



ANTECEDENTES EL TURISMO Y EL AGUA

El agua es uno de los recursos naturales más valiosos que para la mayor parte de los destinos turísticos representa también un activo.

El agua limpia y accesible es un recurso integral que mueve la mayoría de las empresas del sector, desde hoteles y restaurantes hasta instalaciones de ocio y empresas de transporte. El turismo vinculado al agua es un segmento en crecimiento, y en la actualidad hay muchas zonas costeras y lacustres que se encuentran entre los destinos turísticos de mayor éxito.

«Dada la amenaza que plantean el consumo no sostenible y el cambio climático para los recursos hídricos mundiales, el Día Mundial del Turismo de este año pone de relieve la responsabilidad que tiene la industria del turismo de salvaguardar y gestionar el agua de manera inteligente».
Ban Ki-moon, Secretario General de la ONU

Muchas de esas atracciones naturales, en donde el agua es un elemento esencial, son fundamentales para el sector y, por consiguiente, una fuente de empleos e ingresos relacionados con el turismo en todos los países del mundo. Sin embargo, el crecimiento demográfico, el consumo excesivo de recursos hídricos, una mala gestión de los mismos, un saneamiento deficiente y el cambio climático mundial, representan una amenaza para las reservas de agua dulce. El aumento de la demanda de agua por parte de turistas y comunidades locales no solo repercute en las necesidades humanas sino también en la flora y fauna. Sin la planificación y la adaptación adecuadas, se desaprovecharán oportunidades de desarrollo y millones de vidas estarán en peligro.

Contribución del turismo a la preservación del agua

A escala mundial, el turismo no consume una cantidad excesiva de agua, por lo que el problema se podría más bien plantear en la competencia por ésta en el propio destino.

Por lo general, el consumo del sector turístico representa solo el 1% de los recursos hídricos, frente al 70% que consume la agricultura (Gössling, 2002). Además, ese consumo se puede reducir en un 23% si la industria turística invierte en eficacia hídrica, lo que fomentaría su contribución al crecimiento económico y a la creación de empleos (Informe de las Naciones Unidas sobre Economía Verde, 2011)

La contribución del turismo a la preservación de los recursos hídricos presenta dos vertientes esenciales, a saber: el desarrollo turístico sostenible en los destinos de agua (zonas costeras, lagos, etc.) y una gestión eficaz de los recursos hídricos en el marco de las actividades y operaciones del sector.



En los últimos años, en la medida de sus posibilidades, el sector turístico ha progresado de forma considerable en cuanto a la conservación de los recursos hídricos.

- En muchos hoteles el agua representa el 10% de las facturas de los servicios públicos. La mayor parte de los hoteles pagan el agua que consumen dos veces ya que primero pagan la adquisición de agua dulce y después asumen el costo de su eliminación, como aguas residuales. Dependiendo del grado de eficacia del uso del agua, los establecimientos hosteleros pueden reducir hasta en un 50% la cantidad consumida por huésped por noche.¹
- En la actualidad, muchos hoteles y restaurantes aplican sistemas de eficacia probada que ayudan a la reducción del consumo de agua y mejoran la gestión de residuos.
- Se han ideado soluciones innovadoras y respetuosas con el medio ambiente, mediante el fomento de un comportamiento positivo entre los huéspedes en lo que se refiere al uso del agua y al aprovechamiento de los desechos alimentarios.
- El consumo de agua se puede reducir mediante medidas sencillas como la instalación de instrumentos de detección de fugas y de dispositivos para reducir el caudal de los inodoros y de las duchas.

De cara al futuro, el sector turístico debe continuar con innovaciones y la búsqueda de nuevas soluciones para hacer frente al problema mundial del agua. La sensibilización sobre la importancia de la conservación de los recursos hídricos debe ser una prioridad entre turistas, personal del sector y comunidades de acogida. Conviene que la industria turística y las autoridades locales y nacionales concierten estrategias conjuntas para la gestión de los recursos hídricos y de las aguas residuales.

El agua es también un elemento esencial de varios destinos donde litorales, ríos y lagos no solo ofrecen unos ecosistemas que son de los más productivos del mundo, sino que también representan lugares de turismo y esparcimiento. La industria turística bien gestionada contribuye a la sostenibilidad de los humedales y brinda, por lo tanto, oportunidades para que el turismo contribuya de forma positiva a subsanar el problema del agua.

¹ En el Reino Unido, por ejemplo, ocho hoteles participaron en un proyecto sobre eficacia del uso del agua en establecimientos hosteleros, que se llevó a cabo entre junio de 2000 y abril de 2003. Mediante la reparación de sistemas defectuosos y la modernización de equipos obsoletos, cada hotel redujo el uso de agua en un promedio del 25%, por día y por huésped. En seis de los hoteles el consumo general de agua descendió a pesar de que la ocupación aumentó hasta un 70%. (Agencia del Medio Ambiente del Reino Unido, 2013)



Día Mundial del Turismo 2013: Turismo y Agua

Turismo y agua: proteger nuestro futuro común, es el lema para el Día Mundial del Turismo de 2013, en consonancia con la declaración de 2013 como Año Internacional de la Cooperación en la Esfera del Agua realizada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

El Día Mundial del Turismo se celebra cada año, el 27 septiembre, con la finalidad de fomentar la sensibilidad sobre la importancia del sector y sobre su contribución a las actuaciones emprendidas para hacer frente a los principales desafíos mundiales.

En concreto, el Día Mundial del Turismo 2013 representa una oportunidad única de examinar el consumo de agua en el sector turístico, los problemas que se plantean para la gestión de la misma y las medidas adoptadas por la Organización Mundial del Turismo (OMT) para fomentar la concienciación y velar por el acceso y la preservación de los recursos hídricos en todo el mundo.

Algunos datos de interés

- El turismo de costa y playa es todavía el segmento dominante en el sector en lo que se refiere al número de visitantes ². Por consiguiente, los recursos naturales y culturales de los destinos litorales e insulares están sometidos a una presión cada vez mayor a causa del aumento de la demanda y de la alta concentración de actividades turísticas.
- Unos 120 países marítimos tienen una oferta de pesca recreativa para los turistas.
- Los arrecifes de coral son la principal atracción para los turistas. En algunos estudios se estima que los beneficios económicos que estos suponen son de cerca de 30 mil millones de dólares estadounidenses cada año, generados en su mayoría por turismo de naturaleza, como el buceo en profundidad o en superficie.
- Si al cepillarse los dientes se cierra el grifo, se economizarán 11 300 litros de agua al año. La instalación de un dispositivo para reducir el caudal en las duchas puede suponer un ahorro de agua de entre un 25% y un 60%.
- Se puede recoger el agua desechada por el lavavajillas, el baño y el ciclo de enjuague de la lavadora, u otras «aguas grises», para su conservación y reutilización con fines de riego, lavado de coches y otros usos de agua no potable.
- Se puede reducir el consumo de agua en más de un 30% mediante la instalación de aireadores, cisternas de doble descarga y dispositivos para controlar el caudal en duchas y lavabos.

²<http://sdt.unwto.org/en/content/tourism-and-wetlands>. Asimismo el 44% de los principales destinos durante el periodo 2011 -2012, fueron países con litorales. OMT, 2013. Barómetro del Turismo Mundial. Vol. 11. Anexo 10, P. 22. Disponible en: <http://www.e-unwto.org/content/uq1114vj6530r551/fulltext.pdf>



- Al disminuir la presión del agua en los grifos y en las duchas se puede reducir el consumo de agua en un 40%, sin que la comodidad del usuario se vea afectada.

«En este año 2013, proclamado por las Naciones Unidas “Año Internacional de la Cooperación en la Esfera del Agua”, apremio a quienes trabajan en el sector turístico a que se unan a nuestra campaña del Día Mundial del Turismo y a que sigan buscando soluciones innovadoras para garantizar que el turismo contribuya al acceso sostenible a los recursos hídricos en el mundo entero»

Taleb Rifai, Secretario General de la OMT

La labor de la OMT

La OMT es uno de los más firmes defensores del aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos, y es miembro de ONU-Agua, el mecanismo encargado de la coordinación de las cuestiones relacionadas con el agua y el saneamiento entre los organismos del sistema de las Naciones Unidas. La Organización Mundial del Turismo sigue desde hace tiempo la evolución de los numerosos sistemas implantados para ayudar a reducir el consumo y mejorar la gestión de aguas limpias y residuales en hoteles, restaurantes y otros establecimientos, al tiempo que promueve principios de turismo sostenible entre los encargados de políticas y la industria de los destinos relacionados con el agua.

- En 2008, se lanzó una iniciativa para el establecimiento de unos **Criterios globales de turismo sostenible para hoteles y tour operadores**, en el marco de una alianza en donde la OMT es una de las organizaciones principales. Estos criterios facilitan una serie de recomendaciones relacionadas con el agua, algunas de las cuales figuran a continuación.
 - *El abastecimiento de agua debe ser sostenible y no afectar negativamente al medio ambiente acuático.*
 - *El consumo de agua debe medirse, las fuentes se han de indicar y conviene adoptar medidas para una reducción al mínimo el consumo total.*
 - *Las actividades de la Organización no deben poner en peligro la prestación de servicios básicos, como el agua, en las comunidades aledañas.*
 - *La Organización debe adoptar prácticas que reduzcan al mínimo el vertido de elementos contaminantes en el agua.*
- El **capítulo sobre turismo del Informe sobre Economía Verde**, publicado conjuntamente con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), contiene una sección especial con recomendaciones sobre la gestión de recursos hídricos en el sector turístico.



«Destino humedales. Apoyando el turismo sostenible»

Al menos la mitad de todo el turismo se sitúa en zonas costeras, por lo que en muchos destinos turísticos la calidad de los ecosistemas de los humedales es un recurso económico de vital importancia. Las zonas y comunidades locales pueden verse sometidas a presiones medioambientales y sociales a causa del desarrollo del turismo en el interior y en el entorno de estos. Los efectos dañinos sobre la población y sobre los servicios ecosistémicos que proporcionan los humedales pueden reducirse al mínimo gracias a un turismo sostenible bien gestionado que contribuya además a la conservación.

En esencia, el acuerdo entre la OMT y la Convención de RAMSAR sobre humedales se sustenta en la interdependencia que existe entre la conservación y gestión de estos y la sostenibilidad del turismo. Este acuerdo facilita la preparación de propuestas de proyectos y de iniciativas conjuntas, con el fin de consolidar el valor de los humedales y de la biodiversidad de sus ecosistemas, con miras a alcanzar un turismo sostenible.

«Destino humedales. Apoyando al turismo sostenible» se publicó en reconocimiento a esta interdependencia entre la sostenibilidad del turismo y la conservación y gestión de los humedales, y se presentó en julio de 2012, en el marco de la 11ª reunión de la Conferencia de las Partes Contratantes de la Convención de RAMSAR (COP-1), celebrada en Bucarest (Rumania).

La publicación facilita información general sobre directrices existentes y sobre otras útiles herramientas de gestión en materia de turismo sostenible. Está dirigida en particular a las autoridades a cargo de los humedales y a los encargados de políticas y planificadores así como al sector privado. Catorce estudios de casos constituyen el núcleo de esta publicación y fueron seleccionados para ejemplificar los diferentes tipos de humedales en todo el mundo y para ilustrar la diversidad en la escala del turismo, los procesos de gestión empleados, los muchos problemas planteados y, siempre que fuera posible, las soluciones de manejo aplicadas. En este documento se demuestra la forma en que prácticas sostenibles de turismo en el interior y en el entorno de los humedales pueden contribuir a la conservación, al crecimiento económico, a la reducción de la pobreza y al apoyo a las culturas locales.

Los principios de turismo sostenible de la OMT brindan a la Convención de RAMSAR una herramienta importante para la aplicación de prácticas sostenibles en el manejo de los humedales, mediante políticas racionales, una planificación cabal y el fomento de la sensibilización.

- **Pequeños Estados Insulares en Desarrollo (PEID)**

Mediante iniciativas en esferas tales como el cambio climático, la eficacia energética, la biodiversidad y la atenuación de la pobreza, la OMT ha prestado un apoyo dinámico a los Pequeños Estados Insulares en desarrollo (PEID), donde el turismo representa más del 25% del



PIB. Del 11 al 13 de septiembre de 2013, la Organización y el Gobierno de Francia han programado conjuntamente una conferencia internacional sobre el desarrollo del turismo en las islas. Las conclusiones de dicha conferencia son una aportación fundamental del sector turístico al proceso de las Naciones Unidas en apoyo a los PEID, que culminará con una conferencia internacional en Samoa, en septiembre de 2014.

- **Proyectos en el terreno en todo el mundo**

En varios lugares del mundo la OMT está llevando a cabo proyectos en apoyo a la conservación de la biodiversidad y la sensibilización sobre el medio ambiente en zonas costeras, algunos de los cuales se describen a continuación.

- ✓ **COAST** (*Collaborative Actions for Sustainable Tourism Project*): el proyecto «Acciones colaborativas para un proyecto sobre turismo sostenible» tiene como objetivo el apoyo y la mejora de la conservación de los ecosistemas costeros y marinos y de su biodiversidad en el África subsahariana (Camerún, Gambia, Ghana, Kenia, Mozambique, Nigeria, Senegal, Seychelles y Tanzania), mediante la reducción de las repercusiones medioambientales del turismo en las zonas litorales.
- ✓ **STREAM** (*Sustainable Tourism through Energy Efficiency with Adaptation and Mitigation Measures*): el proyecto «Turismo sostenible en Pangandaran (Indonesia) a través de la eficiencia energética, con medidas de adaptación y mitigación» (STREAM, por sus siglas en inglés) se fundamenta en la ejecución de actividades destinadas a la protección de la zona del litoral y a la rehabilitación y conservación de los manglares y de los arrecifes de coral de Pandagaran, un conocido destino en Java, que ha padecido los efectos del cambio climático.
- ✓ **La Ruta de descubrimiento del río Mekong**: es un destino de ecoturismo situado en el noreste de Camboya que se puso en marcha en 2007 como resultado de un proyecto realizado por la OMT con el apoyo de la Fundación ST-EP (del inglés Sustainable Tourism – Eliminating Poverty) de la OMT, la Organización para el Desarrollo SNV de los Países Bajos, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y el Gobierno de Camboya.

La OMT ha colaborado en la planificación y la puesta en funcionamiento de la pista de 180 km, en particular en el establecimiento de infraestructuras y productos de turismo sostenible, y en la creación de capacidades junto con las partes interesadas en el plano local, en las esferas de la hospitalidad, el servicio de guías turísticos y los conocimientos de inglés.

La Ruta de descubrimiento también tiene por objeto el fomento de la protección y la sensibilización acerca de la importancia del Mekong para el bienestar de la región, a través del desarrollo del turismo sostenible como medio de generar empleo y reducir la pobreza en las provincias de Kratie y Stung Treng. Las previsiones indican que para



2017 el turismo facilitará empleo a unas 4.200 personas en Kratie y Stung Treng, algunas de las regiones más pobres de Camboya.

Bibliografía:

- Destino humedales – Apoyando el turismo sostenible: http://dtxtg4w60xgpw.cloudfront.net/sites/all/files/destination_wetlands_es_0.pdf
- Gössling, S. (2002), *Global environmental consequences of tourism*, *Global Environmental Change*, 12(4), 283-302.
- Gossling et al. (2011). *Tourism and Water Use: Supply, Demand, and Security An International Review*.
http://www.academia.edu/538132/Tourism_and_water_use_Supply_demand_and_security_-_An_international_review
- Sendero de Descubrimiento del Río Mekong, Camboya
<http://step.unwto.org/es/news/2012-04-17/sendero-de-descubrimiento-del-rio-mekong-camboya>
- STREAM: <http://biodiv.unwto.org/en/content/stream>
- El proyecto COAST: <http://sdt.unwto.org/en/content/coast-project>
<http://coast.iwlearn.org/en>
- Cuarta edición del informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo: <http://www.unesco.org/new/es/natural-sciences/environment/water/wwap/wwdr/wwdr4-2012/>
- “Tourism in the Green economy” <http://publications.unwto.org/es/node/38051>
- Agencia del Medio Ambiente del Reino Unido, (2013).
<http://www.environmentagency.gov.uk/business/topics/water/37000.aspx>
- Centro de Documentación de Naciones Unidas sobre Agua y Saneamiento, Sección Turismo
http://www.zaragoza.es/ciudad/medioambiente/onu/es/listadoPer_Onu?sub=tourism
- UNEP: *A Manual for Water and Waste Management: What the Tourism Industry can do to improve its Performance*: <http://bit.ly/14tuxpa>
- PNUMA, Informe sobre economía verde:
<http://www.unep.org/greeneconomy/greeneconomyreport/tabid/29846/default.aspx> (texto completo solo en inglés)
http://www.unep.org/greeneconomy/Portals/88/documents/ger/GER_synthesis_sp.pdf (síntesis en español)
- Sitio web del Decenio Internacional para la Acción ‘El agua fuente de vida’
<http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/>
- Día Mundial del Turismo 2013: <http://wtd.unwto.org/>