



Восемьдесят пятая сессия
Бамако (Мали), 7-8 мая 2009 года
Пункт 3 предварительной повестки дня

ДОКЛАД ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРЯ

Примечание Генерального секретаря

Внимание членов Совета предлагается для обсуждения доклад Генерального секретаря Исполнительному совету.

ДОКЛАД ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРЯ

ВВЕДЕНИЕ

Эта восемьдесят пятая сессия Исполнительного совета имеет весьма необычный характер, и на то имеется несколько причин.

Во-первых, потому, что она проводится в самый разгар глубокого экономического и финансового кризиса, который сказывается на всех экономических секторах и на всех регионах мира, хотя и в неодинаковой степени. Туризм является одним из таких секторов, по которому ударил кризис; поэтому я посвящу какую-то часть своего выступления этой проблеме, которая, я уверен, вызывает озабоченность всех государств-членов нашей Организации, и Исполнительный совет должен быть полностью информирован о последствиях этого кризиса, о действиях, предпринимаемых Секретариатом, и принять все решения, которые он сочтет необходимыми.

Сессия необычна и в том, она проводится в Чёрной Африке, регионе, который в первом десятилетии нового столетия привлек, наконец, более пристальное внимание со стороны международного сообщества и который получает количественно и качественно больше содействия в своем социально-экономическом развитии. Сектор туризма африканских стран также стал привлекать внимание по мере поступления более полной информации о богатом природном и культурном наследии, которым обладают эти страны, и вследствие улучшения условий в смысле политики и безопасности, теперь уже преобладающих в большей части региона. Организация также уделяла все более пристальное внимание Африке в последние несколько лет, и представленная Программа работы на 2010-2011 годы, которую вы будете обсуждать на этой сессии, еще более усилит поддержку, оказываемую этому континенту.

И наконец, эта сессия необычна и в том, что Исполнительный совет должен назначить кандидата на пост Генерального секретаря Организации после почти 13 лет, прошедших под умелым руководством Франческо Франжиалли. Несмотря на большие достижения, которые он оставляет Организации и всему сектору туризма в целом, ЮНВТО, как и всякая другая организация, должна подвести итог своим достижениям, отдать им должное, не откладывая в долгий ящик, и приступить к работе обновленной. Здесь требуется приблизить свою практику управления к требованиям меняющегося мира и усовершенствовать свои структуры и процедуры, повысив их эффективность и реакцию на новые ситуации. Сектор туризма и ЮНВТО не являются исключением из этого правила. Принимая во внимание быстрый рост туризма в последние годы и вызовы, с которыми он столкнется и из которых он должен выйти более сильным и более здоровым, перед новым Генеральным секретарем встает грандиозная задача, требующая от него сочетания глубокого знания сектора, умения вести переговоры и выполнять функцию примирения, вдохновляющего видения перспектив в туризме и способностей сильного лидера для проведения в ЮНВТО необходимых изменений, не теряя накопленных экспертных знаний, приобретенных за 34 года ее существования.

В частности большие успехи были достигнуты в последние два года в удовлетворении нужд членов посредством введения более комплексного подхода, более эффективного использования наших ограниченных финансовых ресурсов и дальнейшего повышения производительности нашей маленькой группы преданного делу персонала в Секретариате. Созданы механизмы, целью которых являются улучшение внутренней координации, сокращение ненужных расходов, обеспечение более полной интеграции в систему ООН, расширение круга наших внешних источников финансирования, что позволит осуществление большего числа проектов содействия развитию в этой сфере и укрепление процедуры управления и административных процедур внутри Организации.

Стоящие перед нами задачи многочисленны, и введенные изменения следует неустанно реализовывать и завершить их в следующем двухлетии. При этом, новая администрация может рассчитывать на энтузиазм и профессионализм персонала, у которого теперь имеется ясное представление о стоящих перед Организацией проблемах. Она может также использовать четко сформулированные руководящие принципы, предоставленные Организацией Объединенных Наций через свою Объединенную инспекционную группу, подготовившую свой первый со времени нашего вступления в систему ООН доклад, посвященный ЮНВТО, который вы также рассмотрите на этой сессии. Но самым важным является то, что она может рассчитывать на свои государства-члены, которые стали более бдительными и все чаще предъявляют законные требования, все более осознают, что Организация является их инструментом, а Секретариат должен быть в их полном распоряжении. Процесс исчерпывающих консультаций и обсуждений, проводившийся с февраля 2008 года со всеми членами Организации, индивидуально и коллективно через Региональные комиссии с целью подготовки следующей Программы работы, служит свидетельством этого нового чувства ответственности.

I. ПОЛОЖЕНИЕ МИРОВОГО ТУРИЗМА

Мировой туризм перед лицом глобального экономического кризиса

Со времени последней сессии в Мадриде в октябре прошлого года, международная финансовая и экономическая ситуация значительно ухудшилась. Глубокий финансовый кризис поразил мировую экономику беспрецедентным образом и гораздо сильнее, чем ожидалось. После многократных шоков для финансовой системы и постоянного пересмотра экономических показателей в сторону снижения стало, наконец, ясно, что мировая экономика вошла в серьезный спад, несмотря на экстраординарные усилия правительств всего мира исправить положение.

Согласно самым последним прогнозам Международного валютного фонда (МВФ), ожидается впервые после Второй мировой войны сокращение мирового ВВП (-1.3 %). В развитых экономиках произойдет самое сильное за последние 60 лет снижение, а перспективы восстановления отодвигаются на середину 2010 года. В США, где начался кризис, экономика, согласно прогнозам, сократится на - 2.8 %, в то время как ожидаются еще более серьезные последствия в зоне евро (-4.2 %) и в Японии (-6.2 %).

Этот кризис нанес удар в период сильной глобальной взаимозависимости и сказался на странах с развитой и формирующейся экономикой действительно глобальным образом. Ожидается, что рост активности в странах с формирующейся экономикой, которые вначале казались более устойчивыми к кризису, начнется в 2009 году, а ее постепенное восстановление придется на 2010 год. По оценкам Всемирного банка, в 94 из 116 развивающихся стран рост замедляется в связи с тем, что резко снизился экспорт энергетических ресурсов и товаров как в объемах, так и по стоимости, быстро сокращаются денежные переводы, а внешнее заимствование становится все более затруднительным. Экономике некоторых стран ждут крупные потери с последующими серьезными рисками, в особенности это касается развивающихся стран.

Глобальный экономический кризис уже привел к росту безработицы. Ситуация может ухудшиться в течение года, поскольку требуется время для того, чтобы меры, принимаемые многими правительствами во всем мире, подействовали на рынок труда, и никакое экономическое восстановление не будет, по всей вероятности, достаточным для создания значительного числа рабочих мест до конца 2010 года. Поскольку экономическая деятельность продолжает сдерживаться коллапсом в доверии бизнеса и потребителей, семьи начали ограничивать свои расходы, особенно на товары длительного пользования и досуг, а фирмы сокращают инвестиции в ожидании продолжительного периода плохих перспектив в отношении рабочих мест и прибыли.

Одна из главных задач в разгар этого кризиса заключается в том, чтобы ни при каких обстоятельствах не выпускать из вида такие проблемы долгосрочного характера, как снижение бедности, занятости и изменение климата. В период столь значительной неуверенности и неустойчивости рынков, государственные, а также частные участники туристского процесса несут ответственность за постоянство и даже усиление мер, направленных на достижение более устойчивого развития и поддержку бедных стран, становящихся свидетелями того, что результаты улучшений, которых они добились в последнее десятилетие, поставлены под угрозу разразившимся кризисом. Мы не должны забывать о своем обязательстве перед беднейшими странами об ускорении развития их экономики и проведении серьезных мер в связи с изменением климата.

Ясно, что глобальный кризис требует глобальных решений и расширения международного сотрудничества. Как подчеркивалось на проходившем в начале предыдущего месяца совещании Совета административных руководителей системы ООН по координации, «международное сотрудничество крайне важно. Кризис многомерен и требует проведения последовательной политики на глобальном, региональном, и национальном уровнях. Участники туристского процесса должны опираться на появившийся импульс к усилению многостороннего сотрудничества с целью укрепления всеобъемлющей основы глобального управления».

Воздействие на туризм

Хотя туризм пока пострадал меньше, чем многие другие отрасли, глобальный экономический кризис берет свое в турцентрах всего мира. В целом, международные туристские прибытия в 2008 году возросли на 2 %, тогда как этот рост составлял 7% в 2007 году, который был четвертым годом последовательного сильного роста в мировом туризме. Но фактически основной причиной этого роста были высокие показатели первой половины года. В результате крайней неустойчивости мировой экономики (финансовый кризис, рост цен на товары и нефть, резкие колебания обменных курсов), в последние шесть месяцев произошел резкий поворот в тенденциях. 5-процентный рост, зарегистрированный между январем и июнем 2008 года, уступил место 1-процентному снижению во второй половине года. Рост фактически был отрицательным за последние шесть месяцев 2008 года в Европе (-3 %) и в Азии (-3 %), где спад оказался еще более существенным, учитывая двузначное число роста в 2007 году и высокие показатели в первой половине года (+ 6 %). В целом за год все регионы все еще показывали положительные результаты, за исключением Европы, где наблюдалась стагнация в прибытиях. В целом, лучшие показатели были зарегистрированы на Ближнем Востоке (+ 14 %), Африке (+ 5 %) и Американском регионе (+ 3 %).¹

Эти результаты отражают, однако, только международные туристские прибытия, по которым имеются сегодня исчерпывающие данные. Что касается внутреннего туризма, который очень важен для многих турцентров, ЮНВТО ожидает, что здесь проявятся более или менее аналогичные тенденции. Что касается итоговых данных о поступлениях от международного туризма, которые поступят несколько позже, то опыт прошлых лет показывает, что кризисы сказываются на поступлениях обычно сильнее, чем на прибытиях.

Если деградация в экономике продолжится, то мы ожидаем стагнации в международных туристских прибытиях или даже их снижения на - 2% в течение этого года. Хотя в этом присутствует немалая доля неопределенности. По мере дальнейшего ухудшения положения в экономике сегодняшние прогнозы могут быть пересмотрены в сторону снижения. Наряду с Северной Америкой, Европа окажется наиболее пострадавшим регионом с точки зрения конечных туристских результатов, поскольку большинство ее направляющих рынков уже вступили или вступают в рецессию. В Азиатско-Тихоокеанском регионе ожидаются положительные результаты, хотя рост будет по-прежнему намного медленней по сравнению с показателями региона последних лет. Это же справедливо в отношении Африки, Латинской Америки и Ближнего Востока.

Меры ЮНВТО

В течение последних нескольких десятилетий туризм испытывал различные трудности и сталкивался с серьезными стихийными и техногенными кризисами. И неизменно индустрия демонстрировала замечательную сопротивляемость и всегда выходила более сильной и более здоровой. Однако сегодняшние обстоятельства имеют, как представляется, иной характер. Этот кризис действительно глобален, а его параметры пока еще во многом неясны.

¹ Данные на середину апреля 2009 года.

В связи с этим Секретариат наращивает свои усилия по обеспечению сектора и в особенности членов Организации необходимой поддержкой, чтобы помочь им пережить эти трудные времена. Меры ЮНВТО зиждутся на трех взаимосвязанных опорах:

- **Восстановление:** в октябре прошлого на заседании Совета было принято решение о создании Комитета по восстановлению туризма (ТРК), задача которого заключается в оказании поддержки неотложным антикризисным мерам сектора посредством создания условий для проведения более глубокого анализа рынка, сотрудничества по антикризисным мерам и проведения политики среднесрочного характера. Основная группа ТРК соберется 21 мая в Египте, а сам Комитет, который заседал два раза в этом году (в январе и марте), открыт для всех членов и важнейших партнеров индустрии и нацелен на то, чтобы служить координатором в анализе кризиса и антикризисных мерах в интересах туристского сектора во всем мире. Следующее заседание Комитета намечено на конец июня/начало июля в Мадриде. Его главное заседание пройдет во время Генеральной ассамблеи ЮНВТО, которая состоится в Казахстане в октябре 2009, где будет представлена Дорожная карта, ведущая к восстановлению.
- **Стимулы:** Секретариат настоятельно призывает правительства включить туризм в качестве одного из приоритетных элементов в их пакеты стимулов, поскольку рабочие места и торговые потоки, являющиеся результатом деятельности сильного туризма, равно как уверенность представителей бизнеса и потребителей в отношении поездок могут играть большую роль в восстановлении. Мы должны подчеркнуть, что расходы на туризм могут вернуться крупными поступлениями во всю экономику благодаря значительному вкладу сектора в создание рабочих мест и повышению экспортных возможностей.
- **Зеленая экономика:** мы призываем участников туристского процесса поставить туризм в центр усилий по переходу к зеленой экономике, приняв меры к снижению вредных эмиссий в своей практической деятельности, создавая рабочие места в органах управления окружающей средой и повышая эффективность пользования энергией.

Туризм – это высоко устойчивый сектор, который вернется к сильному росту, когда ослабнет весь экономический кризис; он способен внести больший, чем другие, вклад в снижение бедности, в противодействие последствиям изменения климата и в «Зеленый Новый курс». Поэтому мы недавно представили Дорожную карту из семи пунктов, в которых подчеркиваются идея о том, что туризм означает рабочие места, инфраструктуру, торговлю и развитие. Секретариат принимает настойчивые меры для продвижения этой идеи, особенно в связи с проходившей в апреле в Лондоне встречи лидеров G-20. Мы призвали мировых лидеров принять к сведению эту идею и включить туризм в качестве основного элемента в свои программы экономических стимулов и «Зеленого Нового курса». Мы считаем, что туризм способен и будет играть большую роль в восстановлении после спада.

Многие страны уже разрабатывают стимулы, призванные ослабить последствия кризиса для туризма, что может в дальнейшем стать ключом к восстановлению экономики. Среди этих мер увеличение стимулирующего туризма бюджета, сосредоточенного в частности на ближние и внутренние рынки, как наименее подверженные воздействию кризиса, хотя самым важным является то, что реализуются меры, касающиеся также налоговой и кредитно-денежной политики. Некоторые туристские направления снижают налоги и еще более облегчают поездки, считая исключительно важным сейчас удаление всех препятствий на пути поездок, особенно препятствий в виде налогов и чрезмерного регулирования, тогда как другие создали системы финансовой поддержки предприятий, работающих в секторе, и развивают инфраструктуры. Другие страны должны следовать этому примеру.

Мы настоятельно призываем все правительства и частный сектор поддержать нашу Дорожную карту, ведущую к восстановлению, поскольку у туризма есть значительный потенциал в деле поддержки стимулов, действующих в краткосрочной перспективе, равно как перехода в долгосрочной перспективе к зеленой экономике, отвечающей императивам изменения климата и развития.

А сейчас я хотел бы также информировать вас об участии ЮНВТО в работе в связи с поступившем предупреждением об опасности вспышки гриппа А (H1N1) и о наших действиях, нацеленных на то, чтобы туризм занял достойное место в мерах профилактики, проводимых под руководством ООН. Я хочу также заверить вас в том, что наша работа в этой области проводится одновременно с нашими мерами по выходу из экономического спада, решению проблем изменения климата и бедности, а также с выполнением Общей Программы работы.

Поскольку все последние три года мы готовились к возникновению любой кризисной ситуации, мы немедленно приступили к делу на трех уровнях:

- 1) В рамках **системы ООН**: Мы участвуем в работе по координации усилий на самом высоком уровне с Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), Международной организацией гражданской авиации (ИКАО) и Координатором Системы ООН по проблеме человеческого гриппа (UNSCIC), и стараемся обеспечить реальный учет интересов и озабоченности туризма в процессе принятия решений. Следует отметить, что ВОЗ на данном этапе не предусматривает ограничений на поездки, так как они мало влияют на распространение вируса, и это остается нашей главной коллективной позицией в данном вопросе.
- 2) Вместе с **государствами-членами**: Мы сразу активизировали свою структуру координаторов по вопросам гриппа, созданную в связи с подготовкой к вспышке птичьего гриппа, и напомнили всем координаторам о руководящих принципах и опыте, полученном в ходе наших региональных упражнений, и немедленно привнесли его в меры, принимаемые ООН. В течение последних десяти дней мы постоянно предоставляли подробную информацию и рекомендации, опираясь на нашу совместную работу с ВОЗ.

- 3) Вместе с **индустрией**: Мы немедленно созвали заседание Системы экстренных мер в туризме (TERN), в состав которой входят ведущие глобальные сетевые ассоциации путешествий и туризма, как государственные, так и частные, во всех секторах индустрии. Мы продолжаем очень тесно сотрудничать с индустрией по мере развития ситуации.

Эта форма целенаправленной связи с координаторами по вопросам гриппа в наших государствах-членах и с туристской индустрией была выбрана как наиболее подходящее и эффективное средство обмена информацией с вами во избежание ненужных реакции общественности или публичных заявлений. Глобальный сектор путешествий и туризма весьма остро реагирует на события такого характера и требует, поэтому, спокойного подхода. ЮНВТО оказалась полностью подготовленной к такого рода ситуации, во многом благодаря подготовленности к вспышке птичьего гриппа по указанию Исполнительного совета в 2006 году.

Согласно ВОЗ, на данный момент ситуация с точки зрения здравоохранения пока остается неопределенной. Однако, обширная работа по повышению подготовленности системы ООН, неотъемлемой частью которой является ЮНВТО, возвращает нам уверенность и помогает избежать ненужных последствий для сектора туризма.

II. ДРУГИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВЕДЕННЫЕ С ОКТЯБРЯ 2008 г.

Организация, уделяя немалую часть своего времени и усилий кризису, должна одновременно осуществлять Программу работы на 2008-2009 гг., как это было изначально запланировано и решено Генеральной ассамблеей в ноябре 2007 года. Вы получили подробный отчет о деятельности, осуществленной в течение 2008 года, и вы сможете во время этой сессии обсудить этот вопрос. Вкратце можно сказать, что запланированная деятельность была осуществлена полностью, а в некоторых сферах проведены и дополнительные мероприятия по запросам членов, не потребовавшие дополнительных расходов.

В течение 2008 года проведено более 80 технических мероприятий с участием нескольких тысяч должностных лиц туристских органов государств-членов плюс множества других экспертов и представителей частного сектора. Сюда входят технические конференции, семинары и симпозиумы, на которых проводился не только обмен мнениями и эффективной практикой и подготовка заключений и рекомендаций для дальнейшей работы ЮНВТО и НТА; они служили также в качестве важнейшего механизма обучения должностных лиц по конкретным вопросам и позволили им установить контакты и создать сети со своими коллегами из других стран.

Наиболее, вероятно, интересным из этих мероприятий была V Международная Конференция по статистике туризма: Туризм, инструмент создания занятости, проходившая в марте прошлого года на Бали при полной поддержке Правительства Индонезии. Почти 500 участников из 66 стран обсуждали новые рекомендации, касающиеся сбора и обработки статистических данных по туризму, затем сконцентрировали свое внимание на вопросах влияния туризма на занятость и максимального использования его потенциала в создании достойных условий труда в секторе. Конференция также способствовала укреплению нашего сотрудничества с Международной организацией труда и ОЭСР в различных областях.

Что касается прямой поддержки членам, то Организация продолжила выполнение довольно значительного числа технических проектов содействия при полном финансировании из внебюджетных источников. В течение двухлетнего периода 2008-2009 гг. ЮНВТО завершила выполнение или выполняет в настоящее время 13 проектов содействия развитию (с общим бюджетом приблизительно в 5.3 миллионов долл. США). Кроме того, сейчас на этапе реализации находятся 8 проектов ЦРТ с участием ЮНВТО; мы также ведем переговоры относительно финансирования еще 5 проектов ЦРТ, которые, в случае успеха, позволят ЮНВТО получить около 10 миллионов евро из Фонда ЦРТ для содействия странам в их усилиях по развитию туризма, нацеленных на достижение Целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия ООН (ЦРТ). Нормальными темпами продолжается выполнение регионального проекта в Африке по прибрежному туризму, финансируемого Глобальной программой защиты окружающей среды (GEF), и проекта по изменению климата и туризму в малых островных государствах. И наконец, ЮНВТО с участием ряда внешних партнеров выполняет 72 меньших по масштабу проектов STEP. В целом, ЮНВТО в настоящее время осуществляет проекты содействия в развитии в 55 государствах-членах, что является, безусловно, самым большим числом проектов, чем когда-либо ранее.

В течение 2008 года ЮНВТО провела свыше 250 краткосрочных миссий на местах с участием руководящих должностных лиц ЮНВТО и приглашенных Организацией внешних экспертов. Эти миссии проводились по конкретным заявкам и приглашениям членов Организации или для предоставления прямых консультацией по вопросам политики в области туризма или правовым вопросам, или с целью определения сферы ведения и получения финансовых средств для намечаемых проектов содействия в развитии, или для обзора прогресса, достигнутого в выполнении проектов, или просто для оказания НТА содействия в улучшении имиджа туризма или в получении поддержки туризма со стороны парламента, главы государства, министерства финансов или международных СМИ. Этот замечательный рост в нашей прямой поддержке членам Организации по сравнению с предыдущими годами нам удалось достигнуть при тех же ограниченных бюджетных ассигнованиях.

Следует, наконец, напомнить, что Организация вышла теперь на глобальные аудитории, усовершенствовав свою политику в области коммуникаций и расширив свое присутствие в возможно большем числе форумов.

III. ФИНАНСОВОЕ И АДМИНИСТРАТИВНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ В ЮНВТО

Несмотря на трудные экономические обстоятельства, с которыми мы сталкиваемся с лета 2008 года, Организации удалось сохранить финансовое здоровье и выполнить свои обязательства перед членами и персоналом. В последнее время Секретариат проводит продуманную политику расходов, сводя до минимума, где это только можно, административные и программные издержки. Одновременно были укреплены и финансовые контрольные механизмы. Внутренние механизмы координации деятельности по программе, введенные в середине 2007 года, также стали теперь привычной практикой и позволили добиться существенной экономии и снижения издержек, расширив при этом услуги, предоставляемые членам.

В этом отношении стоит отметить, что успех Секретариата в обеспечении внебюджетных средств для деятельности по содействию в развитии сыграл большую роль в расширении предоставляемых членам услуг, так как отпала необходимость в увеличении регулярного бюджета и взносов членов.

2009 финансовый год начался успешно, так как государства-члены выплатили свои взносы раньше, чем в прошлом году. До конца марта поступили 57 процентов взносов от государств-членов, а если учесть другие источники дохода, такие как публикации, задолженности по взносам и разные доходы, то эта цифра приблизится к 71 проценту, а это дает определенную гарантию того, что Организация сможет выполнить в текущем году все свои запланированные мероприятия. Мы рассмотрим все связанные с этим вопросы при обсуждении последующих пунктов повестки дня.

С приходом нового Директора по административным и финансовым вопросам, три месяца назад начался углубленный пересмотр, нацеленный на укрепление административных процедур, и этот пересмотр постепенно реализуется. Этот пересмотр включает ССВУ-анализ различных аспектов деятельности Секретариата, особенно аспекты, фигурирующие в последних докладах Ревизоров, полученных Организацией, в том числе, Объединенной инспекционной группы. Выявленные угрозы и проблемы получили свои приоритеты в ходе процедуры обширных консультаций, результатом которых была подготовка плана действий по разным административным и финансовым сферам работы. Выполнение плана действий находится под пристальным контролем Группы управления.

Главная цель процесса укрепления административного ресурса состоит в том, чтобы Организация могла полностью выполнить требования статьи 13 Финансового регламента, в которой предусматривается, что Генеральный секретарь должен иметь механизмы внутреннего финансового контроля, обеспечивающие эффективное и прозрачное ведение финансовой деятельности. Это соответствует принятой нормальной практике управления финансовой деятельностью. Дополнительные аспекты этой структуры включают обновление стандартов бухгалтерского учета, введение общих этических критериев и критериев отчетности и ведения документации, а также пересмотр практики закупок.

Удовлетворение вызывает также прогресс, достигнутый в применении новой модели утверждения сделок и делегирования полномочий.

Ожидается, что итогом этого процесса будет формирование в Организации новой основанной на результатах культуры. Эту культуру подкрепляет усиление внутренних процессов, требующих от всех участвующих в них лиц инициативы, эффективности и ответственности. Некоторые результаты уже налицо. Впервые в нашей истории представитель Ассоциации персонала представил Исполнительному совету доклад, и содержание этого доклада служит ярким примером меняющихся отношений между персоналом и руководством.

* * *

Как отмечалось в начале моего выступления, эта сессия действительно является особой. Организация стоит сегодня на перепутье, и по какой бы дороге она ни пошла, ее ожидают серьезные изменения, которые должны позволить ЮНВТО вступить в новое десятилетие обновленной, устремленной в будущее и притягательной Организацией.