



Ministry of Tourism

Programme

CINQUIÈME SOMMET MONDIAL SUR LE TOURISME URBAIN

« Les villes, viviers de culture locale pour les voyageurs du monde »

1 - 2 novembre 2016, Louxor (Égypte)

10-nov.-16

Mise en perspective et objectifs :

- Le tourisme constitue à l'heure actuelle un rouage central de l'économie, de la vie sociale et de la géographie de nombreuses villes du monde. Des recherches indiquent que les escapades urbaines ont augmenté en volume d'environ 50 % à l'échelle mondiale au cours de la dernière décennie.
- Le tourisme urbain est considéré comme une activité économique à fort potentiel pour stimuler la croissance locale en raison de sa complémentarité avec d'autres activités et de sa contribution au PIB, à la création d'emplois, aux recettes en devises et aux exportations de services. Le tourisme est un important moteur du développement socioéconomique local des villes : il améliore les infrastructures, permet la constitution d'un réservoir de main-d'œuvre qualifiée, encourage la création d'entreprises locales, donne lieu à la conclusion de partenariats public-privé et attire d'autres secteurs et services.
- Le développement d'un **tourisme culturel durable** dans les villes peut avoir un effet de catalyseur pour produire des revenus et dégager des pratiques novatrices en matière de conservation et de gestion du patrimoine.
- Le tourisme urbain crée la dynamique spatiale nécessaire pour transformer le paysage des villes grâce à la modernisation de l'espace public, de l'infrastructure publique et de la connectivité, et au développement des équipements locaux et des structures de loisir. Ce renouveau assure non seulement au visiteur une expérience de qualité, mais permet aussi de préserver et d'améliorer la qualité de vie des populations locales en leur assurant des retombées économiques, sociales, culturelles et environnementales.
- La question du « **savoir-être interculturel** » se pose de plus en plus dans le secteur du tourisme quand les différences de culture entre la communauté réceptrice et les visiteurs peuvent être problématiques pour les deux parties. Les touristes et les habitants qui les reçoivent se côtoient en milieu urbain dans une configuration interculturelle. Les contacts interculturels le long de la totalité de la chaîne de valeur touristique doivent déboucher sur une estime mutuelle, de la compréhension, du respect et de la tolérance en favorisant les attitudes positives et en réduisant les préjugés ethniques, les stéréotypes et les tensions.
- Le tourisme urbain favorise aussi **l'innovation**. L'utilisation des technologies de l'information et de la communication et le concept de « ville intelligente » (*smart city*) permettent non seulement de proposer une expérience de visite de qualité, mais aussi d'améliorer la qualité de vie des populations locales. Les **nouveaux modèles d'affaires** ont également changé les paradigmes du tourisme urbain. Les entreprises touristiques sont exposées à toute une gamme de facteurs externes et internes qui exigent d'apporter constamment des innovations aux modèles d'activité commerciale. Le boom de « l'économie collaborative », phénomène marquant de ces dernières années, en est l'illustration, particulièrement dans les destinations urbaines.
- Le **cinquième Sommet mondial sur le tourisme urbain**, dans le prolongement des quatre éditions précédentes, vise cette fois encore à permettre une compréhension globale des nouvelles possibilités à saisir, des défis et de la dynamique du tourisme urbain grâce à l'échange de savoir, de données d'expérience et de compétences techniques dans les domaines susmentionnés.

1er jour : mardi 1 novembre 2016

Lieu: Sonesta St. George Hotel Luxor

08:00 - 18:00 **Enregistrement des participants**

11:00 – 11:30 **Cérémonie d'ouverture**

S.E. Khaled El-Anany, Ministre des antiquités (Égypte)

M. Mohamed Sayed Badr, Gouverneur de Louxor (Égypte)

M. David Scowsill, Président et directeur général, World Travel & Tourism Council

M. Taleb Rifai, Secrétaire général de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT)

11:30 – 13:00 **PANEL DE HAUT NIVEAU SUR LE TOURISME URBAIN : OPPORTUNITÉS ET DÉFIS**

Facilitateur: Mme Ana Botella, Conseillère spécial du Secrétaire-général de l'OMT

Modérateur : M. Rajan Datar, Présentateur de la BBC Travel show (Royaume-Uni)

Intervenants:

S.E. Abulfas Garayev, Ministre du Tourisme et de la Culture (Azerbaïdjan)

S.E. Datuk Rashidi Hasbullah, Secrétaire-général adjoint (Tourisme), Ministère du Tourisme et de la Culture (Malaisie)

M. Ryoichi Matsuyama, Président, L'Organisation nationale du tourisme de Japon

M. Akel Biltaji, Le Maire d'Amman (Jordanie)

Mme Cheng Hong, Adjointe au Maire de Pékin, Première Vice-présidente, Fédération mondiale des villes touristiques (WTCF) (Chine)

M. Luis Cueto Álvarez de Sotomayor, Coordonnateur général de la mairie de Madrid (Espagne)

M. Julio Andrade Ruiz, Conseiller en tourisme, Malaga (Espagne)

M. Tarik Sadik, Directeur de la Coopération et de la Stratégie, Ministère du Tourisme (Maroc)

M. Pavlos Yeroulanos, Chef du projet: « La Grèce : Un modèle de croissance différent » et Président du conseil d'administration de Kefalonia Fisheries S.A., (Grèce)

13:00 – 14:30

Déjeuner pour les participants

Déjeuner de travail pour les « Maires pour le Tourisme » et « Réseau du tourisme urbain » (sur invitation)

14:30 – 16:30

SÉANCE 1: PLANTER LE DÉCOR : TENDANCES RÉCENTES ET NOUVEAUX MARCHÉS À CRÉNAUX POUR LE TOURISME URBAIN

Orateur principal: **M. Javier Hernández Rodríguez**, Directeur général, Office de tourisme et des congrès, Málaga (Espagne)

Modérateur: **M. Martin Brackenbury**, Expert de l'OMT et ancien Président, IFTO (Fédération internationale de Tour-Opérateurs), Londres (Royaume-Unis)

Intervenants:

M. Lahcen Haddad, Membre du Parlement et ancien Ministre du Tourisme, (Maroc)

Mme Gloria Guevara Manzo, Ancien Ministre du Tourisme, (Mexico)

Dr. Sanda Corak, Directrice général, Institut de tourisme de la Croatie

M. Diego Fuentes, Présidente et chef de la direction, VIP World Events, Seville, (Espagne)

M. David Ruetz, Directeur, ITB Berlin (Allemagne)

Questions-réponses (15 minutes)

20:00 – 22:00

Dîner au Temple de Louxor

2ème jour : mercredi 2 novembre 2016

9:00 – 10:30

DEUXIÈME SÉANCE : CULTURE – MOTEUR POUR LE TOURISME URBAIN

Orateur principal: **M. Graham Brooks**, Président émérite, Comité International du Tourisme Culturel de l'ICOMOS, Sydney (Australie)

Modérateur: **S.E. Abulfas Garayev**, Ministre du Tourisme et de la Culture (Azerbaïdjan)

Intervenants:

Prof. Walid Ramadan, Expert en Écotourisme et Tourisme culturel et fondateur du festival des caractères Egypte

M. Peter Debrine, Chargé de projet principal, Centre du patrimoine mondial, UNESCO

Dr. George Papaioannou, Professeur associée, Département de muséologie, Université Ionienne, Corfou (Grèce)

Dr. Wantanee Suntikul, Professeur associée, École hôtelière et de tourisme, Université polytechnique de Hong Kong (Chine)

M. Gonzalo Robredo, Directeur exécutif d'Office du tourisme de la Ville de Buenos Aires, Argentine

Questions-réponses (15 minutes)

10:30 – 12:00

3ÈME SÉANCE: CHANGEMENT ET INNOVATIONS : RÉVOLUTION NUMÉRIQUE ET VOYAGEUR MILLÉNAIRES

Orateur principal: M. John Kester, Directeur, Programme de tendances du marché du tourisme, OMT

Modérateur: M. Antonio López de Ávila, Directeur, Segittur (Espagne)

Intervenants:

S.E. Lina Mazhar Annab, Ministre du tourisme et des antiquités (Jordanie)

M. David Chapman, Directeur général, WYSE Travel Confederation

M. Amadou Doumbia, Relations Publiques & Directeur de Communication, Mojo Nomad - Ovolo Group, Hong Kong (Chine)

M. Ignasi de Delàs, Président de European Cities Marketing (ECM), Barcelone (Espagne)

Questions-réponses (15 minutes)

12:00 – 13:00

4ÈME SÉANCE : CONCLUSIONS TECHNIQUES ET CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

Discours principal de clôture: M. Zahi Hawass, Archéologue (Égypte)

Conclusions techniques: Mme Esencan Terzibasoglu, Directrice, Programme de gestion des destinations et qualité, Organisation mondiale du tourisme (OMT)

Annnonce du sixième Sommet mondial sur le tourisme urbain 2017

Remarques de clôture:

S.E. Yehia Rashed, Ministre du tourisme (Égypte)

Mme Ana Botella, Conseillère spécial du Secrétaire-général de l'OMT

M. Márcio Favilla, Directeur exécutif, programmes opérationnels et relations institutionnelles, OMT

M. Mohamed Sayed Badr, Gouverneur de Louxor (Égypte)

13:00 – 15:00

Déjeuner

15:00

Visite technique aux Temples de Karnak et de Luxor (Départ en de l'Hôtel Sonesta)

Partenaire médiatique:



LIVE THE STORY