



2017
INTERNATIONAL YEAR
OF SUSTAINABLE TOURISM
FOR DEVELOPMENT



El Rendimiento del Turismo Urbano

RECOMENDACIONES

Prof. Dr. Salvador Anton Clavé

Universidad Rovira i Virgili

Taller Técnico: Estudio sobre el Rendimiento del Turismo Urbano

26 de septiembre de 2017, Buenos Aires

1. Establecer Organismos de Gestión de Destinos:

- Flexibles: con capacidad de adaptación a los cambios de la demanda
- Integradores: con la participación de grupos de interés (gobierno, stakeholders y comunidad)
- Informados: con sistemas de información útiles, eficientes y responsables
- Complejos: orientados a la gobernanza del destino y no únicamente a su gestión
- Orientados al aseguramiento de la Resiliencia del destino

2. Identificar segmentos de demanda estratégicos con capacidad para difundir el valor del destino

3. Desarrollar Sistemas de Información inteligentes que den respuesta a cuestiones clave:

- Análisis de expectativas
- Previsión de decisiones
- Planificación de movilidades
- Gestión de relaciones (turistas-comunidad)
- Previsión de nuevas puestas en valor

4. Atender a los desafíos de la nueva economía colaborativa

- Identificar qué objetos regular y definir sistemas de tasación /tributación
- Establecer estrategias de utilización responsable de los recursos obtenidos
- Concretar los beneficios que tales estrategias tendrán sobre la comunidad

5. Hacer converger el/los relato/s asociado/s al destino (*storytelling*) con la propia realidad material en el que se desarrolla/n (*storyscapes*):

- Planificar cómo diseñar, modular y crear los storyscapes
- Establecer como integrar de manera justa y responsable la comunidad en el desarrollo de los storyscapes
- Gestionar la co-creación de storyscapes entre visitantes y residentes