

CE/84/7 b)
Мадрид, июль 2008 года
Оригинал: английский

Восемьдесят четвертая сессия
Мадрид (Испания), 14-15 октября 2008 года
Пункт 7 b) предварительной повестки дня

ОБЩАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ

**b) Доклад о выполнении и оценке
Общей программы работы на период 2008-2009 гг.**

Примечание Генерального секретаря

В прилагаемом документе Генеральный секретарь информирует Исполнительный совет о выполнении и оценке Общей программы работы на период 2008-2009 гг.

ОБЩАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ

б) Доклад о выполнении и оценке Общей программы работы на период 2008-2009 гг.

Введение

1. В первой части настоящего документа содержится информация о выполнении Общей программы работы на период 2008-2009 годов. В ней дается краткое описание основных видов деятельности, осуществленной в течение первого полугодия 2008 года, а также мероприятий, проведенных в конце 2007 года после 82-й сессии Исполнительного совета, проходившей в ноябре 2007 года в Картахене де Индиас, Колумбия.

2. Кроме того, Отдел по программе и координации на основании консультаций с Комитетом по программе, проведенных в ходе проходившей в Мадриде 29 января 2008 года 34-й сессии последнего, разработал ряд дополнительных механизмов оценки работы Организации. В связи с этим ЮНВТО сразу по завершению своих мероприятий и технических миссий запрашивает теперь мнения государств-членов. Сводные доклады о мероприятиях и миссиях, по которым проводилась оценка, составляют вторую и третью части настоящего документа.

Часть I: Выполнение Общей программы работы на период 2008-2009 гг.

3. Информация о выполнении программы работы представлена в соответствии со стратегическими задачами программы (А, В, С и D), а затем по конкретным целям и сферам деятельности, следуя структуре документа A/17/7 Rev. «Программа работы и бюджет Организации на финансовый период 2008-2009 годов», утвержденного Генеральной ассамблеей.

4. В 2007 году от Организации потребовалось немало усилий и большие ресурсы для подготовки и проведения ряда крупных мероприятий, включая XVII сессию Генеральной ассамблеи (Картахена де Индиас, Колумбия), V Туристский форум для парламентариев и представителей местных органов власти (Хаммамет, Тунис), Конференцию по туризму и изменению климата (Давос, Швейцария), Министерский саммит по туризму и изменению климата (Лондон, Соединенное Королевство) и Конференцию по туризму и религиям (Кордова, Испания). В текущем году Секретариат, напротив, сосредотачивает свою работу на расширении исследований по различным ключевым вопросам, на изучении тенденций в туризме, на техническом сотрудничестве с развивающимися странами-членами Организации и на дальнейшем совершенствовании внутренней структуры и координации; единственным запланированным на этот год крупным мероприятием является VI Туристский форум для парламентариев и представителей местных органов власти, который должен состояться на Филиппинах.

5. В нижеследующих таблицах представлен отчет о проведенных и проводимых в настоящее время мероприятиях.

Стратегическая задача **A**

Обеспечение постоянного повышения конкурентоспособности турнаправлений за счет своевременной информации и данных о рыночных тенденциях, готовности к кризисам и адекватной оценки экономического вклада туризма, подчеркивающей его значение.

Цель A1: Обеспечение сопоставимости туристской статистики и макроэкономического анализа туристской деятельности посредством согласованных международных стандартов, разработка необходимых рекомендаций, инициатив и инструментов (напр., ВСТ) для их применения.

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|---|
| <p>A1-1: Пересмотр и/или обновление различных международных стандартов, разработка новых компилятивных рекомендаций для внутреннего и международного туризма и усиление международной сопоставимости данных</p> | <p>Участие в 39-ом заседании Статистической комиссии ООН (26-29. 02.2008 г.), на которой:</p> <ul style="list-style-type: none"> • приняты пересмотренные «Международные рекомендации по статистике туризма за 2008 год» • выпущена обновленная версия 2008 года: «Вспомогательный счет туризма: рекомендуемая методологическая основа» <p>Экономическая комиссия ООН для Латинской Америки и Карибского бассейна выпустила с участием ЮНВТО первый комплект показателей расширения сферы международной сопоставимости (март 2008 г.)</p> <p>Опубликован Компендиум статистики туризма и Ежегодник статистики туризма (май 2008 г.)</p> <p>В течение этого первого полугодия усовершенствована база данных в режиме онлайн</p> |
| <p>A1-2: Разработка на основе подборки конкретных случаев рекомендаций для статистики по: а) занятости и достойному труду в туристской индустрии, включая гендерные вопросы, и б) платежному балансу</p> | <p>Выпущен новый проект Руководства по платежному балансу, 6-е издание (март) включая совместные ЮНВТО/МВФ руководящие принципы по вопросам путешествий и пассажирских перевозок</p> <p>Совместный проект МОТ-ЮНВТО: первая публикация «Источники и методы, статистика труда - занятость в индустрии туризма», опубликовано в апреле</p> <ul style="list-style-type: none"> • Начало второго этапа |
| <p>A1-3: Включение статистики туризма в другие международные стандарты и широкие координационные механизмы ООН</p> | <p>Участие ЮНВТО в работе Комитета по координации статистической деятельности (26-29 февраля)</p> <p>Участие в Международной конференции по методам обследований на транспорте, Аннеси, Франция (25-31 мая)</p> |

| | |
|--|---|
| <p>A1-4: Техническое содействие и развитие потенциала государств-членов в области туристской статистики и ВСТ</p> | <p>Региональный симпозиум по статистике туризма в Учебно-исследовательском центре по проблемам статистики и социально-экономическим проблемам, Стамбул, Турция (16-18 июня)</p> <p>Программа развития потенциала в статистике туризма:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Европа: первый симпозиум прошел в Вене, Австрия (1-4 апреля) • Африка: <ul style="list-style-type: none"> -Разослан вопросник государствам-членам (апрель) -Первый симпозиум в Южной Африке (9-12 июня) |
| | <p>Миссии по проблеме статистики туризма и ВСТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ботсвана (октябрь 2007 г.): министерству туризма представлены заключения и общие рекомендации по проекту ВСТ • Оман (25 мая- 1 июня), первая миссия по проекту ВСТ • Папуа-Новая Гвинея (3 - 8 декабря 2007 г.): отчет о работе миссии завершен и представлен Управлению по развитию туризма Папуа-Новой Гвинеи • Вьетнам (12-14 марта) • Бруней-Даруссалам (17-19 марта), миссия в интересах соответствующих правительственных учреждений и частного сектора • Аруба (31 марта - 4 апреля) • Тунис (14-18 апреля) <p>Проекты ВСТ для Центральной Америки, миссии в следующие страны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Гватемала (4-8 февраля) и по ее итогам региональное совещание: «Иберо-американские встречи, 8-е совещание» в Антигуа (3-7 марта) • Коста-Рика (24-28 марта) • Сальвадор (21-25 апреля) • Гондурас (28 апреля - 2 мая) • Никарагуа (12-16 мая) • Панама (9-13 июня) |
| <p>A1-5: Защита бренда ВСТ, создание учебного пособия по ВСТ, распространение данных ВСТ и изучение возможностей дальнейшего расширения ВСТ</p> | <p>Распространение данных и соответствующих метаданных по ВСТ:</p> <p>«ВОПРОСНИК с запросом на отдельные данные по ВСТ и основные источники данных по туризму» (май)</p> <p>Измерение туристского аспекта индустрии конгрессов в сотрудничестве и при совместном финансировании с Международной ассоциацией конгрессов: готовится проведение конкретных исследований по семи странам: Австралия, Австрия, Испания, Канада, Мексика, Финляндия и ЮАР</p> |

Цель А2.- Усиление способности членов ЮНВТО успешно работать на мировом рынке путем постоянного повышения конкурентоспособности, инноваций и других инструментов повышения качества турцентров, а также их поддержка в рамках многосторонних переговоров о торговле и инвестициях

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|---|
| <p>A2-1: Проведение исследований и предоставление рекомендаций в отношении кратко-, средне- и долгосрочных тенденций рынка, составление количественных и качественных прогнозов будущих перспектив и создания новых продуктов</p> | <p>Вышедший в январе и июне 2008 г. <i>Всемирный барометр туризма ЮНВТО</i> включает предварительные результаты по международным туристским прибытиям за 2007 г. и мировой и региональный прогнозы на 2008 г. Активный отклик в СМИ, опубликовано более 90 статей.</p> <p>Распространение информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Семинар по вопросу <i>Факты и тенденции в мировом электронном туризме – навстречу новым вызовам</i> состоялся в Мадриде, Испания (31 января): представлены результаты за 2007 г. и перспективы мирового туризма в 2008 г., а также последние тенденции в мировом электронном туризме и информация о партнерстве ЮНВТО/Майкрософт. 130 участников. • Участие в ежегодном заседании директоров по научным исследованиям Европейской комиссии по туризму (ЕКТ) в Сплите, Хорватия (февраль) • Участие в «XXIX Большой встрече латиноамериканских агентств путешествий», Прага, Чешская Республика (20-22 февраля) • Поддержка семинара по въездному туризму в Японии: промышленный туризм, Нагойя, Япония (26 - 27 марта) • Поддержка 4-го Международного форума по въездному туризму в Китае, Пекин, Китай (15 – 16 апреля) <p>«Практическое руководство по управлению турнаправлениями» (январь): модели, рекомендации и краткий разбор примеров.</p> |
| <p>A2-2: Анализ факторов повышения конкурентоспособности и качества в туризме, распространение результатов и предоставление рекомендаций членам и <i>DMO</i> (организации по управлению турцентрами), включая развитые и проблемные турнаправления</p> | <p>Региональный семинар для Африки «Управление турнаправлениями: повышение конкурентоспособности африканских турнаправлений» в Ливингстоне, Замбия (октябрь 2007 г.)</p> <p>Участие в семинаре по стратегии конкурентоспособности в туризме, Сан-Хосе, Коста-Рика (27-29 марта)</p> <p>Участие в Средиземноморском семинаре сети местных и региональных органов власти в области социального и солидарного туризма, Барселона, Испания (21-24 мая)</p> <p>Совместная ЮНВТО/Азиатско-Тихоокеанская Конференция по городскому туризму, Кобе, Япония (9 июня)</p> <p>Сотрудничество с Всемирным экономическим форумом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совещание ВЭФ, Давос, Швейцария (24-27 января и 2-4 июня) • Совещание ВЭФ для международных организаций и ассоциаций, Женева, Швейцария (24 апреля) • Совещание ВЭФ для Стран Ближнего Востока, Шарм эль-Шейх, Египет (17-20 мая) |

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|---|
| <p>A2-3: Изучение новаторских методов маркетинга и рекламы и предоставление содействия членам и DMO в этой области</p> | <p>Семинар «Туристский маркетинг – вызовы и возможности» проведен в Вильнюсе, Литва (27-28 февраля). 150 участников</p> <p>Семинар «Тенденции развития Spa и Wellness индустрии в современных условиях», Москва, Российская Федерация (17 марта),</p> <p>Сессия по вопросу «Стратегия брендинга турнаправлений» в рамках Конференции путешествий KOREA- 2008, Ченгдзу, Республика Корея (26 – 27 марта)</p> <p>Технические семинары по планированию маркетинга в туризме, включая однодневные консультации с органами управления туризмом и представителями частного сектора:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ханой, Вьетнам (13-14 марта). 80 участников • Бандар-Сери-Бегаван, Бруней (17-18 марта). 45 участников <p>Семинар по вызовам и возможностям индустрии круизов в Мексике и Центральной Америке, Косумель, Мексика (3-5 апреля)</p> <p>Участие в Международном конгрессе по гастрономическому туризму, Пуэбла, Мексика (10-11 апреля)</p> <p>Региональный семинар «Как методы маркетинга могут способствовать развитию африканских направлений?», проходивший в рамках 47 сессии КАФ, Абуджа, Нигерия (15 мая)</p> <p>Участие в Конференции «Маршруты Африки 2008», Дакар, Сенегал (23-27 мая)</p> <p>Участие в Третьей ярмарке «Туристские маршруты Бразилии», Сан-Паулу, Бразилия (18-20 июня)</p> <p>База данных по всем турнаправлениям в сотрудничестве с Бюро по Шелковому пути (21-23 апреля)</p> |
| <p>A2-4: Предоставление информации и рекомендаций по стратегиям в области туризма и воздушного транспорта в рамках многосторонних переговоров о торговле и инвестициях</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Круглый стол по туризму и Дохинскому раунду переговоров по вопросам развития, Мадрид (31 января): организован при поддержке Международной кафедры ВТО по региональной интеграции и Европейского общества международного права. • 5-я встреча АТЭС на уровне министров туризма, Лима, Перу (апрель: Генеральный секретарь информирует министров АТЭС о программе работы ЮНВТО) • XII конференция ЮНКТАД: участие ЮНВТО направлено на привлечение внимания к роли туризма в торговле и развитии, а также к программе STEP, Аккра, Гана (апрель) |
| <p>A2-5: Определение критериев качества турнаправлений и предоставление поддержки наименее развитым странам по обеспечению качества их турцентров в сотрудничестве с ЦПКТ</p> | <p>Создание ЦПКТ (Центра повышения квалификации турнаправлений), утвержденное 17-й сессией Генеральной ассамблеи ЮНВТО:</p> <p>Проведена подготовительная работа по SMED (Системе измерения качества турнаправлений): система испытывается на пилотных направлениях</p> <p>Первая оценка SMED, долина р. Дору, Португалия (4-11 мая)</p> <p>Совместное совещание ЮНВТО/ЦПКТ, Квебек, Канада (2 июня)</p> |

Цель А3.- Усиление способности членов ЮНВТО, ДМО и туристских компаний к прогнозированию и предупреждению кризисов, к управлению ими и восстановлению после них

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|--|
| <p>А3-1.- Помощь членам в определении, предупреждении и смягчении воздействия глобальных и местных рисков для туризма, в планировании и применении систем управления кризисами (включая инициативу <i>SAFE- усиление безопасности и дальнейшее упрощение формальностей</i>)</p> | <p>Координация деятельности по разработке, планированию и осуществлению на международном уровне для обеспечения единого подхода:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие в Министерской конференции в Нью-Дели по птичьему и пандемическому гриппу, Индия (декабрь 2007 г.), в рамках Консолидированного плана действий по вкладу системы ООН и ее партнеров • Участие в заседании целевой группы ИАТА по чрезвычайным ситуациям, Мадрид, Испания (февраль) • Участие в работе Межучрежденческой технической рабочей группы системы ООН по гриппу, Нью-Йорк (11-13 февраля) • Участие в практическом обсуждении вопросов по пандемическому гриппу и гуманитарным мерам для учреждений ООН, Женева, Швейцария (19-20 мая) <p>Продолжение сотрудничества с ИКАО, ИАТА, АСЕАН, ИСДР (Международная стратегия уменьшения опасности стихийных бедствий), ОЭСР, ФИА, ЮНЕП: проведение регулярных теле- и видеоконференций</p> |
| | <p>Повышение квалификации посредством обучения, дистанционного обучения и моделирования кризисов, Индонезия (финансирование от правительства Макао):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Назначен местный специалист для консультирования министерства культуры и туризма по вопросам коммуникаций в условиях кризиса и проведения профессиональной подготовки сотрудников министерства • Симпозиум по теме «Стратегическое значение управления кризисной ситуацией в туризме» в Йоджиакarte (ноябрь 2007 г.). Более 70 национальных участников • Симпозиум по теме «Координация во время кризиса», проведен на Бали (1-2 апреля). Более 100 участников • Создание в Джакарте рабочей группы и проведение небольшого симпозиума: включение туризма в национальный план чрезвычайных мероприятий <p>Курсы по управлению кризисом в туризме, Иннсбрук, Австрия (27-28 марта) и Лугано, Швейцария (15-17 мая)</p> |
| | <p>Поддержка деятельности по управлению кризисными ситуациями на международном уровне посредством создания и обслуживания центральной платформы по чрезвычайным ситуациям совместно с межправительственными и неправительственными организациями и промышленными партнерами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Система чрезвычайного оповещения (ENS) по птичьему и человеческому гриппу (AHI) разработана совместно с Отделом информации ООН (UNDPI): ЮНВТО вошла в состав подкомитета целевой группы UNDPi по AHI • Сотрудничество со Старшим координатором по борьбе с птичьим и пандемическим гриппом (UNSIC): регулярное участие в мероприятиях UNSIC: UNSIC полностью поддержал и профинансировал два проекта ЮНВТО по целевым коммуникациям на основе SOS.travel • Завершение процесса переработки и специфирования портала SOS.travel (конец апреля): полная презентация SOS.travel состоится на заседаниях Региональных комиссий (май-июнь) |

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|--|
| <p>A3-2.- Предоставление помощи членам в чрезвычайных ситуациях, координация с системой ООН</p> | <p>Поддержка членов с помощью стратегий, действий и инструментов, направленных на смягчение последствий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определены пилотные объекты: два в провинции Фанг Нга, Таиланд, и один в Пангандаране, Индонезия. Финансирование за счет Консультативного бюро ЮНВТО по биологическому разнообразию и туризму для стран, пострадавших от цунами, Бонн, Германия • 8 миссий: 4 в Таиланде и 4 в Индонезии (ноябрь 2007 г. - апрель 2008 г.), включая симпозиумы, учебные программы и оценку объектов: для осуществления проектов найдены государственные и частные партнеры, с которыми налажен контакт • Содействие и участие в планировании управления кризисами и рисками: <ul style="list-style-type: none"> - Венесуэла, семинар «За безопасный туризм и катастрофы» (февраль) - Оман, проведена региональная конференция по управлению кризисами и рисками (апрель): использование воспроизводимой модели курсов и первый опыт обучения на практике. - Консультативные миссии в Омане, Саудовской Аравии и Йемене (апрель-май) <p>Определение вопросов, представляющих общий интерес, и соответствующая помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совместные визиты и встречи с министрами иностранных дел по вопросу кризисных ячеек, дипломатические связи по трудным вопросам • Готовятся анкеты для разъяснения статуса государственных или частных структур кризисного управления в государствах-членах |
| <p>A3-3.- Консультирование правительств направляющих и принимающих стран в области облегчения поездок и рекомендаций по поездкам</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Рекомендации по поездкам: передовой опыт, разработка новых рекомендаций, стандарты, системы урегулирования и примирения: установлены более тесные связи с министерствами иностранных дел направляющих стран • Совещание Рабочей группы по вопросам облегчения поездок, штаб-квартира ЮНВТО, Мадрид, Испания (29-30 мая) <p>Санитарная информация и формальности при международных поездках:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сотрудничество с ВОЗ по новым Международным санитарным нормам (IHR): достигнуто соглашение о том, что ЮНВТО, ИКАО и ММО получат полный доступ к базе данных о применении IHR с целью отражения специфических потребностей туризма • Участие в инициативе Панамериканской организации здравоохранения для Американского региона: <ul style="list-style-type: none"> - Участие в заседании распорядительного комитета Панамериканской организации здравоохранения, Никарагуа (декабрь 2007 г.) |

Стратегическая задача В

Продвижение устойчивого развития туризма в государствах-членах в соответствии с Глобальным этическим кодексом туризма с целью содействия в достижении Целей развития тысячелетия и всемирного социально-экономического развития

Цель В1.- Содействие включению критериев устойчивости и качества в национальные, региональные и местные политику и планы развития в области туризма. Применение этих критериев к различным турнаправлениям и поощрение их использования частным сектором

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|---|
| <p>В1-1.- Проведение исследований, создание учебных пособий и организация тренингов для должностных лиц и других участников туристского процесса на национальном и местном уровнях по: а) стратегии и механизмам устойчивого туризма и б) их применению на конкретных турнаправлениях и видах туристских ресурсов: прибрежные зоны, города, объекты наследия, природные парки, сельские районы, малые островные развивающиеся государства, нематериальное наследие и т.д.</p> | <p>Предоставление прямых рекомендаций по вопросам политики устойчивого туризма государствам-членам и партнерским организациям и поддержка международной и региональной политики в данной области. ЮНВТО приняла участие в следующих мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3-е заседание Маракешской целевой группы по устойчивому туризму и технический симпозиум по финансированию развития устойчивого туризма, Париж, Франция (декабрь 2007 г.): ЮНВТО предлагает создать сеть Устойчивых инвестиций и финансирования в туризме (SIFT) • 15-е заседание <i>Сторон, подписавших Конвенцию по защите морской среды и прибрежных районов Средиземноморья и ее протоколы</i>, Альмерия, Испания (15-16 января) • 2-ой форум «<i>Sistema Turismo Italia</i>», Неаполь, Италия (17 января) • «<i>FITS Méditerranée</i>», Марсель, Франция (17-18 января) • Заседание Группы по устойчивости туризма (TSG), Брюссель, Бельгия (23-24 января): пересмотрены рамки отчетности государств-членов ЕС по «Повестке дня для устойчивого и конкурентоспособного европейского туризма» • «<i>Национальные и международные дебаты по вопросам туризма</i>», Алжир, Алжир (10-11 февраля) • Форум «<i>Новые вызовы – экономика, устойчивое развитие и туризм</i>», Андорра (21-22 февраля) • Международный форум «<i>Туризм и мировая гармония</i>», Нанджинг, Китай (27 – 29 февраля): с НТА Китая и Бюро туризма провинций Янцзу и Нанджинг • Конференция по ответственному туризму, Кочин, Индия, (20-25 мая) • Научный комитет «<i>Международный семинар по инновациям и туризму</i>», Пальма де Майорка, Испания (28 марта) • Заседание ЕС по проекту интеллектуальной энергетики, Мадрид, Испания (31 марта): проект ЮНВТО получил одобрение • Национальный семинар по устойчивому туризму, Малага, Испания (4 апреля) • Совещание круглого стола по иностранным инвестициям и устойчивому развитию, XII Конференция ЮНКТАД: Аккра, Гана (апрель) • Семинар по устойчивому развитию туризма, Асиаго, Италия (10-11 апреля) • Семинар по «Повестке дня для устойчивого и конкурентоспособного европейского туризма», Липика, Словения (15 апреля) • Симпозиум Альянса в защиту тропических лесов /ЮНЕП по руководящему совету по вопросам устойчивого туризма, Париж, Франция (24 апреля) • Заседание Международного жюри программы "Голубой Флаг", Копенгаген, Дания (25 апреля) • Семинар по вопросам стратегий устойчивого развития туризма, Виго, Испания (28 апреля) • Комиссия ООН по устойчивому развитию (CSD-16). Нью-Йорк (6-9 мая) • Международный фестиваль искусства, культуры и устойчивого развития, Форментера, Испания (23-24 мая) • Перспективные направления развития туризма (Tourism Futures), Брисбейн, Австралия (2-3 июня) • Всемирный день окружающей среды, Веллингтон, Австралия (5-6 июня) • Расширенное совещание по вопросам туризма «<i>Grenelle du tourisme</i>», Париж, Франция (4 июня) • 6-е заседание Комитета устойчивого развития туризма ЮНВТО, Афины, Греция (3-5 июня) |

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • IV Совещание Целевой группы по устойчивому развитию туризма и Семинар «Точки соприкосновения между предпринимаемыми в Коста-Рике усилиями по устойчивому развитию туризма и международными инициативами», Сан-Хосе, Коста-Рика (12 июня) • Национальное совещание по вопросам туризма «Les Assises nationales du tourisme», Париж, Франция (17-18 июня) • Участие в Семинаре по вопросам содействия развитию устойчивого средиземноморского туризма, Ницца, Франция (1-2 июля) <p>Международная конференция «<i>Вызовы и возможности устойчивого развития туризма в арабском мире</i>», Амман, Иордания, (16-18 июня) в рамках 31-го заседания Комиссии ЮНВТО для Ближнего Востока</p> <p>Поддержка и координация с связи с инициативами частного сектора:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соглашение о сотрудничестве с TOI (инициатива туроператоров) /WWF представлено на следующих мероприятиях: <ul style="list-style-type: none"> - День ответственного туризма, штаб-квартира Всемирного банка, Вашингтон (9-10 января) - Reiseravillon «Справедливая торговля», Штутгарт, Германия (18-20 января) - ITB Берлин-2008 • Заседание распорядительного комитета TOI (инициатива туроператоров) /WWF, Париж, Франция (декабрь 2007 г.): обсуждался мезоамериканский проект • Внеочередное заседание членов Совета TOI, Кельн, Германия(3-4 июня) • WWF-TOI-CI-MARTI Pilot Project in the Riviera and Costa Maya, Mexico, supported by UNEP and UNESCO: first meetings and field visits (25-31 January). Meeting with high-level Federal Officials (April). Third meeting held in Playa del Carmen (25 June). • Пилотный проект WWF-TOI-CI-MARTI на Ривьере и Коста-Майя, Мексика, при поддержке ЮНЕП и ЮНЕСКО: первые заседания и выезд на места (25-31 января). Встреча с высокопоставленными чиновниками правительства (апрель). Третье заседание проходило на Плайя дель Кармен (25 июня). <p>Руководство по интерпретации культурного наследия и устойчивому туризму в сотрудничестве с Всемирным банком и ЮНЕСКО: публикация (июнь)</p> <p>Поддержка применения практик устойчивого туризма на природных и экологических турнаправлениях, в сельском и общинном туризме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие во 2-м заседании «<i>Специальной открытой рабочей группы по охраняемым территориям</i>» (WGPA2) – Конвенция о биологическом разнообразии, Рим, Италия (11-15 февраля) • Всемирная инициатива по базовым критериям в сотрудничестве с Фондом ООН, ЮНЕП и Альянсом в защиту тропических лесов: обсуждается проект критериев; следующее заседание в мае |
| <p>В1-2: Предоставление рекомендаций членам по вопросу регулятивных и добровольных инструментов устойчивости и качества в туризме, таких, как системы сертификации, звания, премии и т.д., и по методам поощрения частных компаний, особенно МСП, к применению этих инструментов</p> | <p>Применение программы «Moderniza» по повышению качества продукции и руководства МСП в 6 странах Америки: проведены совещания по вопросам программы с представителями органов власти Сальвадора, Гондураса, Мексики и Никарагуа (18-24 апреля)</p> <p>Участие в Ежегодном совещании Технического комитета ИСО, Марбелла, Испания (25-26 февраля)</p> |

Цель В2: Пропаганда и упрощение широкого использования показателей устойчивости и качества турцентрами; поощрение создания обсерватории устойчивости туризма и сравнительного анализа между туристскими направлениями и компаниями

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|---|
| <p>В2-1: Дальнейшее предоставление поддержки государствам-членам и партнерским организациям в деле применения показателей устойчивости и качества в туризме</p> | <p>Перевод справочника по показателям на итальянский язык в сотрудничестве с муниципалитетом Римини: контракт подписан (апрель)</p> <p>Развитие устойчивого туризма на объектах мирового наследия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие в 1-м заседании Группы экспертов Центра всемирного наследия ЮНЕСКО в рамках проведения политики туристской программы Центра культурного наследия, Сенан, Франция (6-7 марта) • Международная конференция Центра всемирного наследия ЮНЕСКО /ЮНВТО по устойчивому туризму в городах всемирного наследия, Хуангшан, Китай (24-27 марта): учебные программы для менеджеров объектов культурного наследия, национальных и местных лидеров и ответственных лиц. Принята «Хуангшанская декларация» и Хуангшан назначен в качестве второй обсерватории устойчивого туризма ЮНВТО. 150 участников • Участие в симпозиуме/семинаре о выполнении Повестки дня на XXI век и применении показателей в турцентрах, Мехико, Мексика (28-29 мая) |

Цель В3: Обеспечение социальной и культурной устойчивости туризма с особым вниманием к местным общинам, предоставление рекомендаций по практическому применению Глобального этического кодекса

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|---|
| <p>В3-1: Повышение осведомленности и вовлеченности государственного и частного секторов в защиту детей и женщин от эксплуатации (сексуальной и иной) и торговли ими в турцентрах и туристских предприятиях, особенно в развивающихся странах</p> | <p>Венский форум Глобальной инициативы ООН по борьбе с торговлей людьми и современным рабством (13-15 февраль): отмечена роль турсектора</p> <p>22-е заседание Целевой группы и Исполнительный совет, Берлин, Германия (ITB): специальная сессия по практическим мерам в туристской индустрии по правам и полномочиям несовершеннолетних. 80 участников</p> <p>Заседания руководящего комитета по кодексу поведения, Берлин, Германия (ITB) и участие в заседании Исследовательского центра ЮНИСЕФ <i>Innocenti</i>, Флоренция, Италия (23 апреля)</p> |
| <p>В3-2: Распространение рекомендаций в отношении доступности и возможностей туризма для людей, требующих особого подхода (пожилые и инвалиды)</p> | <p>Продвижение доступности и возможностей туризма для людей, требующих особого подхода:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие в работе Международной целевой группы ООН по связанным с заболеванием ВИЧ ограничениям в путешествии, Женева, Швейцария: первое совещание (24-25 февраля) и второе совещание (30 марта) • Участие в «Межучрежденческой группе поддержки конвенции по правам инвалидов», Женева, Швейцария (28 марта) • Общая стратегия ООН: с учетом вклада ЮНВТО |
| <p>В3-3: Изучение связи между туризмом и миграцией</p> | <p>Участие в Совещании по подготовке к Всемирному форуму по вопросам миграции и развития, Женева, Швейцария (26 мая)</p> |
| <p>В3-4: Активизация вклада туризма в Альянс цивилизаций</p> | <p>Распространение Кордовской декларации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Материалы конференции в Кордове намечены к публикации • Участие в международном конгрессе по культурному и религиозному туризму, Повоа-де-Варсим, Португалия (22-24 апреля) |

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|--|
| В3-5: Осуществление мониторинга применения ГЭКТ, особенно в том, что касается включения его положений в законодательства и бизнес-практику | Разослана вторая анкета по применению Глобального этического кодекса туризма для НТА, туриндустрии и учебных заведений (май/июнь) |
| В3-6: Предоставление государствам-членам и туриндустрии технических консультаций, поддержки в развитии потенциала и тренингов по использованию Глобального этического кодекса в их правовых структурах и деятельности | Международный форум лидеров бизнеса и другие партнеры: завершена работа над рекомендациями «Туризм и права человека», идет их пробное применение в ряде гостиниц |
| В3.7: Начало применения рекомендаций Всемирного дня туризма ЮНВТО по вопросу женщин и туризма | Ежегодный доклад ЮНВТО-ЮНИФЕМ о положении женщин в туризме: с ЮНИФЕМ будет подписано соглашение о сотрудничестве Форум ЮНВТО о положении женщин в туризме проведен в Берлине, Германия (ITB): обсуждался план действий, предложенный ЮНВТО |

Цель В4.- Углубление знаний о вкладе туризма в борьбу с бедностью и их распространение среди участников туристского процесса и принимающих общин с целью повышения качества политики госорганов и управленческой практики компаний

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|---|
| В4-3: Проведение исследований, создание учебных пособий и организация тренингов для должностных лиц на национальном и местном уровне и организаций общин развивающихся странах (особенно тех, которые включены в Специальную программу для Африки) по: а) включению туризма в стратегию борьбы с бедностью, б) усилению вклада туризма в борьбу с бедностью и с) преобразованию цепочки создания стоимости в турцентрах с учетом интересов бедных групп населения, особенно женщин | <p>Учебное пособие по снижению бедности и туризму: проект будет опубликован в сотрудничестве в Гавайском университете в Маноа</p> <p>Опубликован доклад «Тегеранская международная конференция по туризму и ремеслам»: включает «Тегеранскую декларацию по туризму и ремеслам»</p> <p>Региональный семинар-симпозиум «Туризм и ремесла: два ключевых сектора для снижения бедности и экономического развития в Африке», Гана (20-22 мая)</p> <p>Участие в Конференции МОТ по качеству занятости в секторе туризма, Танзания (май)</p> <p>См. документ <i>ad hoc</i> по специальной программе для Африки</p> |

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|--|
| <p>В4-5: Партнерство ЮНВТО-ФИФА для помощи всем африканским странам в извлечении преимуществ из ЧМ по футболу в 2010 г.</p> | <p>См. документ <i>ad hoc</i> по программе для Африки-2010</p> |

Цель В5: Лучшее понимание связи между изменением климата и туризмом, поощрение выработки и применения адаптационных и смягчающих стратегий и мер

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|---|
| <p>В5-1: Дальнейшее изучение тенденций изменения климата и его потенциального влияния на турнаправления и поведение туристов</p> | <p>Участие в: Заседании группы экспертов ВМО по климату и туризму (январь) 1-ом заседании Международного организационного комитета 3-й Всемирной климатологической конференции (2009), Женева, Швейцария (11-15 февраля) Международный семинар по адаптации к изменению климата и смягчению его последствий: рамки, инструменты и практика, Оксфордский университет (7-10 апреля) Завершение доклада о Давосской конференции в сотрудничестве с группой экспертов, ЮНЕП и ВМО (апрель) Проект «<i>Энергетическая эффективность для сектора туризма</i>» представлен Деловым советом ЮНВТО в ЕС (Европейское агентство по конкурентоспособности и инновациям). Начат второй этап: процесс переговоров</p> |
| <p>В5-2: Дальнейшее тестирование на пилотных объектах мер по адаптации и смягчению воздействия</p> | <p>Пилотные проекты Глобальной программы защиты окружающей среды по адаптации к изменению климата и туризму: направлена первая экспертная миссия и проведен семинар, Мальдивские Острова (15-23 мая)</p> |
| <p>В5-3: Дальнейшая работа по привлечению внимания общественности к воздействию изменения климата на туризм и к вкладу туризма в изменение климата, определение возможных мер адаптации и смягчения и предоставление технической поддержки членам</p> | <p>Привлечение внимания и участие в следующих мероприятиях: Второй Международный форум по горному туризму, Авориаз, Франция (17-18 января) Участие в Международном форуме мэров по туризму, Женгжоу, Китай (9 – 10 апреля): представлен основной доклад <i>PATA CEO Challenge</i>, Бангкок, Таиланд (29 – 30 апреля): выступление с речью №-й Семинар по климатическим изменениям Ю Таррагона, Испания (5-6 мая) Международный конгресс по всемирному наследию и климатическим изменениям, Ибица, Испания (21-22 мая)</p> |

Стратегическая задача С

Обеспечение создания правительствами, НТА, турнаправлениями, частным сектором и другими участниками туристского процесса: а) необходимых образовательных и обучающих инструментов, б) надлежащих структур для партнерства и сотрудничества, с) соответствующих руководящих и управленческих структур для оптимизации результатов и обеспечения соблюдения Глобального этического кодекса туризма, а также d) обеспечение получения ими необходимого технического содействия и финансовой поддержки

Цель С1: Повышение стратегического потенциала членов ЮНВТО в сфере туристского образования и управления знаниями

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|--|
| <p>С1-1: Укрепление сети центров ЮНВТО в сфере образовательных ресурсов, качества обучения и подготовки (<i>TedQual, GTAT, TedProm</i>)</p> | <p>1. Оценка и планирование потребностей в образовании и повышении квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Начат (апрель) процесс, завершение которого намечено на декабрь 2008 г. • Пилотный проект запущен в Азиатско-Тихоокеанском регионе в сотрудничестве с университетом Квинсленда (Австралия) <p>2. Система гарантии качества для программ обучения и повышения квалификации в туризме (TedQual System):</p> <ul style="list-style-type: none"> • В настоящий момент идет расширение сферы действия Центров TedQual, в частности в Африке и на Ближнем Востоке • Семинар Фонда Themis состоялся в Астане, Казахстан (май 2008 г.): модель семинара будет предоставлена через Региональные представительства всем странам, заинтересованным в применении этой системы гарантии качества • 15-20 новых аудитов TedQual запланированы на 2008 г., 11 дополнительных учреждений и 32 программы обновляют свою сертификацию |
| <p>С1-2: Укрепление сети ЮНВТО, объединяющей должностных лиц и менеджеров, применяющих механизмы управления знаниями, и применение этих механизмов в области руководства</p> | <p>3. Инициативы ЮНВТО по укреплению потенциала НТА:</p> <p>3.1. Курсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первый курс по маркетингу туризма в Брунее (март), второй должен состояться в Аргентине • Обучающий курс по вопросам туризма для дипломатов, Баку, Азербайджан (3-4 марта) • Курс по политике и стратегии туризма в Иордании (18-27 мая 2008 г.) <p>3.2. Практикум:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-я сессия практикума ЮНВТО прошла в Фонде Themis и штаб-квартире ЮНВТО (24 мая - 6 июня): должностные лица 23 государств-членов из всех регионов • Составляется список выпускников Практикума ЮНВТО, который будет размещен на веб-сайте <p>3.3. Магистерские курсы: ЮНВТО - Открытый университет Каталонии, Испания (УОС) по политике и стратегии туризма в менеджменте турнаправлений (электронное обучение): идет третий год обучения</p> <p>4. Программы интернатуры/стипендий для недавних выпускников и молодых специалистов в Секретариате ЮНВТО и Фонде Themis</p> <p>Развитие потенциала менеджеров в туризме: семинар ЮНВТО/ЮНЭСКАП «<i>Продвижение туризма в интересах социально-экономического развития</i>» Гувахати, Ассам, Индия (24 – 26 июня)</p> |
| | <p>Учебная программа для старших должностных лиц в туризме стран Азиатско-Тихоокеанского региона, Мальдивские Острова (19 – 25 мая): организована при поддержке правительства Кореи в рамках Фонда ЮНВТО по деятельности в Азии</p> |

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|---|
| <p>C1-3: Продвижение управления знаниями в туризме в качестве инструмента развития и устойчивости</p> | <p>5. Применение обучающих программ ЮНВТО для содействия развитию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проект добровольцев Уругвай- 2010. Маршруты в Восточном Уругвае. Стратегический план по конкурентоспособности в туризме для муниципалитетов Мальдонадо, Роча и Лавейеха (15 февраля - 7 марта): готовится заключительный доклад • Произведена актуализация курса повышения потенциала для добровольцев с учетом вопросов устойчивого развития и снижения бедности <p>6. Коммуникации: в соответствии с программой работы на 2008-2009 гг. проводится реструктуризация веб-сайтов как Отдела по образованию и подготовке, так и Фонда Themis ЮНВТО</p> |

Цель C2: Усиление международной пропаганды Глобального этического кодекса туризма и активизация практического воплощения его принципов правительствами и туриндустрией

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|--|
| <p>C2-1: Завершение составления и совершенствование консультативных и согласительных процедур урегулирования споров Всемирным комитетом по этике туризма и проверка этих процедур на практике</p> | <p>Поддержка деятельности Всемирного комитета по этике туризма в виде рекомендаций для участников туристского процесса: 6-е заседание Всемирного комитета в Мадриде, Испания (13-14 марта)</p> |

Цель С3: Определение и анализ потребностей государств-членов и регионов в области развития туризма, предоставление им технического содействия в соответствии с потребностями

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|--|
| <p>С3-1: Направление миссий технической и отраслевой поддержки в государства-члены по их запросу</p> | <p>Осуществленные миссии технического содействия (консультативные по своему характеру):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кингдао, Китай (27 марта – 7 апреля): повышение готовности к Олимпийским Играм в сфере гостиничных услуг, обеспечения качества и соответствия международным стандартам <p>Осуществленные миссии по поддержке сектора (составление проектной документации)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ботсвана (октябрь 2007 г.): миссия по подготовке проекта в области политики развития туризма на основе общин: проект утвержден ПРООН и его выполнение началось во втором полугодии 2008 г. • Индия (ноябрь 2007 г.): миссия по подготовке проекта Генерального плана развития туризма в штате Пенджаб. Проектный документ одобрен правительством штата Пенджаб, работы по его выполнению начались (февраль) и продолжены в мае и июне • Египет (январь): миссия по подготовке проекта по гостиничной классификации: составлен проект создания механизма для анализа и классификации примерно 1 200 гостиниц • БЮР Македония (февраль): миссия по подготовке проекта по применению рекомендаций «<i>Македонской национальной стратегии развития туризма в 2008 – 2012 гг.</i>». Стратегия получила одобрение министерства экономики и других заинтересованных сторон • Панама (11-20 февраля): миссия поддержки Генерального плана развития туризма • Сейшельские Острова (27 февраль -7 марта): миссия поддержки «Проекта экотуризма в Анс Ройял»: доклад направлен правительству • Аргентина (март/ апрель): ТЭО трех микро-проектов в национальном парке Ланин • Индонезия, Малайзия и Таиланд – Проект <i>Треугольник роста</i> (9 – 24 апреля): предварительная оценка потенциала развития туризма • Боливия (12-21 апреля): миссия по подготовке проекта по безопасности в туризме • Армения (13-19 апреля): миссия по подготовке проекта по туризму на основе общин <p><i>Примечание: на 2008 год Секретариат ЮНВТО получил в общей сложности 29 заявок на присылку миссий технического содействия и поддержки сектора, которые будут осуществляться по мере наличия финансовых ресурсов (как внутренних, так и внешних)</i></p> |

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|---|
| | <p>Командировки на места Региональных представителей и других должностных лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бруней-Даруссалам, Генеральный секретарь (12 – 14 декабря 2007 г.) • 11-е совещание Туристского форума стран АСЕАН, Бангкок, Таиланд (18-26 января): с участием Генерального секретаря, подписан Меморандум о взаимопонимании между ЮНВТО и АСЕАН • Албания, Генеральный секретарь (18-19 февраля) • Участие в Национальном межсекторальном семинаре по туризму, Гаити, (20-22 февраля) • Перу (27 февраля -2 марта), участие в 3-й Международной конференции по туризму и ремеслам и Всемирном дне туризма • Участие в туристской выставке и лекция в Университете Сингидунум, Белград, Сербия (27-29 февраля) • Москва, Российская Федерация, Генеральный секретарь (17 марта) • Босния и Герцеговина, участие в Международной конференции «Туристский потенциал неприбрежных районов Адриатики» (3 апреля) • Майорка, Испания (8-10 апреля) • Словакия (21 февраля) и Чешская Республика (22 февраля) • Греция (21 апреля) и Кипр (22 апреля) • Кот д'Ивуар (20-22 апреля), Мавритания (22-25 апреля) и Кения (5-7 мая), Генеральный секретарь и Региональный представитель для Африки: обсуждение с властями этих стран вопросов поддержки со стороны ЮНВТО развития турсектора после периода кризисов • Узбекистан (21-22 апреля) • Участие в совещании Лиги арабских государств, Каир, Египет (5 мая) • Участие в совещании «Туристский рынок арабских государств», Дубай (6-9 мая) • День ЮНВТО, Загреб, Хорватия (9 мая) • Совещание Секретариата Д8 (восьми развивающихся стран) по вопросам туризма, Исфахан, Иран, (12-15 мая) • 100 лет туризму в Аргентине, Буэнос-Айрес (19-20 мая) • Мексика, Генеральный секретарь (21-22 мая) • Участие в 4-й ярмарке культуры и туризма для стран Европы и Латинской Америки EUROAL, Малага, Испания (29-30 мая) • 400-ая годовщина Квебека, Квебек, Канада (1-3 июня) • Фиджи (10 июня) • 6-я сессия Исламской конференции министров туризма, Дамаск, Сирийская Арабская Республика (29 июня) • Египет, Заместитель Генерального секретаря (1 июля) |
| <p>СЗ-2: Определение и обеспечение внебюджетных ресурсов для реализации проектов технического содействия</p> | <p>Содействие развитию при финансировании со стороны Испанского фонда Целей развития тысячелетия: ЮНВТО представлена в шести страновых программах (Эквадор, Гондурас, Никарагуа, Египет, Сенегал и Турция).по осуществлению семи (в Эквадоре - двух) мульти-дисциплинарных проектов, где туризм является ключевым сектором в местном развитии</p> <p>Обсуждение с представительством ПРООН в Пекине проектов по Инициативам Шелкового пути и Большой Тюмени, Пекин, Китай (7-8 июня)</p> |
| <p>СЗ-3: Осуществление проектов технического сотрудничества и мониторинг результатов</p> | <p>Реализуемые в настоящий момент проекты:</p> <p>Индия, <i>Генеральный план развития устойчивого туризма</i> для Утараханда: завершен в декабре 2007 г.</p> <p>Индия: Комплексный план развития прибрежного туризма для Ориссы и Западного Бенгала: завершен в декабре 2007 г.</p> <p>Египет: Подготовка Генерального плана развития устойчивого туризма и проектов по развитию туризма на основе общин, культурного и экотуризма</p> <p>Ливия и Сирия: оценка недавно завершенного Генерального плана</p> <p>Бахрейн: Система классификации гостиниц и других средств размещения.</p> <p>Ботсвана: Национальная политика развития туризма</p> |

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|--|
| | <p>Региональный проект развития устойчивого туризма в сети трансграничных парков и охраняемых территорий в Западной Африке: финансирование ТЭО – Корейское агентство международного сотрудничества (KOICA). Порядок осуществления проекта обсужден с Исламским центром развития торговли (ICDT)</p> <p>Китай, Разработка и развитие программы подготовки дипломированных специалистов по приему гостей для Института туризма Гуйлиня:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первый международный форум по туристскому образованию, Гуйлинь (декабрь 2007 г.) • Организационный и педагогический план представлен на Форуме Института туризма Гуйлиня (март 2007 г.) • Трехнедельная программа по обучению обучающихся реализована в Гонконгском политехническом университете <p>Палестинские территории: План восстановления деловой активности в гостиничном секторе</p> <p>Тимор-Леште: Национальная политика туризма, который будет представлен Совету министров в июле</p> |
| <p>С3-4: Определение, реализация и мониторинг проектов технического содействия по снижению бедности (проекты ST-EP)</p> | <p>Проведены миссии по идентификации/формулированию проектов ST-EP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Замбия (декабрь 2007 г.): новая редакция одного проекта • Мадагаскар (декабрь 2007 г.): контроль за реализацией проекта по экотуризму • Нигер (январь): определены шесть проектов • Мали (январь): определен один и контроль за реализацией двух проектов • Сенегал (апрель): начат один проект • Камерун (май): контроль за реализацией проекта в Эбого, сформулирован один новый проект <p>5-е совещание Совета директоров ST-EP, Сеул, Корея (12 июня)</p> <p>Обсуждение с министерством и Агентством Нидерландов по вопросам развития проекта по Генеральному плану развития туризма и проектов ST-EP, Руанда (30 июня-3 июля)</p> |

Цель **С5**: Совершенствование управляющих структур в туризме посредством надлежащего государственно-частного партнерства

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|--|
| <p>С5-1: Сбор и распространение передового опыта управления туризмом и примеров государственно-частного партнерства, содействие их внедрению государствами-членами</p> | <p>Региональный семинар для Африки « Государственно-частное партнерство в туризме: путь вперед », состоялся в Котону, Бенин (октябрь 2007 г.)</p> <p>Изучение многостороннего подхода к достижению устойчивости: готовится к публикации</p> <p>Семинар экспертов «Высокое качество туристской политики: европейский опыт», в рамках FITUR, Мадрид, Испания (31 января)</p> <p>Участие в Совещании по стратегии партнерских отношений в отрасли, Лондон, Соединенное Королевство (9-11 июня)</p> |

Стратегическая задача **D**

Поддержка членов ЮНВТО в области информационных технологий, методов управления, документации и использование новейших технологий для укрепления имиджа турсектора и престижа Организации напрямую и через ее партнеров

Цель D1: Продвижение методов управления информацией, поддержка в сфере документации, подготовка публикаций, создание сетевых систем в туризме и расширение доступа членов ЮНВТО и других участников туристского процесса к этим системам

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|--|
| <p>D1-1: Дальнейшее совершенствование и поддержка информационных ресурсов ЮНВТО (материальных и сетевых), лингвистического тезауруса ЮНВТО, архивов и документов ЮНВТО, баз данных по туристскому законодательству (<i>LEXTOUR</i> и <i>DFTL</i>) для эффективного внутреннего и внешнего использования</p> | <p>Предоставление доступа к хранимой документации и архивам ЮНВТО посредством специальных информационных продуктов и консультационных услуг: реализуются рекомендации из <i>Руководства ЮНВТО по управлению документацией и архивами</i></p> <p>Интерактивный дискуссионный форум ЮНВТО/<i>Международный форум адвокатов в области туризма и путешествий (DFTL)</i> намечен к открытию: направлен официальный запрос НТА государств-членов о назначении пользователей <i>DFTL</i> (до 5 от каждого НТА) (апрель)</p> <p>Реализуется первая обновленная версия сетевого или CD-Rom доступа к «Тезаурусу по туризму и досугу» (<i>TTLA</i>)</p> <p>Начат перевод тезауруса на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Немецкий язык, Центр переводческих исследований – Венский университет, Австрия, ожидается к концу 2008 г. • Арабский язык, Школа устного и письменного перевода в Бейруте при Ливанском университете Св. Иосифа, ожидается летом 2008 г. • Китайский язык |
| <p>D1-4: Предоставление членам ЮНВТО актуальной информации в определенных сферах, напр., государственная политика в области туризма, полномочия и деятельность Национальных туристских администраций (НТА), исследования в области туризма и т.д.</p> | <p>Доклад о структуре, сфере ведения и деятельности НТА, а также их роли в современной системе институтов каждой страны: будет подготовлен на основе анкетирования (апрель - июнь)</p> <p><i>Примечание: большинство видов деятельности в рамках Цели D1 носит постоянный характер. Поэтому в настоящем документе отмечены лишь произошедшие изменения.</i></p> |
| <p>D1-5: Координация и поддержка работы над публикациями ЮНВТО на различных языках, дальнейшее развитие электронной библиотеки ЮНВТО</p> | <p>Постоянное обновление электронной библиотеки с помощью новых технологий: новое средство просмотра документов в pdf (март)</p> <p>Повышение качества электронных публикаций и документов: тенденции туристских рынков и статистические данные: внедрение программы Excel и региональных таблиц (конец апреля)</p> <p>Постоянная загрузка и каталогизация информации: сканированы и добавлены публикации за 1950-1975 гг.</p> |
| <p>D1-6: Продажа и продвижение прав на публикации, перевод и воспроизводство</p> | <p>Разрабатывается система электронных библиотек-депозитариев (апрель - июнь)</p> <p>Подписан договор с Amazon</p> |

Цель D2: Повышение возможностей членов ЮНВТО, особенно в развивающихся странах, наилучшим образом использовать информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) для развития, менеджмента и маркетинга туризма

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|--|--|
| D2-1: Анализ развития ИКТ и их влияния на туризм | Создание сетевого Консультативного совета туриндустрии для анализа тенденций ИКТ, получения информации от членов и рассмотрения ключевых вопросов: составлен окончательный список кандидатов в Совет |
| D2-2: Создание партнерств по расширению использования ИКТ в турбизнесе, особенно в МСП | <p>Управление рабочими аспектами государственно-частного партнерства с Майкрософт и других партнерских проектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проводятся еженедельные координационные заседания с Майкрософт • Выпущена и распространена в ходе ITB брошюра по профилям партнерства • Готовится Соглашение о неразглашении информации с SITA (Международное объединение авиационных служб информации и дальней связи) <p>Укрепление связей с Международной федерацией по информационным технологиям и туризму (IFITT):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие в ежегодной конференции «ENTER-2008», Инсбрук, Австрия (23-25 января) • Участие в IMEX-2008, Франкфурт, Германия (22-24 апреля) <p>Управление отношениями с Группой ООН по информационному сообществу и другими учреждениями ООН, связанными с ИКТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совещание с Международным вычислительным центром ООН (16 апреля): планирование реализации проектов Окна в Африку, электронного обучения, SOS.traveland и SAFE • Совещание с МСЭ (17 апреля): проекты Окна в Африку, Фонд Целей развития тысячелетия, UNTEN, SAFE. <p>Создание альянсов и сотрудничество с заинтересованными организациями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг программы ИАТА по упрощению оформления пассажиров <p>Ввод в действие проектов государственно-частного партнерства, среди которых:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “YouTourist” – социальная сеть: совещание с <i>Wisekey</i> и пересмотр новейшего ПО для YouTourist • e-Identity (e-Visa и e-Passport): мониторинг деятельности ИКАО • Автоматизация иммиграционных данных (IDA): обсуждение с SITA концепции «Community eVisa» • Корневой центр сертификации (RCA): поступление предложения от <i>Wisekey</i> |
| D2-3: Содействие государствам-членам в использовании ИКТ в их системах управления и администрирования | <p>Семинар в рамках Региональной комиссии для Африки, Абуджа, Нигерия (май)</p> <p>Совместный ЮНВТО/ЕКТ Международный семинар по электронному маркетингу для турцентров, Будапешт, Венгрия (16-17 июня)</p> |

Цель D3.- Пропаганда значения туризма как ключевого фактора социально-экономического развития, укрепление роли и позиции ЮНВТО в этом процессе

| Сфера деятельности | По состоянию на конец июня 2008 года |
|---|--|
| <p>D3-1.- Укрепление связей со СМИ для пропаганды значения туризма и роли ЮНВТО</p> | <p>Регулярные брифинги для СМИ по текущим событиям для популяризации деятельности и политики ЮНВТО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пресс-конференции ЮНВТО в штаб-квартире (FITUR) и в ходе ITB в 2008 г. • Распространение вырезок из прессы, свидетельствующих о присутствии ЮНВТО и соответствующих касающихся туризма вопросов в прессе: разработана система еженедельной рассылки электронной почты <p>Стратегическое партнерство с мировыми СМИ, обеспечивающее глобальную информационную платформу: на ITB-2008 создан Совет ЮНВТО по СМИ</p> |
| <p>D3-2.- Укрепление стратегических альянсов с международными туристскими выставками</p> | <p>Организация и координация стратегического участия в крупнейших международных туристских выставках:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FITUR, Мадрид, Испания (30 января – 3 февраля), • ITB, Берлин, Германия (5-9 марта) • ИНТУРМАРКЕТ, Москва, Российская Федерация (15-18 марта) • Участие в конференции «<i>Индустрия туризма 2008: регионы России - новые возможности для развития</i>» (Москва, МИТТ) |
| <p>D3-3.- Содействие государствам-членам, особенно НРС, в развитии потенциала туристских коммуникаций, включая создание имиджа</p> | <p>Содействие членам Организации в укреплении их потенциала: поездка для представителей СМИ в Колумбию после Генеральной ассамблеи (декабрь 2007 г.)</p> <p>Пресс-поездка в поддержку восстановления туризма в Кении и выявление потенциальных областей помощи ЮНВТО (май)</p> |
| <p>D3-4.- Укрепление имиджа ЮНВТО и передача его стратегических посланий посредством различных коммуникационных инструментов</p> | <p>Календарь международных туристских событий ЮНВТО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработана версия в режиме онлайн <p>Печатная версия включена в Новости ЮНВТО, выпуски 3/2007 и 1/2008</p> <p>Публикация документов, отражающих политику ЮНВТО, показывающие ее как авторитетное учреждение по ключевым вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Направлены семь сообщений в связи с деятельностью ООН • Опубликован политический документ (Изменение климата и туризм) <p>Выпущены 13 пресс-релизов (3 по регионам/странам; 1 по правам женщин, 3 по изменению климата и борьбе с бедностью; 2 по ВСТ; 3 по статистике международного туризма)</p> <p>Совершенствование и осуществление стратегий в области корпоративного стиля ЮНВТО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Унификация корпоративного стиля и имиджа: намечена публикация руководства по корпоративному стилю • Всемирный день туризма: «<i>Туризм: ответ на вызовы изменения климата</i>»: <ul style="list-style-type: none"> - Объявление фотоконкурса (июнь) - Создание и регулярное обновление веб-страницы для ВДТ- 2008 <p>Государственно-частное партнерство с крупными нетуристскими компаниями: текущее сотрудничество с Майкрософт по вопросам ИКТ, с CNN по поддержке коммуникаций и с <i>Qingdao Beer</i></p> |

Часть II: Оценка технических мероприятий ЮНВТО (январь-июнь 2008 г.)

6. Технические мероприятия составляют один из важнейших видов деятельности Организации. Они служат средством для обмена практическим опытом, повышения уровня знаний и обмена ими между государствами-членами.

7. Во исполнение решения 34-й сессии Комитета по программе Директор по программе и координации (ДПК) ввел с января 2008 года гармонизированную процедуру оценки всех технических мероприятий ЮНВТО. Все участники сразу по окончании учебных курсов, симпозиумов, технических семинаров и конференций получили стандартную форму оценки. Эти мероприятия относятся к разным разделам программы работы.

8. В течение первого полугодия 2008 года ЮНВТО провела 30 технических мероприятий, из которых оценка дана 22 мероприятиям. Их список приводится в приложении к настоящему докладу (Приложение 1). По восьми мероприятиям оценка не проводилась, поскольку это были либо очень короткие совещания (продолжительностью полдня или меньше), либо по причине весьма незначительного числа ответов на оценочный вопросник, полученных от участников.

9. Три отдельных мероприятия в сфере образования (Практикум, программы Tedqual и курсы Themis для должностных лиц) потребовали особого формата оценки. В связи с этим результаты такой оценки представлены в отдельном документе.

10. **Примечание:** в настоящий доклад не включены совещания, предусмотренные Уставом, такие как совещания Региональных комиссий, Исполнительного совета и различных Комитетов Организации.

11. Таким образом, в настоящем докладе резюмируются результаты оценки 19 мероприятий, отражающие мнения около 600 участников. Он следует структуре формы оценки, которая распространялась во время технических мероприятий ЮНВТО, и приводит агрегированные статистические результаты с цитированием основных высказанных замечаний.

12. Профессиональный профиль респондентов на оценочное обследование:

| Долж. лица НТА | Другие гос. учреждения | Местные органы власти | Частный сектор или торгово-промышленные ассоциации | Университеты НИИ | Межгосударственные организации или институты | НПО | СМИ | Прочие или не указаны |
|----------------|------------------------|-----------------------|--|------------------|--|-----|-----|-----------------------|
| 32% | 15% | 8% | 19% | 10% | 5% | 3% | 5% | 3% |

Одну треть респондентов составляют должностные лица национальных туристских органов. Если добавить к ним должностных лиц из других государственных учреждений и местных органов власти, то в результате окажется, что более 50% респондентов, участвующих в мероприятиях ЮНВТО, работает в национальных или местных государственных учреждениях, которые и являются приоритетной аудиторией Организации. Во вторую группу с 19% входят представители частных компаний или торгово-промышленных ассоциаций, а третья группа с 10% состоит из специалистов, представляющих университеты или научно-исследовательские институты; таким образом, около 30% респондентов входят в категорию Присоединившихся членов Организации.

13. Ниже следуют результаты оценки содержания и структуры мероприятий ЮНВТО:

| | Отлично | Хорошо | Удовле- -твори- -тельно | Плохо |
|------------------------------------|---------|--------|-------------------------------|-------|
| Содержание/структура | | | | |
| Выбор тем | 51% | 46% | 3% | 0% |
| Выбор ораторов | 40% | 54% | 6% | 0% |
| Качество выступлений | 30% | 63% | 7% | 0% |
| Структура мероприятия | 31% | 57% | 11% | 1% |
| Качество представленных документов | 24% | 51% | 19% | 6% |
| Обсуждение в ходе мероприятия | 22% | 48% | 24% | 6% |
| Итоги/Результаты | 22% | 66% | 12% | 1% |

Выбор тем (97%), выбор ораторов (94%), качество выступлений (93%) и структура мероприятия (88%) – по всем этим пунктам респонденты дали оценку «отлично» или «хорошо», что говорит об актуальности тем, выбранных ЮНВТО для большинства мероприятий, приемлемости их структуры и правильности выбора ораторов, что гарантирует высокое качество выступлений.

14. Что касается оценки **качества представленных документов и обсуждения в ходе мероприятия**, то 25 или более процентов участников оценили их «удовлетворительно» или «плохо». В связи с этим Секретариату потребуется в будущем сконцентрировать свои усилия на исправлении положения в этих двух столь важных областях. В равной мере Секретариат должен будет принять меры к тому, чтобы **результаты** мероприятий имели более четкий характер, а этот аспект со всей очевидностью связан с тем, насколько качественными и глубокими являются проводимые на них дискуссии.

15. Остальные замечания, касающиеся оценки содержания и структуры мероприятий ЮНВТО, можно резюмировать следующим образом (ответы с часто совпадающими мнениями выделены жирным шрифтом):

- Общее признание **полезности и актуальности предложенных тем**
- Высокая оценка разнообразия предложенных тем и **полезности обмена хорошим практическим опытом**, даже несмотря на наличие значительного разброса в мнениях по поводу качества тех или иных выступлений
- Рекомендации относительно возможной реструктуризации некоторых мероприятий (например, учебный курс вместо симпозиума, симпозиум вместо семинара и т.д.)
- Рекомендации ораторам, особенно ораторам от НТА, сократить время, уделяемое ими на пропаганду своих турцентров, и уделять больше внимания технической стороне темы мероприятия

- Требования относительно:
 - Получения более широкого круга **основополагающих и технических материалов, распространяемых до (электронные копии), в ходе (бумажные копии) и после (электронные копии) мероприятия.** Например, презентации в формате PowerPoint можно было бы рассылать электронной почтой до начала совещания
 - Более действенного ведения некоторых мероприятий **с предоставлением большего числа конкретных примеров (положительной практики)** в дополнение к теоретическому подходу или проведения **большого числа практических занятий в рабочих группах**
 - Выделения **большого времени на обсуждение, вопросы и дебаты** с целью достижения большего взаимодействия и более широкого обмена мнениями
 - Перевода на все языки, используемые во время мероприятия, документов и выступлений, которые выпускаются только на английском языке

16. В отношении обеспечения ЮНВТО технической стороны организации мероприятий поступили следующие оценки:

| | Отлично | Хороша | Удов- летво- рите- льно | Плохо |
|--|---------|--------|----------------------------------|-------|
| Техническая сторона организации | | | | |
| Местоположение/доступность | 52% | 41% | 7% | 0% |
| Условия | 46% | 43% | 9% | 2% |
| Языки, синхронный перевод | 40% | 47% | 11% | 2% |
| Соблюдение графика | 28% | 53% | 17% | 2% |
| Перерывы на кофе | 32% | 54% | 11% | 3% |
| Качество неофициальных мероприятий | 37% | 49% | 11% | 2% |
| Качество посещений производственных объектов (если таковые организуются) | 24% | 63% | 10% | 3% |

Большинство аспектов технической стороны обычно входит в сферу ответственности принимающих стран и/или учреждений, где такие мероприятия проходят. Секретариат, однако, должен обеспечивать, чтобы все было хорошо организовано. В целом участники оценивают эти аспекты весьма положительно, хотя некоторых улучшений требует в основном **соблюдение графика** работы мероприятий (19% мнений сходится на «удовлетворительно» или «плохо»)

17. Остальные замечания, касающиеся оценки технической стороны организации мероприятий ЮНВТО, можно резюмировать следующим образом (ответы с часто совпадающими мнениями выделены жирным шрифтом):

- Устный перевод приобретает особое значение, так как его отсутствие или низкое качество способны отрицательно сказаться на участии многих людей, присутствующих на этих мероприятиях. **Следует обеспечить 100-процентное качество, включая устных переводчиков и звуковую аппаратуру**
- Наличие микрофонов в зале заседаний имеет для участников огромное значение, так как позволяет им выступать с места, чем обеспечивается реальная интерактивность.
- Конфигурация помещения также считается важным в этом отношении элементом, особенно **возможность распределения участников по небольшим рабочим группам**
- Следует постепенно **обеспечить на всех мероприятиях ЮНВТО беспроводной доступ в Интернет**
- Совершенно необходимы индивидуальные пюпитры или столы для ведения записей
- Огромное значение имеет подготовка обслуживающего персонала и лиц, занимающихся обратными авиабилетами
- Нельзя упускать из вида физический комфорт, особенно в случае продолжительных мероприятий (стулья)

18. На вопрос об **общей оценке мероприятия** участники дали следующие ответы:

| | Отлично | Хорошо | Удов- летво- ритель- но | Плохо |
|--------------------------|---------|--------|----------------------------------|-------|
| Общая оценка мероприятия | 30% | 66% | 4% | 0% |

Это выдающийся результат (96% оценок «отлично» и «хорошо»), который свидетельствует о том, что, несмотря на некоторые негативные замечания, мероприятия воспринимаются очень хорошо. Перед Секретариатом, однако, ставится задача увеличить долю участников, которые дают мероприятиям ЮНВТО оценку «отлично» (30%).

19. На вопрос: **С точки зрения Вашей текущей или будущей профессиональной деятельности, насколько полезным было мероприятие?** участники дали следующие ответы, подтвердив свою общую положительную оценку, которую они высказали по предыдущему пункту:

| Очень полезным | Полезным | Мало полезным | Бесполезным |
|----------------|----------|---------------|-------------|
| 48% | 46% | 6% | 0% |

20. Участвовавшие в обследовании участники перечисли также **основные сильные и слабые стороны** мероприятий. Их ответы резюмируются ниже (ответы с часто совпадающими мнениями выделены жирным шрифтом):

- Сильные стороны
 - Большие достоинства полученной технической информации (**обмен положительным практическим опытом и идеями, компетентность/рекомендации**, факты и данные) и ее полезность для рабочих целей (нужные инструменты)

- **Качество ораторов и выступлений**, а также ведущих дебаты
- **Выбор тем** (иногда инновационных) и их хорошее освещение
- Международный состав участников и **возможность налаживания связей для сотрудничества в будущем**
- Техническая сторона организации (включая визиты на производственные объекты)
- Выступления и документы на компакт-дисках
- Конкретные итоги (совместная декларация или план действий, привлечение внимания к важности туризма)

- Слабые стороны
- **Отсутствие или рассылка с запозданием докладов и других документов** до и в ходе мероприятия. Участникам очень трудно подготовиться в такие сроки
 - **Отсутствие небольших рабочих групп**
 - Плохое планирование времени: выступления чрезмерно продолжительны, а **время для обсуждения слишком коротко**. Качество ведущих играет здесь исключительную роль
 - Лекции слишком абстрактны, мало конкретных примеров
 - **Повторы выступлений или несоответствие некоторых из них** теме, которой посвящено текущее мероприятие: проблема заключается в подготовке программы
 - Время, отводимое мероприятию, не всегда соответствует важности темы (слишком продолжительное или **слишком короткое**)
 - Выступления некоторых участников должны иметься в письменной форме (для всех участников). Мало выступлений с использованием программы PowerPoint
 - Техническое оборудование слишком низкого качества (в основном экран и звуковая система)
 - Комфорт мало удовлетворителен (неудобные кресла, перерывы на кофе не учитывают реальные потребности)
 - Низким является участие частного сектора, сектора образования или других крупных заинтересованных сторон (например, общин)
 - Впечатление «уже *виденного*» от предыдущих семинаров. Следует обеспечить неразрывную связь одного мероприятия с предыдущим
 - Визиты на производственные объекты слишком коротки
 - Нет групповых фотографий
 - Ленчи и обеды не предусматривают специальные диеты (вегетарианские и проч.)

21. Участники, в дополнение к уже представленным выше рекомендациям, рекомендовали внести следующие **улучшения** в проведение **будущих мероприятий такого рода**:

- Выделять больше времени для работы над планом действий для достижения конкретных результатов: **мероприятия следует ориентировать на поиск решений и нацелить на конкретные результаты**. В этом отношении важно присутствие представителей директивных органов
- **Все выступления следует регулярно ставить на веб-сайт ЮНВТО**
- Следует кратко представлять людей, участвующих в семинаре, и организации, которые представлены на нем
- Помимо документов мероприятия следует распространять справочные материалы и книги
- Поручить руководство заседаниями профессиональным председателям и ведущим
- Ввести систему чередования для финансирования участия некоторых бедных стран в ключевых мероприятиях
- Предоставлять участникам флэш-накопители USB со всеми документами

22. На вопрос: **Рекомендовали бы Вы аналогичное техническое мероприятие вашим коллегам?** участники ответили весьма позитивно:

| Да | Возможно | Нет |
|-----------|-----------------|------------|
| 95% | 3% | 2% |

23. И, наконец, почти все участники (98.5%) считают, что ЮНВТО должна продолжать проведение мероприятий такого рода.

24. Секретариат ЮНВТО хотел бы воспользоваться этой возможностью и выразить свою признательность всем должностным лицам НТА и другим лицам, участвующим в технических мероприятиях ЮНВТО, за то, что они любезно согласились принять участие в этом процессе оценки.

Часть III: Оценка технических миссий ЮНВТО (январь-июнь 2008 г.)

25. Технические миссии имеют целью оказание прямой поддержки конкретным странам или регионам, в ходе которых штатные специалисты ЮНВТО и/или старшие эксперты ЮНВТО удовлетворяют определенные запросы государств-членов. Эти миссии призваны оказывать непосредственное содействие членам нашей Организации в конкретных областях или в формулировании программы технического содействия на более долгосрочную перспективу, финансируемую третьей стороной или самим правительством. Продолжительность этих миссий составляет обычно от 5 до 10 дней.

26. Во исполнение решения 34-й сессии Комитета по программе Директор по программе и координации (ДПК) приступил с января 2008 года к проведению регулярных оценок всех соответствующих краткосрочных технических миссий ЮНВТО, проводимых должностными лицами или экспертами ЮНВТО. Сразу по завершении таких миссий всем Национальным туристским администрациям (НТА) или другим организациям, пользовавшимся этой услугой, направляются формы оценки

27. С января по июнь 2008 года в следующие 31 государство-член, принявших краткосрочные технические миссии ЮНВТО в течение этого периода, было направлено 40 форм:

- **Африка:** Ботсвана, Камерун, Кения, Мозамбик, Нигер, Сейшельские Острова, Танзания и Тунис
- **Американский регион:** Аргентина, Аруба (Присоединившийся член), Боливия, Гаити, Гватемала, Гондурас (2), Коста-Рика, Никарагуа (2), Сальвадор (2), Перу, Уругвай и Эквадор
- **Азия:** Китай (2), Индия, Индонезия (2), Малайзия (2) и Таиланд (2)
- **Европа:** Словакия
- **Ближний Восток:** Бахрейн (3), Египет, Оман, Катар и Саудовская Аравия

28. До 30 июня, т.е. до конца первого полугодия 2008 года, ДПК получил только двенадцать ответов из следующих стран: Аргентина, Гондурас, Индонезия, Катар, Коста-Рика, Малайзия, Перу, Сальвадор, Сейшельские Острова, Словакия и Таиланд (2). Принимая во внимание довольно незначительное число ответов, ДПК на сессии Исполнительного совета в июне 2008 года (Джежу, Республика Корея) напомнил его членам, что Секретариату ЮНВТО требуется их полное участие в этом процессе, без чего невозможно проведение всесторонней оценки нашей работы, как того требуют Совет и Комитет по программе. Список двенадцати миссий, по которым проводилась оценка, приводится в приложении к настоящему докладу (приложение 2).

29. Настоящий доклад следует структуре направленной НТА формы оценки, приводит статистические результаты, выведенные из полученных ответов, и резюмирует замечания, высказанные участвовавшими в этом процессе должностными лицами.

30. Должностные лица государственных учреждений или другие лица, участвовавшие в этой оценке: Высокие посты должностных лиц, которые заполнили формы оценки, указывают на то, что этот процесс проходил на высоком политическом уровне (например, Главный государственный советник, Генеральный директор или эксперт-консультант Заместителя Министра), или на высоком профессиональном уровне (например, специалисты по статистике, должностные лица, ведающие вопросам развития туризма), а потому его надежность не вызывает сомнений. Некоторые НТА получили помощь от других организаций при проведении оценки: например, от Фонда Сейшельских Островов и Департамента развития общин (Сейшельские Острова), и от Центрального банка (Сальвадор), что придает результатам еще большую надежность.

31. Определение сферы ведения миссий оценивается как «отлично» 31% респондентов, «хорошо» - 54% и «удовлетворительно» - 15%. В положительных комментариях указывается, что сфера ведения имеет четкий и полезный характер (Катар), оставляет достаточно много времени для подготовки нормальной рабочей программы (Гондурас), выливается в конкретные и продуктивные меры (Перу). С другой стороны, в негативных или более сдержанных комментариях отмечается, что некоторые из предварительных требований по подготовке миссии очень трудно выполнить (Таиланд/миссия в Панг На), или сферу ведения можно считать только удовлетворительной, поскольку она не отражает всей сложной совокупности миссии (Сальвадор).

32. Выбор должностных лиц или консультантов ЮНВТО оценивается как «отлично» 50% и «хорошо» - 42% респондентов. В замечаниях указывается, что полезной была личная встреча с должностными лицами ЮНВТО (Словакия), или отмечаются их высокие личные и профессиональные качества и/или надлежащие технические знания экспертов (Перу, Сейшельские Острова, Сальвадор, Таиланд/миссия в ИМТ и Гондурас). Одна страна (Таиланд/ миссия в Панг На) дала оценку «удовлетворительно» выбору консультантов, считая недостаточным уровень общих знаний эксперта относительно системы или иерархии тайских организаций.

33. При оценке соблюдения временных графиков и запланированных маршрутов получены следующие результаты: «отлично» - 38%, «хорошо» - 38%, «удовлетворительно» - 15% и «плохо» - 8%. В позитивных комментариях особо отмечается пунктуальность эксперта (Катар) или строгое следование временным графикам, что позволило добиться больших против ожидаемых от миссии результатов (Перу). Вместе с тем, в других комментариях указывается на недостаток времени для подготовки совещаний в ходе миссий (Аргентина, Малайзия, Словакия) или на то, что координация с другими организациями, участвующими в работе миссии, была плохо спланирована, в результате чего не удалось достичь слаженности (Сальвадор), даже несмотря на все усилия эксперта исправить это положение (Таиланд/миссия в Панг На). В связи с этим рекомендуется проявлять в будущем больше гибкости при подготовке маршрутов миссий (Сальвадор).

34. **Качество информационных совещаний** получило следующие оценки:

| | Отлично | Хорошо | Удов- лет- вори- тель- но | Плохо |
|-------------------------------------|---------|--------|---------------------------------------|-------|
| 1. В начале миссии | 33% | 50% | 17% | 0% |
| 2. В ходе миссии (если проводились) | 33% | 50% | 8% | 8% |
| 3. При завершении миссии | 27% | 55% | 9% | 9% |

В целом эта оценка имеет удовлетворительный характер. В тех случаях, когда такие совещания не проводились в начале миссии, информация поступала заблаговременно по электронной почте (Словакия). Особо отмечалось, что экспертам ЮНВТО в их работе помог высокий профессиональный уровень работников НТА или других органов, участвовавших в этих совещаниях (Коста-Рика, Сальвадор). Здесь также отмечается недостаток времени для подготовки совещаний (Катар) или слишком короткий промежуток времени между двумя совещаниями, а также важность учета в графике проведения совещаний планов всех участвующих в процессе заинтересованных сторон (Сальвадор). Одна страна отметила, что полученные до прибытия миссии документы в значительной степени способствовали повышению качества различных совещаний (Таиланд/миссия в Индонезию, Малайзию, Таиланд (ИМТ)).

35. **Общая оценка миссий:** ни одна страна не выставила оценку «плохо» миссии ЮНВТО, которую она принимала, и только одна страна (Сальвадор) оценила миссию «удовлетворительно», так как полученные результаты были ниже ожидавшихся до ее приезда. Другие страны подчеркнули полезность миссии и ее соответствие их текущим нуждам. Общие оценки таковы: «отлично» - 23% и «хорошо» - 69%.

36. Эта вполне положительная общая оценка миссий ЮНВТО подтверждается в ответах на следующий вопрос: **Какова Ваша оценка прямой пользы миссии для Вашей работы?:**

| Очень полезна | Полезна | Мало полезна | Бесполезна |
|---------------|---------|--------------|------------|
| 31% | 54% | 15% | 0% |

37. На вопрос о том, достигла ли миссия своих целей, страны дали следующие ответы:

| Превзошла ожидания | Полностью | Частично | Совсем не достигла |
|--------------------|-----------|----------|--------------------|
| 0% | 75% | 25% | 0% |

Некоторые страны объяснили, что они хотели бы видеть конечные результаты деятельности, проведенной в ходе миссии, включая отчет, прежде чем выносить окончательное суждение (Таиланд). Одна страна (Сальвадор) не удовлетворена полностью итогами и рекомендациями, последовавшими после миссии. Одна страна (Аргентина) хотела бы принять еще одну миссию такого рода, но уже по другим вопросам. Другие страны считают, что в целом поставленные перед миссией цели были достигнуты, и теперь они имеют четкое представление о своих будущих действиях, даже несмотря на то, что имеются возможности для улучшения условий, в которых проходит координация с должностными лицами НТА (Катар).

38. На вопрос: оправдала ли миссия затраченные Вами время и усилия? страны ответили весьма позитивно:

| Да | Пока не уверены | Нет |
|-----|-----------------|-----|
| 85% | 15% | 0% |

39. Участвовавшие в обследовании страны перечисли следующие **основные сильные и слабые стороны миссий**:

- **Сильные стороны:**

- - Возможность вовлечения в процесс более широкого круга партнеров или подтверждения ими своей готовности к участию в нем (Коста-Рика, Сальвадор, Гондурас, Индонезия, Катар, Перу)
 - Обмен мнениями между участвующими заинтересованными сторонами (Аргентина)
 - Достигнутый в некоторых технических областях прогресс и полезные рекомендации на будущее (Таиланд, Индонезия, Сальвадор, Малайзия)
 - Человеческие качества консультанта и его (ее) уровень знаний (Сейшельские Острова)
 - Возможность личной встречи с должностными лицами ЮНВТО и получения информации о деятельности ЮНВТО (Словакия)
 - Возможность получения материалов непосредственно от ЮНВТО (Перу)

- **Слабые стороны:**

- - Мало времени для организации совещаний и мероприятий (Словакия, Катар, Гондурас, Сальвадор, Индонезия)
 - Расхождения в методологии или отсутствие взаимопонимания между должностными лицами НТА и консультантами ЮНВТО (Таиланд/миссия в Панг На, Сальвадор)
 - Определение слабых сторон будет зависеть от окончательного отчета миссии (Сейшельские Острова)
 - Языковой барьер с местными работниками, не говорящими на английском языке (Таиланд/миссия в ИМТ)
 - Трудности включения результатов миссии, касающихся местного уровня, в более обширную область деятельности (Малайзия)
 - Для такого рода миссии требуется увеличить число экспертов или должностных лиц ЮНВТО (Аргентина)
 - Одна страна (Перу) не отметила никаких слабых сторон

40. На вопрос: **рекомендовали бы Вы аналогичную миссию Вашим коллегам?** страны ответили весьма позитивно:

| Да | Пока не уверены | Нет |
|-----|-----------------|-----|
| 85% | 15% | 0% |

41. И, наконец, **в отношении будущих миссий страны-респонденты рекомендовали ЮНВТО следующие улучшения:**

- Разработка маршрута миссии, ее сферы ведения и материалов должна проводиться в сотрудничестве со всеми участвующими заинтересованными сторонами, с тем чтобы: а) эксперт мог оптимально использовать время своего пребывания в стране; б) обеспечить участие всех заинтересованных сторон и с) привести к единому знаменателю ожидания разных органов (Сальвадор, Гондурас, Катар, Коста-Рика)
 - Следует увеличить продолжительность миссии, особенно если требуются технические посещения местных предприятий или необходимо согласовать первый проект отчета (Перу, Словакия, Сейшельские Острова, Сальвадор, Малайзия, Таиланд/ миссия в ИМТ)
 - Если невозможно продлить время, то необходимо увеличить число экспертов (Аргентина, Индонезия)
 - Должностные лица или эксперты ЮНВТО должны быть лучше информированы о рабочей практике и системах соподчиненности в странах, где проводятся миссии (Таиланд, Сальвадор)
 - В будущем миссии должны иметь более конкретное и инновационное содержание (Аргентина, Словакия) и ставить в центр своего внимания обучение инструкторов (Таиланд/ миссия в ИМТ)
42. Секретариат ЮНВТО хотел бы воспользоваться этой возможностью, чтобы выразить признательность работникам НТА или других организаций, которые участвовали в этом процессе оценки.

Приложение 1: Список технических мероприятий ЮНВТО, получивших оценку (январь-июнь 2008 г.)

- Январь Семинар в ходе FITUR по вопросу эффективного коммерческого присутствия на рынках выездного туризма – Мадрид, **Испания**
Заседание «круглого стола» в ходе FITUR по вопросу «Туризм и Дохинский раунд переговоров по вопросам развития – Мадрид, **Испания**
Семинар в ходе FITUR по вопросу «*Факты и тенденции в мировом туризме и электронный маркетинг в туризме – навстречу новым вызовам*» - Мадрид, **Испания**
- Февраль Семинар о тенденциях в маркетинге туризма: проблемы и возможности – Вильнюс, **Литва**
- Март Учебный курс ЮНВТО «Как продвигать туризм» для дипломатов и гражданских служащих, Баку, **Республика Азербайджан**
9-я Иберо-американская встреча по вопросу ВСТ – Антигуа, **Гватемала**
Симпозиум «Сбор и анализ данных и ВСТ» – Ханой, **Вьетнам**
Симпозиум по маркетингу – Ханой, **Вьетнам**
Семинар по маркетингу и статистике туризма - Бандар-Сери-Бегаван, **Бруней**
Международная конференция по менеджменту устойчивого туризма на объектах всемирного наследия, Хуангшан, **Китай**
- Апрель Семинар по стратегии маркетинга и коммуникаций – Бали, **Индонезия**
1-й симпозиум по Программе наращиванию потенциала в области ВСТ- Вена, **Австрия**
Семинар по наращиванию потенциала системы адаптации к изменению климата и смягчению его последствий для сектора туризма – Оксфорд, **Соединенное Королевство**
Симпозиум по наращиванию потенциала системы управления действиями в случае риска возникновения кризисной ситуации – Мускат, **Оман**
- Май Симпозиум по вопросу разработки национальной стратегии в области маркетинга туризма для **Ганы**
Семинар «Введение системы сертификации качества для учебных программ ЮНВТО.TedQual». Семинар по маркетингу туризма – Астана, **Казахстан**
Региональный семинар «Как методы маркетинга могут способствовать развитию африканских направлений? - Абуджа, **Нигерия**
Технический семинар по вопросам политики и людских ресурсов в области туризма – Прага, **Чешская Республика**
Курс ЮНВТО повышения квалификации «Политика и стратегия в области туризма» для должностных лиц министерств туризма Ирака и Палестины – Амман, **Иордания**
Региональный семинар-симпозиум «Туризм и ремесла: два ключевых сектора, способствующих снижению бедности и экономическому развитию в Африке» - Аккра, **Гана**

Май-июнь Практикум – **Андорра** и Мадрид, **Испания**

Июнь Совместный ЮНВТО/ЕКТ Международный семинар по электронному маркетингу для турцентров - Будапешт, **Венгрия**

Международная конференция «*Вызовы и возможности устойчивого развития туризма в арабском мире*» - **Амман, Иордания**

Приложение 2: Список технических миссий ЮНВТО, получивших оценку (январь-июнь 2008 г.)

- Февраль Миссия по деятельности в рамках программы работы ЮНВТО – **Словакия**
Миссия по мониторингу сбора и обработке данных – провинция Панг На, **Таиланд**
Миссия по подготовке к проведения Международного семинара «Туризм и ремесла» - **Перу**
- Март Миссия в рамках Проекта экотуризма в Анс Ройял – **Сейшельские Острова**
Миссия в рамках Проекта ВСТ для стран Центральной Америки – **Коста-Рика**
- Апрель Миссия в Медан, Батам и Тангжунг Пинанг в связи с оценкой ЮНВТО субрегионального проекта «Треугольник развития ИМТ» - **Индонезия**
Миссия в связи с оценкой ЮНВТО субрегионального проекта «Треугольник развития ИМТ» - **Таиланд**
Миссия в рамках Проекта ВСТ для стран Центральной Америки - **Сальвадор**
Миссия в рамках Проекта ВСТ для стран Центральной Америки - **Гондурас**
- Май Ознакомительная миссия в Перлис, Лангкави и Негери Сембилан – **Малайзия**
Миссия в связи с разработкой Вспомогательного счета в туризме - **Катар**
- Июнь Миссия по организации и проведению Курса повышения квалификации в области управления маркетингом туризма - **Аргентина**