятий.

21. Секретариат ЮНВТО хотел бы воспользоваться этой возможностью и выразить признательность всем должностным лицам НТА и другим лицам, участвующим в технических мероприятиях ЮНВТО, за согласие принять участие в этой процедуре оценки.

В. Оценка технических миссий ЮНВТО

22. В течение 2008 года были направлены 67 формуляров оценки следующим 45 Действительным и Присоединившимся членам, которые в этот период принимали кратковременные технические миссии ЮНВТО:

- **Африка:** Ботсвана (2), Буркина-Фасо, Камерун, Кения, Кот д'Ивуар, Мали, Мозамбик, Нигер, Руанда (2), Сейшельские Острова, Сенегал (2), Танзания, Тунис и Южная Африка
- **Американский регион:** Аргентина (2), Аруба, Боливия, Гаити, Гватемала, Гондурас (2), Колумбия, Коста-Рика, Никарагуа (2), Панама (2), Перу (2), Пуэрто-Рико, Сальвадор (2), Уругвай, Эквадор и Ямайка
- **Азия:** Индия (2), Индонезия (2), Китай (2), Малайзия (2), Непал и Таиланд (3)
- **Европа:** Македония, Словакия
- **Ближний восток** Бахрейн (4), Египет, Йемен, Катар, Оман (2), Палестина и Саудовская Аравия (2)

23. До 30 января 2009 года ОПК получил всего 19 ответов от следующих стран: Аргентина (2), Гондурас, Индонезия, Йемен, Катар, Колумбия, Коста-Рика, Малайзия, Перу, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Саудовская Аравия, Сейшельские Острова, Словакия, Таиланд (3) и Южная Африка. В настоящем докладе приводится перечень соответствующих миссий, по которым проведена оценка (Приложение 3).

24. Высокие посты, занимаемые должностными лицами, заполнившими формуляры, говорит о том, что процедура оценки проходила на высоком уровне (Заместитель Министра, Старший государственный советник, Секретарь по делам туризма, Генеральный директор, Исполнительный директор или эксперт-консультант Заместителя Министра) или на высоком техническом уровне (например, специалисты в области статистики, должностные лица, ведающие вопросами развития туризма, экономисты), а посему эти оценки надежны.

25. Оценку 19 миссий можно суммировать следующим образом:

	Отлично (%)	Хорошо (%)	Удовлет. (%)	Плохо (%)
Определение сферы охвата(ToRs)	55	35	10	0
Консультант или сотр. ЮНВТО	65	30	5	0
Соблюдение регламента и объявленного маршрута	45	40	10	5
Качество брифингов:				
▪ В начале миссии	47	42	11	0
▪ В ходе миссии	42	47	5	5
▪ В конце миссии	39	50	6	6
Общая оценка миссии	35	60	5	0

Результаты, приведенные в этой таблице, в целом позитивны, особенно по рубрикам «Определение сферы охвата» и «Выбор консультанта или сотрудника ЮНВТО», которые проводили миссии. Имеются, однако, возможности для улучшений в отношении работы миссий на местах («Соблюдение маршрута» и «Брифинги»). Замечания, содержащиеся в поступивших ответах, подтверждают один факт: говорится, например, о нехватке вспомогательных материалов и о том, что не всегда выдерживаются установленные регламенты времени на совещаниях.

26. На вопрос «Как вы оцениваете прямую пользу от миссии для вашей работы?» респонденты ответили следующим образом:

Очень полезно	Полезно	Не очень полезно	Без пользы
40%	45%	15%	0%

27. На вопрос о том, выполнила миссии свою задачу, респонденты ответили следующим образом:

Превысила ожидания	Полностью	Частично	Совсем не выполнила
11%	74%	15%	0%

Относительно двух предыдущих вопросов некоторые должностные лица НТА отметили, что они вначале они хотели бы увидеть окончательные результаты деятельности, осуществленной во время миссии, включая доклад, и только потом дать окончательную оценку. Для того, чтобы это замечание было принято во внимание, ОПК проводит консультации с техническими отделами/секциями или региональными представительствами, ведающими различными миссиями, с целью получения сведений о том, в какое именно время формуляры оценки следует направить в соответствующие страны.

28. Это же замечание справедливо и в отношении следующих вопросов:

а. Действительно ли миссия стоила вашего времени и усилий?:

Да	Пока не уверен	Нет
90%	10%	0%

б. Рекомендовали бы вы аналогичную техническую миссию вашим коллегам такого же уровня?:

Да	Пока не уверен	Нет
80%	20%	0%

29. Наконец, слабые и сильные стороны миссий и силы, равно как улучшения, рекомендуемые странами для будущих миссий, не слишком отличаются от включенных в документ РС/35/5 (с. 27), который был представлен в сентябре 2008 года. Поэтому, они не повторяются в настоящем документе, и членам Комитета предлагается проконсультироваться с предыдущей документацией относительно оценки технических миссий ЮНВТО.

30. Секретариат ЮНВТО хотел бы воспользоваться этой возможностью для того, чтобы выразить признательность должностным лицам НТА и другим организациям, участвовавшим в процедуре оценки.

Приложение 1: Резюме оценки учебных мероприятий

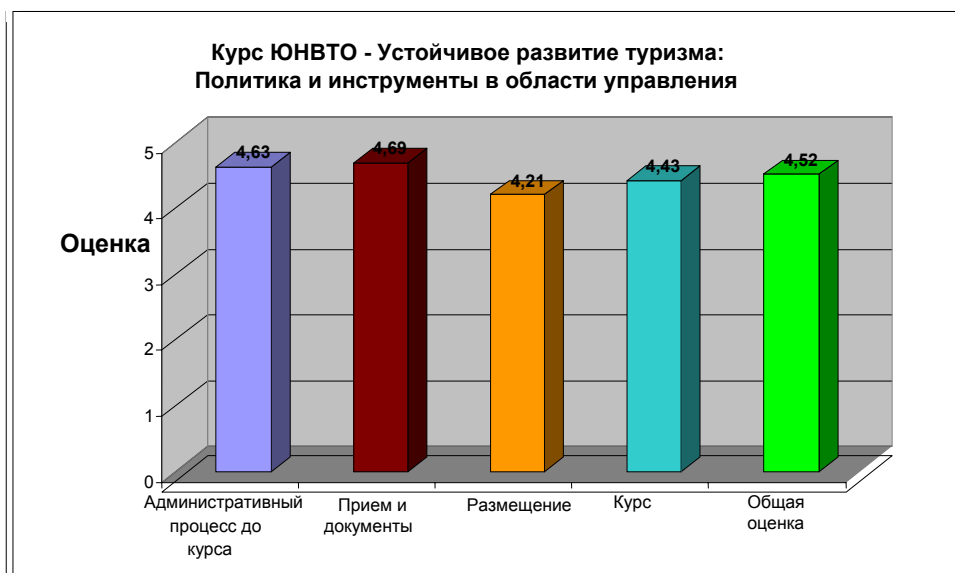
1. В данном приложении резюмируется оценка трех приводимых ниже учебных мероприятий. Полная оценка этих мероприятий, а также оценки других мероприятий ЮНВТО, получивших оценку в настоящем документе, доступны и могут быть представлены членам ЮНВТО по их требованию.

- Практикум, **Андорра** и Мадрид, **Испания**, 22-31 октября 2008 года
- Курс ЮНВТО по устойчивому развитию туризма: политика и инструменты в области управления, Закатекас, **Мексика**, 3-7 ноября 2008 года
- Курс ЮНВТО по политике и стратегии в сфере туризма: Инструменты управления, обеспечивающие выполнение и контроль, Сан Сальвадор, **Сальвадор**, 17-21 ноября 2008 года

2. В **Практикум ЮНВТО Themis** входил семинар по оперативному и стратегическому маркетингу, на котором присутствовали 17 должностных лиц из 17 стран государств-членов Африки, Американского региона, Европы и Ближнего Востока. Общая оценка этого мероприятия весьма позитивна, о чем свидетельствует следующая краткая таблица:

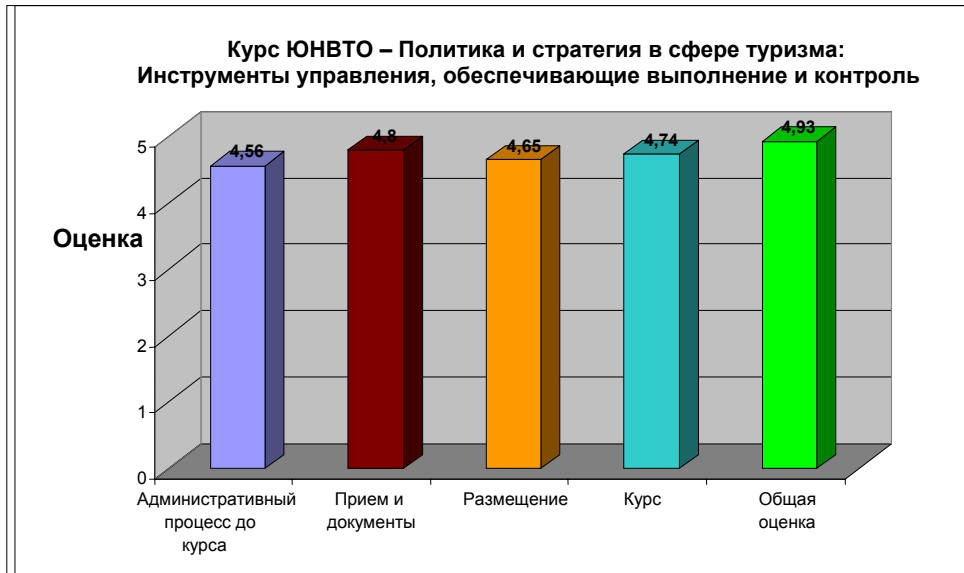
Практикум ЮНВТО-Themis	Excellent (%)	Good (%)	Fair (%)	Poor (%)
Общая оценка семинара	44	56%	0	0
Общая оценка доугих частей Практикума	44	44%	12%	0

3. **Курс ЮНВТО по устойчивому развитию туризма** (Закатекас, Мексика) прошли 43 должностных лица из семи стран Латинской Америки. Общая оценка этого курса, проистекающая из опроса, весьма позитивна и резюмируется в следующей диаграмме:



Где: "0" = самая низкая оценка и "5" = самая высокая оценка

4. **Курс ЮНВТО по политике и стратегии в сфере туризма** (Сан Сальвадор, Сальвадор) прошли 28 должностных лиц из шести стран Латинской Америки. Общая оценка этого курса, проистекающая из опроса, весьма позитивна и резюмируется в следующей диаграмме:



Где: "0" = самая низкая оценка и "5" = самая высокая оценка

Приложение 2: Список технических мероприятий ЮНВТО, по которым проведена оценка (2008 г.)

Январь	<p>Семинар в ходе FITUR по эффективному коммерческому присутствию на рынках выездного туризма - Мадрид, Испания</p> <p>Заседание «круглого стола» в ходе FITUR по теме «Туризм и Дохинский раунд переговоров по вопросам развития» - Мадрид, Испания</p> <p>Семинар в ходе FITUR по темам «Мировой туризм: Факты и тенденции» и «Электронный маркетинг в туризме – оставаться наравне с вызовами» – Мадрид, Испания</p>
Февраль	<p>Семинар по тенденциям на рынке, вызовам и возможностям в туризме - Вильнюс, Литва</p>
Март	<p>Учебный курс ЮНВТО «Методы продвижения туризма» для дипломатов и государственных гражданских служащих - Баку, Азербайджанская Республика</p> <p>9-я Иbero-Американская Встреча по ВСТ - Антигуа, Гватемала</p> <p>Симпозиум по сбору и анализу данных и ВСТ - Ханой, Вьетнам</p> <p>Симпозиум по маркетингу - Ханой, Вьетнам</p> <p>Семинар по маркетингу и статистике – Бандар Сери Бегаван, Бруней</p> <p>Международная конференция по управлению устойчивым туризмом на объектах наследия - Хуаншань, Китай</p>
Апрель	<p>Симпозиум по стратегии маркетинга и коммуникаций - Бали, Индонезия</p> <p>1-й Симпозиум по программе по структуре применения ВСТ - Вена, Австрия</p> <p>Семинар по укреплению структуры адаптации к изменению климата и снижения его последствий в секторе туризма - Оксфорд, Соединенное Королевство</p> <p>Симпозиум по укреплению структуры управления в кризисных ситуациях– Мускат, Оман</p>
Май	<p>Симпозиум по разработке национальной стратегии маркетинга туризма для Ганы</p> <p>Семинар ЮНВТО.TedQual «Введение в систему сертификации качества программ образования в сфере туризма» - Астана, Казахстан</p> <p>Региональный семинар по теме «Как методы маркетинга могут повысить интерес к турнаправлениям в Африке?» - Абуджа, Нигерия</p> <p>Технический семинар по вопросам политики и людских ресурсов в туризме - Прага, Чешская Республика</p> <p>Учебный курс ЮНВТО с целью укрепления структуры по вопросам политики и стратегии в сфере туризма для должностных лиц Министерств туризма Ирака и Палестины - Амман, Иордания</p> <p>Региональный семинар - симпозиум по вопросу «Туризм и кустарное производство: два ключевых сектора, способствующих снижению бедности и экономическому развитию в Африке», Аккра, Гана</p>
Май - июнь	<p>Практикум - Андорра и Мадрид, Испания</p>
Июнь	<p>Совместный ЕКТ/ЮНВТО международный семинар по электронному маркетингу туристских направлений, Будапешт, Венгрия</p>
Сентябрь	<p>Международная конференция по вызовам и возможностям, создаваемым устойчивым развитием туризма в Арабском мире, Амман, Иордания</p>

Приложение 2

- Совместный ЕКТ/ЮНВТО международный семинар по прогнозам и стратегическому планированию в туризме, Вена, **Австрия**
- Четвертая международная конференция по вопросу управления и маркетинга турнаправления: Два стратегических инструмента, обеспечивающих качественный туризм, Бордо, **Франция**
- Третья международная конференция по вопросам туризма и ремесел, Лима, **Перу**
- «Мозговой центр» - Всемирный день туризма 2008 года, Лима, **Перу**
- Октябрь Симпозиум по анализу цепочки начисления стоимости в туризме, Тирана, **Албания**
- Симпозиум по проекту развития статистики туризма и созданию Вспомогательного счета туризма (ВСТ) , Себу, **Филиппины**
- Практикум, **Андорра** м Мадрид, **Испания**
- Ноябрь Учебный курс ЮНВТО по устойчивому развитию туризма: политика и инструменты управления, Закатекас, **Мексика**
- Семинар по экотуризму и охраняемым территориям в Африке: Содействие развитию и сохранению общин, Мапуто, **Мозамбик**
- Учебный курс ЮНВТО по вопросам политики и стратегии в сфере туризма: Инструменты управления, обеспечивающие выполнение и контроль, Сан Сальвадор, **Сальвадор**
- Декабрь Программа по укреплению структуры статистики для Европы: 2-й симпозиум, Вена, **Австрия**
- Конференция по изменению климата: Решения для туристской индустрии, Богота, **Колумбия**
- Вторая конференция о тенденциях и перспективах, Гуилин, **Китай**

Приложение 3: Список технических миссий ЮНВТО, по которым проведена оценка (2008 г.)

Февраль	Миссия по деятельности в рамках программы работы ЮНВТО в Европе, Словакия Миссия по мониторингу обработки данных – провинция Панг Нга, Таиланд Миссия по подготовке к проведению Международной конференции по туризму и кустарному производству, Перу
Март	Миссия в рамках проекта « Anse Royale Ecotourism», Сейшельские Острова Миссия в рамках проекта по ВСТ для Центральной Америки, Коста-Рика
Апрель	Миссия в Медан, Батам и Таньюнг-Пинанг в связи с проводимой ЮНВТО оценкой субрегионального проекта «Треугольник роста Индонезия-Малайзия-Таиланд (ИМТ)», Индонезия Миссия по оценке ЮНВТО субрегионального проекта «Треугольник роста ИМТ», Таиланд Миссия в рамках проекта по ВСТ для Центральной Америки, Сальвадор Миссия в рамках проекта по ВСТ для Центральной Америки, Гондурас
Май	Ознакомительная миссия в Перлис,Лангкави и Негери-Сембилан, Малайзия Миссия по разработке Вспомогательного счета туризма, Катар
Июнь	Миссия по организации и проведению Курса повышения квалификации в менеджменте туристского маркетинга, Аргентина Миссия в рамках программы укрепления структуры статистики туризма, Южная Африка
Август	Повторная (после миссии 2006 г.) миссия по созданию ресурсного центра информации и документации в НТА, Аргентина Миссия по статистике пересечения границы, Колумбия Миссия по статистике туризма и ВСТ, Пуэрто-Рико
Сентябрь	Миссия по управлению в условиях риска и кризисных ситуациях, Йемен Миссия по имитационному воспроизведению борьбы с птичьим и человеческим гриппом, Таиланд
Октябрь	Миссия по оценке потребностей в развитии людских ресурсов и по программе развития людских ресурсов, Саудовская Аравия

Приложение 4: Показатели для оценки проводимых ЮНВТО проектов содействия развитию

Проводимые ЮНВТО проекты содействия развитию всегда финансируются внешними сторонами в соответствии с Уставом ЮНВТО и Финансовым регламентом. Проекты широко варьируются по характеру, целям, охвату, уровню и продолжительности, иногда в зависимости от условий, диктуемых источником финансирования. Поэтому оценку результатов и воздействия невозможно полностью стандартизировать, и предлагаемый ниже перечень имеет цель служить руководством для оценки, которую в каждом отдельном случае следует приспособлять под условия, специфические для каждого проекта. Заблаговременное распространение этих показателей до каждого проекта, а, может быть, даже на этапе его разработки также поможет сделать проекты более целенаправленными и структурировать их таким образом, чтобы максимизировать их конечное воздействие.

ИТОГИ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ВОЗДЕЙСТВИЕ
<ul style="list-style-type: none"> • Широкие консультации с участниками туристского процесса (обзор консультационных симпозиумов/совещаний и числа участников); • Число профессионалов от государственного и частного секторов, подготовленных по различным аспектам¹: <ul style="list-style-type: none"> - планирования и развития - маркетинга и продвижения - развития людских ресурсов - устойчивого развития - планирования процедур выполнения - анализа и контроля - управления в условиях кризисов - инвестиций - законодательства - государственно-частного партнерства; • Генеральные планы / Стратегические планы, утверждены окончательные тексты; и • Планы действий, завершены, утверждены и началось их выполнение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Хорошо подготовленные работники в государственном и частном секторах, работающие в секторе и управляющие им на повседневной основе; • Более полная интеграция туризма в национальные/региональные экономические стратегии и планы развития; • Рост ассигнований из государственных фондов в сектор; • Приобретенный потенциал используется для реализации Генеральных планов/Стратегических планов с должным акцентом на качество согласно предписанным Планам действий; • Число рекомендаций (в %) Генеральных планов / Стратегических планов реализовано на местах; • Взаимно доверительное и здоровое государственно-частное партнерство; • Более широкое привлечение местных общин к процессам планирования туризма (обзор консультаций с общинами и как использовался их вклад). 	<ul style="list-style-type: none"> • Рост числа международных туристских прибытий; • Рост числа внутренних туристских прибытий; • Увеличение средних сроков пребывания; • Рост средних ежедневных расходов на человека; • Рост доходов туристских МСП и семейных предприятий; • Число непосредственно и косвенно созданных рабочих мест; • Рост вклада сектора в ВВП страны/турнаправления; • Рост иностранных/внутренних инвестиций в связанные с туризмом проекты; • Новая или улучшенная общая инфраструктура обслуживания в турцентре (транспорт, вода, электроэнергия и т.д.); • Большая сохранность культурного материального и неосозанного наследия; • Большая сохранность природных территорий и биоразнообразия.

¹ Этот список имеет чисто иллюстративный характер.

Показатели для оценки проектов ST-EP

ИТОГИ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ВОЗДЕЙСТВИЕ
<ul style="list-style-type: none"> • Завершение исследований, таких как анализ нужд в подготовленных специалистах, исследования рынка и стратегии, анализ цепочки начисления стоимости; • Число консультативных совещаний, проведенных с целью выпуска и/или распространения исследований, и число участников (в разбивке по полу); • Число и тип проведенных конкретных учебных курсов и число участников (в разбивке по полу); • Число и тип МСП и СВТЕ, пользующихся услугами в развитии бизнеса в таких сферах, как планирование бизнеса, создание качественных продуктов, эффективные методы маркетинга и организации сети; • Число и тип туристских продуктов, разработанных и/или улучшенных посредством фондов проектов (указать квалификационные критерии, если связано с возобновляемым фондом проекта); • Число и тип рекламных материалов и реализованных мероприятий (с указанием участников, если связано с мероприятиями); • Число и тип известных учреждений микрофинансирования, способных давать ссуды туристским МСП; • Число и тип возможных связей между известными местными производителями и туристскими предприятиями; и • Введение системы сбора туристских пожертвований. 	<ul style="list-style-type: none"> • Примеры совершенствования управления и принятия решений на уровне общины благодаря туризму; • Примеры оптимальной практики, примененной стажерами, получившими подготовку; • Процент стажеров формально работающих/занятых в туризме, и их посты: гиды, ремесленники, официанты, поставщики и т.д. (в разбивке по полу); • Процент стажеров, сохранивших свое рабочее место или улучшивших свое положение (в разбивке по полу); • Число разработанных бизнес-планов; • Число и тип продуктов, разработанных и/улучшенных впоследствии благодаря получению микрокредитов; • Число туристов-потребителей имеющих продукты и услуг; • Число торговых точек, продающих эти продукты; • Уровень удовлетворения туристов качеством продукта; • Подготовленные коммерческие соглашения о поставках местных товаров и услуг туристским предприятиям МСП/неимущими семьями; и • Число и тип проектов развития общин, поддерживаемых через систему туристских пожертвований или сборов с туристских расходов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Развитие местной экономики и рост дохода от туризма, поступающего неимущим семьям: А) Число прямых получателей в соответствии с механизмами ST-EP: <ol style="list-style-type: none"> 1) Занятость на крупных туристских предприятиях 2) Поставки товаров и услуг туристским предприятиям 3) Прямая продажа товаров и услуг посетителям 4) Эксплуатация туристских ММСП и предприятий на основе общины; В) Число косвенных получателей в соответствии с механизмами ST-EP: <ol style="list-style-type: none"> 5) Туристский налог или сбор, учитывающий интересы бедных 6) Добровольные пожертвования/поддержка 7) Инфраструктура, стимулированная туризмом, приносящая пользу бедным • Созданы возможности для создания рабочих мест и получения дохода; создание особых возможностей для женщин и молодежи; и • Туризм стал приносить доход турнаправлению и сектор туризма вносит вклад в ВВП турнаправления.