



## ACTIVIDADES DE LA OMT

### Miércoles 7 - Domingo 11 de marzo de 2012



El país asociado de la ITB es Egipto  
El país asociado del programa Congreso y Cultura de la ITB es Egipto

Fecha	Hora	Actividad	Lugar
7 marzo, miércoles			
	11:00 – 12:30	<b>Reunión de ministros de la Ruta de la Seda</b> (sólo por invitación)  Personalidades de los destinos de la Ruta de la Seda se reunirán para estudiar la forma de capitalizar conjuntamente la revitalización de este itinerario en la reunión de ministros de la Ruta de la Seda que organizará la OMT el 7 de marzo de 2012. Moderada por la OMT, y respaldada por la ITB de Berlín, actores clave del sector, tanto de entidades públicas como privadas, hablarán sobre cómo colaborar para garantizar que la Ruta de la Seda, como experiencia de viaje, esté a la altura de las expectativas que despierta o incluso las supere. La reunión de este año incluirá una sesión especial sobre la importancia de la creación de rutas turísticas para reforzar la oferta de productos de la Ruta de la Seda y atraer la inversión.  <i>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:silkroad@unwto.org">silkroad@unwto.org</a></i>	Hall 7.3 Sala Berlin
	12:30 – 13:30	<b>Recorrido VIP «Sabores de la Ruta de la Seda»</b> (se anima a los países a mostrar su gastronomía nacional en el stand durante el recorrido)  <i>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:silkroad@unwto.org">silkroad@unwto.org</a></i>	Stands de los países de la Ruta de la Seda
	14:00 – 15:00	<b>Sesión de alto nivel sobre las tendencias y perspectivas del turismo en el Mediterráneo</b> (en cooperación con el programa de ITB Convention y CNN)  Alrededor de un tercio del total de turistas internacionales viajan al Mediterráneo, lo que convierte a la región en la más visitada del mundo. En la actualidad, los destinos del Mediterráneo se enfrentan a diversos retos: económicos, políticos y ambientales. ¿Qué tendencias afectan a la región y qué perspectivas se ofrecen a los destinos maduros o emergentes? ¿Qué retos y oportunidades afrontan estos destinos a largo plazo y cómo pueden adaptarse a las condiciones cambiantes de los mercados? Tomando en cuenta el estudio de la OMT <i>El turismo hacia 2030</i> , ¿cuál es el pronóstico para la región en las dos próximas	Hall 7.1 b Auditorio Londres

		décadas? Panel de debate con ministros de Turismo de la región y representantes del sector privado. Ponente principal: Sr. Taleb Rifai, Secretario General, Organización Mundial del Turismo (OMT) <i>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:comm@unwto.org">comm@unwto.org</a></i>	
	16:00-18:00	<b>Primera reunión del Grupo de Reflexión Global de las ONT: La creación de valor mediante la colaboración</b> Una iniciativa conjunta de la OMT y la CET (Comisión Europea de Turismo) (sólo por invitación)  El propósito de este Grupo de Reflexión es brindar la oportunidad a las organizaciones nacionales de turismo (ONT) de todo el mundo de mantener un diálogo constructivo sobre ideas compartidas y enfoques estratégicos para comprender y adaptarse a las condiciones cambiantes de los mercados y las tendencias. Este Grupo de Reflexión creará también una plataforma proactiva para la colaboración en cuestiones de interés común y las prioridades estratégicas que se definirán durante esta reunión.  <i>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:eterzibasoglu@unwto.org">eterzibasoglu@unwto.org</a></i>	Hall 7.3 Sala Berlin
	17:00	<b>Presentación del Informe mundial sobre turismo de lesbianas, gays y bisexuales</b> Una iniciativa conjunta de la OMT y la International Gay and Lesbian Travel Association  <i>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:unwtoam@unwto.org">unwtoam@unwto.org</a></i>	Stand de Embratur
<b>8 marzo, jueves</b>			
	10:30 – 12:00	<b>Reunión preparatoria para la 4ª reunión de ministros del T20</b> (sólo por invitación)  <i>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:comm@unwto.org">comm@unwto.org</a></i>	ICC, Sala 43
	11:00 – 13:00	<b>Foro de Operadores Turísticos sobre la Ruta de la Seda: Fortalecer el entorno empresarial para favorecer el crecimiento</b>  Los operadores turísticos están invitados a participar en el Foro de Operadores Turísticos de la Ruta de la Seda, que incluirá presentaciones y debates sobre cómo crear un entorno empresarial más fuerte que favorezca el crecimiento en las regiones de la Ruta de la Seda. Habrá ponencias de la Iniciativa de los Tour Operadores (TOI) y de diversos operadores emisores y receptores especializados sobre temas relacionados con la potenciación de la sostenibilidad, las asociaciones público-privadas, la facilitación de los viajes, el aseguramiento de la calidad, etc.	Palais West

	<p>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:silkroad@unwto.org">silkroad@unwto.org</a></p>	
12:00 – 14:00	<p><b>Conferencia de prensa de la OMT</b></p> <p>Presentación de los resultados del turismo internacional en 2011 y perspectivas para 2012</p> <p>Lanzamiento del Día Mundial del Turismo 2012 - Turismo y sostenibilidad energética: propulsores del desarrollo sostenible</p> <p>Para obtener más información, escriba a <a href="mailto:comm@unwto.org">comm@unwto.org</a></p>	ICC, Hall 4/5
14:30 – 17:30	<p><b>Comité Ejecutivo de la Red Mundial del Turismo para la Protección de los Niños</b> (solo para los miembros del Comité)</p> <p>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:ethics@unwto.org">ethics@unwto.org</a></p>	Hotel Villa Kastania Sala Fresko

### 9 marzo, viernes

09:30 – 11:00	<p><b>Reunión sobre gestión de crisis. TERN: Las necesidades de información del sector de los viajes y el turismo en momentos de crisis</b></p> <p>El impacto de un suceso adverso en la demanda turística es de sobra conocido. Habiéndose demostrado la importancia de la comunicación, los miembros de la Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas (TERN) y la OMT presentarán y discutirán las necesidades y los requisitos de la información en tiempos de crisis, con el fin de ayudar a minimizar la influencia de una percepción negativa en el comportamiento de los consumidores, al tiempo que se garantiza su seguridad y bienestar y se favorece una recuperación rápida.</p> <p>Los miembros que presentarán van a incluir la Asociación Europea de Agencias de Viajes y Operadores Turísticos (ECTAA), el Círculo de Estudios de los Operadores Turísticos francés (CETO), la Federación de Operadores Turísticos británica (ABTA), y la Asociación de Viajes alemana (DRV).</p> <p>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:rcm@unwto.org">rcm@unwto.org</a></p>	ICC, Salon 21
11:00 – 13:00	<p><b>Reunión sobre la protección de los turistas/consumidores: problemas relacionados con el alojamiento</b></p> <p><i>Si un turista pierde un artículo personal en un alojamiento ¿el proveedor del servicio de alojamiento es responsable? ¿Qué información debería facilitar el proveedor del servicio de alojamiento a los turistas/consumidores? ¿Deberían existir sanciones por falta de información o información engañosa?</i></p> <p>Estas son solo algunas de las preguntas sin respuesta que se hacen los turistas y las empresas, debido a la ausencia de normativas internacionales que regulen los derechos y las responsabilidades de los turistas/consumidores y de los proveedores de servicios turísticos. Como respuesta, y haciéndose eco de las solicitudes de los Estados Miembros, la OMT ha creado un grupo de trabajo para elaborar un convenio internacional sobre la protección de los turistas/consumidores y los profesionales del turismo. Este año, la ITB celebrará una reunión especial de la OMT centrada en problemas relacionados con el alojamiento, que serán los</p>	ICC, Hall 7

	<p>temas de la próxima reunión del grupo de trabajo. El evento será una oportunidad única para que representantes de las administraciones públicas, del sector privado de la hostelería y de las ONG inicien un debate sobre estos elementos generales del futuro convenio.</p> <p>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:cpt@unwto.org">cpt@unwto.org</a></p>	
10:00 – 13:00	<p><b>Reunión extraordinaria del Pleno de los Miembros Afiliados</b> (sólo por invitación)</p> <p>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:unwtoam@unwto.org">unwtoam@unwto.org</a></p>	ICC, Hall 4/5
14:30 – 17:30	<p><b>27ª reunión de la Red Mundial del Turismo para la Protección de los Niños</b> (antes Grupo de Acción para la Protección de los Niños en el Turismo)</p> <p>Esta Red abierta cuenta con la participación de múltiples interesados, desde gobiernos, organizaciones internacionales y organizaciones no gubernamentales (ONG), hasta grupos del sector turístico y asociaciones de medios de comunicación. Creada originariamente en 1997, durante su primera década se centró de forma prioritaria en combatir el fenómeno del turismo sexual que afecta a los niños. A partir de 2007, su mandato se amplió para incluir la prevención de toda posible forma de explotación de menores en el sector turístico (explotación sexual, trabajo infantil, trata, etc.). La reunión de este órgano en 2012 incluirá una <b>sesión general</b>, que servirá de plataforma para que los agentes del turismo intercambien experiencias y prácticas idóneas, presenten materiales de sensibilización y herramientas de capacitación institucional, y promuevan la adopción de códigos de conducta profesionales u otras prácticas responsables en sintonía con el Código Ético Mundial para el Turismo de la OMT. El acto central del evento será una <b>sesión especial</b> sobre «<i>Los trabajadores jóvenes en el sector del turismo: riesgos y oportunidades</i>», organizada conjuntamente por la OMT y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), junto con el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (OIT-IPEC).</p> <p>Para obtener más información pulse <a href="#">aquí</a> o escriba a <a href="mailto:ethics@unwto.org">ethics@unwto.org</a></p>	ICC, Hall 7

**Visite el stand de la OMT: 20/127**