

Генеральная ассамблея

Девятнадцатая сессия
Кёнджу (Республика Корея), 8-14 октября 2011 г.
Пункт 11 предварительной повестки дня

A/19/11 ann.4
Мадрид, 22 августа 2011 г.
Язык оригинала: английский

Доклад о ходе осуществления реформы в Организации

Приложение 4

Модернизация вэбсайта ЮНВТО

Справка

1. ЮНВТО и ее программы и проекты присутствуют в Интернете много лет, однако, по причине растущего спроса возник затор в сфере развития и обслуживания сети, что, в конечном счете, привело к тому, что обеспечение присутствия в интернете и развитие сети были разделены и осуществлялись на нескольких разных серверах, с использованием разных технологий, дизайна и ресурсов.
2. В ноябре 2010 г. в рамках усилий по модернизации Секретариата была создана *специальная* программа. Ее главная задача состоит в том, чтобы создать общую инфраструктуру для размещения на ней нынешнего и будущего вэб-контента, а также разработок программ Секретариата, внедрить надлежащие технологии и инструменты и передать владение контентом каждому его создателю. Эта обновленная вэб-инфраструктура и PLATMA¹ (онлайновая сеть Присоединившихся членов) составляет два столпа коммуникационной системы Организации.

Инфраструктура

3. Первым достижением явилось построение совершенно новой и надежной вэб-инфраструктуры для размещения всего контента. Секретариат решил использовать «облачные» серверы, обеспечивающие доступность во всем мире, масштабируемость и растянутые во времени затраты. Кроме того, все новые услуги создаются с открытым исходным кодом, что означает отсутствие расходов на лицензию или эксплуатационных затрат. Инфраструктура создана с использованием баз данных Ubuntu, Linux, MySQL, с кодированием режима динамической настройки конфигурации, и т.д.

Программное обеспечение

4. В качестве CMS (Система управления содержанием) Секретариат в настоящее время использует Drupal (<http://drupal.org>), другой ведущий всемирный проект с открытым исходным кодом. Этот код допускает очень высокую степень масштабируемости и

¹ См. доклад Председателя Присоединившихся членов в документе A/19/8

гибкости как базовая структура для создания практически любого вэб проекта. Drupal также использует большое количество Интернет компаний и государственных структур (ООН, Amnesty International, Белый дом, Economist). Сообщество разработчиков Drupal во всем мире насчитывает около полумиллиона профессионалов, таким образом, вэб проекты ЮНВТО больше не зависят от компании или конкретного человека.

Визуальный дизайн

5. Изменение дизайна вэбсайта происходит постепенно, но некоторые базовые изменения были осуществлены с учетом требований, предъявляемых к современному вэбсайту. Секретариат внедряет в контексте всей сети ЮНВТО последовательный полиэкраннный интерфейс пользователя с глобальными меню и поисковыми инструментами на каждой странице. Мультимедийные средства и богатое информационное наполнение позволяют использовать легковесные видео и изображения без необходимости применения запатентованных технологий или плагинов (никаких flash, WMA, и т.д...) Цель заключается просто в том, чтобы иметь универсальный доступ с любого вэб браузера, любого устройства.

Информационная архитектура

6. Обычно, когда речь заходит об обновлении или модификации вэбсайта, владельцы стремятся в первую очередь изменить визуальный дизайн. Однако, Секретариат быстро осознал, что главная проблема кроется в архитектуре информации сайта.
7. В настоящее время, каждый пользователь (координатор или директор программы) в Секретариате может непосредственно загрузить в базу данных вэбсайта контент, за который он отвечает (текст, фотографии, файлы pdf, и т.д.), со стандартного браузера (никакого программного обеспечения не требуется), что позволяет осуществлять обновление вэбсайтов в режиме реального времени и обмениваться информацией при взаимодействии нескольких программ. Кроме того, новая CMS легко управляет многоязычным контентом, даже языками, в которых слова пишутся и читаются справа налево, таких как арабский. Существует автоматизированная и интегрированная система оптимизации поиска (SEO) любого контента, которым пользователю не приходится заниматься.

Виды контента

8. Эта информация создается имеющими на это разрешение пользователями с использованием нескольких общих видов контента, таких как: страницы, новости, события, вэб-формы, и т.д. Однако, также созданы получатели специального контента для удовлетворения потребностей в специальном доступе или таких потребностей как: вакансии, пресс-релизы, информационные бюллетени, фотоконкурсы, инициативы, технические продукты, концептуальные документы, и т.д. Секретариат начал с основ каждой программы и затем постепенно определил, как согласовать специальные потребности.

Онлайновая глобальная сеть ЮНВТО

9. Программа работы ЮНВТО охватывает различные области и управляется различными программами путем осуществления обычной деятельности либо специальных проектов или инициатив при центральной координации и контроле. Такая же схема была использована для присутствия ЮНВТО в Интернете.

10. Организация располагает корпоративным вебсайтом <http://unwto.org>, но Секретариат может создавать столько вебсайтов, сколько нужно его программам, чтобы разместить специальный контент со специально предоставленным доступом. Сегодня, **новая сеть включает 17 различных действующих вебсайтов** программ или проектов и еще 15 вебсайтов находятся в стадии разработки. Каждая программа Секретариата является владельцем дизайна и контента и этот же контент может одновременно демонстрироваться на других вебсайтах сети. Субдомен используется для подчеркивания связи с корпоративным вебсайтом, но при этом сохраняя их собственный URL; например: <http://asiapacific.unwto.org>. Это похоже на каркас, на котором размещена вся сеть приложений или вебсайтов, полностью связанных между собой.

Пользователи и посетители

11. Одним из наиболее важных изменений в интернете за последние 10 лет стало участие пользователей в работе вебсайтов. На наших вебсайтах по-прежнему много анонимных посетителей, но в настоящее время любой посетитель также может создать свою учетную запись и регистрационное имя пользователя с паролем. Это составляет огромную разницу, потому что с этого времени Секретариат может идентифицировать посетителей своих вебсайтов и разрешать им взаимодействовать, имея несколько уровней доступа. Кроме того, будет применяться однократная регистрация для доступа ко всем корпоративным ресурсам и единая учетная запись для всех вебсайтов ЮНВТО.
12. Пользователь сможет при помощи единого пульта управления контролировать: свои предпочтения в отношении электронной почты, профиль личных данных, подписку на информационные бюллетени, регистрацию для участия в мероприятиях, голосование по конкурсам, заполнение обзоров и многие другие аспекты. Это дает большие преимущества государствам-членам, поскольку каждый сотрудник НТА и НТО может создать свой собственный профиль и способ использования вебсайтов ЮНВТО (персональная система уведомления по темам, и т.д.)

Центральная база данных людей и организаций

13. Проведенное в прошлом году предварительное исследование показало, что в Секретариате ЮНВТО используется несколько и разных баз данных людей и организаций. В результате этого возрос риск не только существования многих повторяющихся и устаревших записей, но и утраты возможностей в случаях глобального распространения посланий по электронной почте. Была проведена определенная работа, и Секретариат в настоящее время переходит на использование нового онлайн-инструмента, полностью соединенного с новой сетью ЮНВТО.
14. Это позволит каждой программе управлять своей собственной базой контактов, сохраняя владение данными, но используя в то же время общие записи. Более того, если контактное лицо имеет учетную запись на вебсайте, она будет связана с базой и пользователь сможет обновить свои данные и управлять своими предпочтениями в отношении контактной информации.

Отправка почты и электронные сообщения

15. Стандартным способом общения с кем-либо через интернет обычно является отправка электронной почты. Каждую неделю через наши базы данных с помощью программы массовой рассылки направляется значительное количество электронной почты и информационных бюллетеней.

16. После тестирования нескольких платформ Секретариат, в конечном счете, ввел в действие онлайн-инструмент для массовой рассылки почты, полностью интегрированный с новой онлайн-центральной базой данных и онлайн-пользователями. Секретариат будет постепенно осуществлять внедрение этой функции в последующие месяцы. Это означает: никаких лицензионных выплат, полное владение, никакой установки программного обеспечения, простое для использования и автоматическое управление пользователем получателями.

В каком направлении мы движемся?

- Продолжение расширения веб-инфраструктуры базы данных для обеспечения оперативного обслуживания
- Поддержка и подготовка остальных программ для завершения обеспечения их присутствия в сети
- Развертывание центральной базы данных и системы рассылки почты для каждого
- Интегрирование профиля в социальную сеть: подписка на Twitter, Facebook или LinkedIn
- Усиление взаимодействия и расширение возможностей пользователей
- Предоставление пользователям большего количества индексированных информационных и статистических данных
- Обеспечение владельцев веб-сайтов статистическими данными по их использованию
- Электронные транзакции (e-торговля) главным образом по публикациям, и интегрирование infoshop
- Простой доступ на вебсайты с мобильных телефонов (тот же контент, просто другая визуализация)
- Ссылки на официальные вебсайты НТА и НТО государств-членов ЮНВТО
- Открытое пространство для государств-членов для представления их туристских направлений
- Онлайн-дискуссионный форум для членов