



PROGRAMME D'ACTIVITÉS DE L'OMT

Mercredi 7 – Dimanche 11 mars 2012



Egypte pays partenaire de l'ITB
L'Égypte, pays partenaire de l'ITB pour les congrès et la culture

Date	Heure	Activité	Lieu
7 mars, mercredi			
	11:00 – 12:30	Réunion des ministres de la Route de la soie (uniquement sur invitation) Les dirigeants des destinations de la Route de la soie se réuniront afin d'examiner comment unir leurs efforts pour tirer parti du regain d'intérêt envers la Route de la soie lors de la réunion ministérielle de la Route de la soie organisée par l'OMT le 7 mars 2012. Pendant la rencontre, qui sera modérée par l'OMT et soutenue par ITB Berlin, les acteurs clés du tourisme issus du secteur public et du secteur privé réfléchiront aux possibilités de travailler ensemble pour faire en sorte que la Route de la soie, en tant qu'expérience de voyage, tienne toutes ses promesses et plus encore. Il y aura au programme de cette année une séance spéciale consacrée à l'importance du développement d'itinéraires touristiques pour pouvoir renforcer l'offre de produits de la Route de la soie et attirer des investissements. <i>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter silkroad@unwto.org</i>	Hall 7.3 Salle Berlin
	12:30 – 13:30	Parcours-découverte des « Saveurs de la Route de la soie » pour les VIP (les pays seront encouragés à présenter leur gastronomie nationale sur le stand lors de la marche) <i>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter silkroad@unwto.org</i>	Stands des pays de la Route de la Soie
	14:00 – 15:00	Session de haut niveau sur les tendances et les perspectives du tourisme en Méditerranée (en coopération avec le programme de congrès de l'ITB et la CNN) La Méditerranée reçoit un tiers environ de tous les touristes internationaux, ce qui en fait la région la plus visitée au monde. Or, aujourd'hui, les destinations du pourtour méditerranéen sont confrontées à différents défis d'ordre économique, politique et environnemental. Quelles sont les tendances observables dans la région et quelles sont les perspectives pour les destinations classiques et émergentes de la région ? Quels sont les défis et les possibilités pour ces destinations sur le long terme ? Comment peuvent-elles s'adapter à l'évolution du marché ? À la	Hall 7.1 b Auditorium Londres

	<p>lumière de l'étude prospective de l'OMT « Le tourisme à l'horizon 2030 », quelles sont les perspectives pour la région ces vingt prochaines années ?</p> <p>Table ronde avec des ministres du tourisme de la région et des représentants du secteur privé. Orateur de marque : M. Taleb Rifai, Secrétaire général de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT)</p> <p>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter comm@unwto.org</p>	
16:00-18:00	<p>Première réunion du Groupe mondial de réflexion des ONT – La création de valeur par le biais de la collaboration</p> <p>Initiative conjointe de l'OMT et de la Commission européenne du tourisme (CET) (uniquement sur invitation)</p> <p>Le but de ce Groupe de réflexion est de permettre d'engager un dialogue constructif entre Organisations nationales du tourisme (ONT) du monde entier afin de définir une vision partagée et une approche stratégique pour cerner clairement l'évolution du marché et ses nouvelles tendances, et s'y adapter. Il permettra également de créer une plate-forme proactive de collaboration sur les questions d'intérêt commun et les priorités stratégiques qui seront définies au cours de cette réunion.</p> <p>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter eterzibasoglu@unwto.org</p>	Hall 7.3 Salle Berlin
17:00	<p>Présentation du "Global Report on LGBT Tourism" (Rapport mondial sur le tourisme LGBT)</p> <p>Initiative conjointe de l'OMT et l'Association internationale du voyage des gays et lesbiennes</p> <p>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter unwtoam@unwto.org</p>	Stand d'Embratur

8 mars, jeudi

10:30 – 12:00	<p>Réunion préparatoire en vue de la 4^e édition de la réunion des ministres du T20</p> <p>(uniquement sur invitation)</p> <p>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter comm@unwto.org</p>	ICC, Salle 43
11:00 – 13:00	<p>Forum des voyageurs sur la Route de la soie – Créer un environnement commercial plus propice à la croissance</p> <p>Les voyageurs sont invités à participer au « Forum des voyageurs sur la Route de la soie » au cours duquel seront programmés des exposés et des débats sur la façon de créer un environnement commercial plus propice à la croissance dans les régions traversées par la Route de la soie. Les exposés seront présentés par l'Initiative des voyageurs (TOI) et par un certain</p>	Palais West

		nombre de voyageurs émetteurs/récepteurs spécialisés. Ils traiteront de thèmes tels que, entre autres, l'amélioration de la durabilité, les partenariats public-privé, la facilitation des voyages ou l'assurance qualité. <i>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter silkroad@unwto.org</i>	
12:00 – 14:00	Conférence de presse de l'OMT	Présentation des résultats du tourisme international en 2011 et les perspectives pour 2012. Lancement de la Journée Mondiale du Tourisme 2012- Le tourisme et l'énergie durable : propulser le développement durable <i>Pour en savoir plus, contacter comm@unwto.org</i>	ICC, Hall 4/5
14:30 – 17:30	Comité exécutif du Réseau mondial du tourisme sur la protection des enfants (uniquement pour les membres du comité)	<i>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter ethics@unwto.org</i>	Hôtel Villa Kastania Salle Fresko

9 mars, vendredi

09:30 – 11:00	Réunion sur la gestion des crises – RIUT : Les besoins d'information du secteur du voyage et du tourisme en temps de crise	Il est bien connu que les événements négatifs ont des répercussions sur la demande touristique et l'importance des communications dans ce contexte est un fait établi. Aussi les membres du Réseau d'intervention en cas d'urgence touristique (TERN) et la OMT se proposent-ils de présenter, afin d'en discuter, leurs besoins d'information et les exigences à satisfaire en temps de crise, pour chercher à limiter l'effet d'une perception négative sur le comportement des consommateurs tout en garantissant leur sécurité et leur bien-être et en favorisant une reprise rapide. Les membres des intervenants comprennent le Groupement européen des unions nationales des agents et organisateurs de voyages (ECTAA), le Cercle d'études des tour-opérateurs français (CETO), la Fédération britannique des voyageurs (ABTA), et l'Association allemande du voyage (DRV). <i>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter rcm@unwto.org</i>	ICC, Salon 21
11:00 – 13:00	Séance de travail sur la protection des touristes/consommateurs – questions relatives à l'hébergement	<i>Si un touriste perd ses affaires sur le lieu d'hébergement, la responsabilité du fournisseur du service d'hébergement est-elle engagée? Quelles sont les informations que les touristes/consommateurs devraient recevoir de la part du fournisseur du service d'hébergement? Faudrait-il pénaliser la non-communication d'informations ou la communication d'informations trompeuses?</i> Voilà quelques-unes des questions sans réponse que se posent les touristes et les entreprises,	ICC, Hall 7

	<p>faute de réglementation internationale régissant les droits et les responsabilités des touristes/consommateurs et des fournisseurs de services touristiques. Aussi, et suite aux demandes en ce sens émanant de ses États Membres, l'OMT a-t-elle mis sur pied un groupe de travail chargé d'élaborer une convention internationale pour assurer la protection des touristes/consommateurs et des professionnels du tourisme. Cette année, l'ITB accueillera une séance spéciale de travail de l'OMT consacrée aux questions relatives à l'hébergement, thème qui sera traité dans le cadre de la prochaine réunion du groupe de travail. Cet événement constitue une occasion exceptionnelle pour les représentants des gouvernements, les acteurs privés du secteur de l'hébergement et les ONG d'engager un débat sur ces aspects liés au champ d'application de la future convention.</p> <p><i>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter cpt@unwto.org</i></p>	
10:00 – 13:00	<p>Session plénière extraordinaire des Membres affiliés (uniquement sur invitation)</p> <p><i>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter unwtoam@unwto.org</i></p>	ICC, Hall 4/5
14:30 – 17:30	<p>27^e réunion du Réseau mondial du tourisme sur la protection des enfants (anciennement Groupe d'action pour la protection des enfants dans le tourisme)</p> <p>Ce réseau multipartenaires à composition non limitée rassemble des acteurs variés parmi lesquels des gouvernements, des organisations internationales et des organisations non gouvernementales (ONG) mais aussi des sociétés du secteur touristique et des associations de médias. Établi en 1997, il s'est surtout consacré pendant ses dix premières années d'existence à la lutte contre le phénomène du « tourisme sexuel impliquant des enfants ». Depuis 2007, sa mission a été élargie à la prévention de toutes les formes possibles d'exploitation des mineurs dans le secteur du tourisme (exploitation sexuelle, travail des enfants, traite d'enfants, etc.). Au programme de la réunion de 2012, il y aura une séance générale qui servira de plateforme aux parties prenantes du secteur touristique pour échanger des données d'expérience et des pratiques optimales, présenter du matériel de sensibilisation et des outils de renforcement des capacités, et promouvoir l'adoption de codes professionnels de conduite et d'autres pratiques responsables conformes au Code mondial d'éthique du tourisme établi par l'OMT. Le grand rendez-vous de cette année sera une séance spéciale sur « Les jeunes travailleurs dans le secteur du tourisme : risques et possibilités », organisée conjointement par l'OMT et l'Organisation internationale du travail (OIT) en association avec le programme international pour l'abolition du travail des enfants (programme IPEC de l'OIT).</p> <p><i>Pour en savoir plus, cliquer ici ou contacter ethics@unwto.org</i></p>	ICC, Hall 7

Nous vous attendons au stand de l'OMT 20/127